

(1) MOHU HOLDING Korlátolt Felelősségű Társaság

RÉGIÓKOORDINÁTOR

és

(2) [\*]

RÉGIÓKOORDINÁTORI KÖZREMŰKÖDŐ között létrejött

RÉGIÓKOORDINÁTORI KÖZREMŰKÖDŐI SZERZŐDÉS

Budapest, 2026.

## RÉGIÓKOORDINÁTORI KÖZREMŰKÖDŐI SZERZŐDÉS

### szerződésszáma:

amely létrejött egyrészről

**MOHU HOLDING Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 1117 Budapest, Galvani utca 44.  
Cégjegyzékszáma: 01 09 990421  
Bankszámlaszáma: 10918001-00000023-86460016 UniCredit Bank  
Adószáma: 24099877-2-43  
statisztikai számjel: 24099877-6420-113-01  
számlafogadási cím: 1117 Budapest, Galvani utca 44.  
Képviseli: Válik Csaba ügyvezető és Nemes Nóra ügyvezető együttesen

(továbbiakban „Régiókoordinátor”)

másrészről

**NHSZ Tapolca Nonprofit Kft.**

Székhelye: 8300 Tapolca, Halápi u. 33.  
Cégjegyzékszáma: 19-09-502900  
Bankszámlaszáma: 10400724-49564949-54491052  
Adószáma: 115520980-2-19  
statisztikai számjel: 11520980-3811-572-19  
számlafogadási cím: 8300 Tapolca, Halápi u. 33.  
Képviseli: Jakab Beáta ügyvezető

mint Megrendelő (a továbbiakban: „Régiókoordinátori Közreműködő”)

másrészről

(a továbbiakban külön-külön: **Fél** vagy együttesen: **Felek**) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek mellett.

- a) Felek rögzítik, hogy a Koncessziós Társaság a koncesszióról szóló 1991. évi XVI. törvény (továbbiakban: Konctv.) 20. § (1) bekezdésében meghatározott, a Koncesszor által, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 53/H. § (2) bekezdés rendelkezéseinek megfelelően alapított, Magyarországon bejegyzett és működő gazdasági társaság, mely a Hulladékkoncessziós Szerződés alapján a jelen Szerződés megkötésére teljes körű jogosultsággal és felhatalmazással rendelkezik, tekintve, hogy a Hulladékkoncessziós Szerződés<sup>1</sup> keretében kötelezettséget vállalt és egyben kizárólagosan jogosult az állami hulladékgazdálkodási közfeladat<sup>2</sup> ellátására, ezen belül a Magyarország területén keletkező meghatározott típusú veszélyes és nem veszélyes hulladék gyűjtésére, szállítására, előkezelésére, kereskedelmére, közvetítésére és a Magyarország területén keletkező meghatározott típusú hulladékkal kapcsolatos rendszerszervezésre.
- b) A Régiókoordinátor Magyarországon bejegyzett és működő gazdasági társaság, melynek tevékenységi területe a hulladékgazdálkodás, és a fenti a) pont szerinti feladat ellátásához szükséges megfelelő piaci ismeretekkel és szakértelemmel rendelkezik, vagy azt más módon biztosítani képes.
- c) A Ht. 2. § (1) bek. 27b. pontja szerinti állami hulladékgazdálkodási közfeladat (továbbiakban: **Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladat**) elvégzése a Koncessziós Társaság feladata, melynek elvégzéséhez a Ht. 53/A. § (2) bekezdése alapján a Koncessziós Társaság alvállalkozót (továbbiakban: **Koncesszori Alvállalkozó**) vehet igénybe.

<sup>1</sup> A Magyar Állam és a Koncessziós Társaság között 2022. július 28. napján az állami hulladékgazdálkodási közfeladat koncessziós jog alapján történő ellátása tárgyában létrejött megállapodás

<sup>2</sup> A Ht. 2. § (1) bek. 27b. pontja szerinti fogalom

- d) Szerződő Felek tisztában vannak a Ht. irányadó rendelkezéseivel, így különösen, de nem kizárólagosan az abban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási<sup>3</sup> és intézményi résztevékenység<sup>4</sup> fogalmával és annak tartalmával, ezért a jelen Szerződés által alkalmazott fogalmak - eltérő rendelkezés hiányában - a Ht. szerint értelmezendők.

### Fogalmak

**Általános Szerződési Feltételek:** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységi feladatokkal kapcsolatos jogok és kötelezettségek Régiókoordinátori Közreműködőre és az Ingatlanhasználókra vagy a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokkal kapcsolatos szolgáltatásokat igénybe vevő más személyre vonatkozó szabályait tartalmazó dokumentum, mely a jelen Szerződés 1. számú függelékét képezi.

**Bio Rendelet:** a biológiailag lebomló hulladék képződésének megelőzésére vonatkozó tevékenységekről, a biológiailag lebomló hulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységek részletes szabályairól és a biohulladékból előállított komposzt osztályozásának szabályairól szóló 559/2023 (XII. 14) Korm. rendelet.

Biológiailag lebomló konyhai és étkezdei hulladék (20 01 08 HAK) (továbbiakban: Konyhai zöld- és élelmiszerhulladék): a Bio Rendelet 2.§ 15. és 16. Pontja szerinti hulladék.

Konyhai zöld- és élelmiszerhulladékkal kapcsolatos szolgáltatás: az elkülönítetten gyűjtött Konyhai zöld- és élelmiszerhulladékkal (20 01 08 HAK) kapcsolatos tevékenység

Konyhai zöld- és élelmiszerhulladékkal kapcsolatos Régiókoordinátori Közreműködői feladatok: a Régiókoordinátori Közreműködői Szerződés 1. számú mellékletében foglalt Konyhai zöld- és élelmiszerhulladékkal kapcsolatos Régiókoordinátori Közreműködői feladatok, amelyeket a Régiókoordinátori Közreműködő a jelen Szerződés 2. számú mellékletében foglalt területeken köteles ellátni. A szerződés 3. sz. függelékében részletesen szerepelnek a Biológiailag lebomló konyhai zöld- és étel hulladékok gyűjtésbe bevont ingatlanok.

**Biztosítás:** biztosító társasággal vagy társaságokkal megkötött egy vagy több biztosítási szerződés, amely megfelel a Régiókoordinátori Közreműködő hatósági engedélyében foglalt előírásoknak.

**Egyeztető Tárgyalás:** jelenti a Felek közötti mindazon tárgyalásokat, amelyeket a Felek a Szerződés egyes rendelkezései értelmében annak érdekében folytatnak le, hogy a Szolgáltatás folytonossága és színvonala fennmaradjon és elkerüljék a Szerződés megszüntetését.

**Egyéb Támogatások:** (Hulladékgazdálkodáshoz kapcsolódóan): Régiókoordinátori vagy Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokkal összefüggésben kapott egyéb állami/önkormányzati/EU-s forrásból származó támogatások összege (a Szolgáltatási díj kivételével).

**Egyéb Tevékenység:** a Régiókoordinátori Közreműködő által folytatott, a jelen Szerződés szerinti Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokon kívüli tevékenység.

**Elérhető Legjobb Technika (BAT):** olyan technika, amelynek alkalmazása biztosítja, hogy a folyamatok (tervezés, engedélyeztetés, megvalósítás, üzemeltetés, tevékenység felhagyása) során a környezeti kibocsátásoknak már eleve a forrásnál történő csökkentésére és a természeti erőforrások hatékony felhasználására kell törekedni.

**Éves Régiókoordinátori Közreműködői Beszámoló:** Régiókoordinátori Közreműködő által a Régiókoordinátori Közreműködői Tevékenység teljesítéséről, az 5. számú mellékletben megjelölt tartalommal és formában készített beszámoló. A Régiókoordinátor jogosult az 5. sz. melléklet tartalmát egyoldalúan módosítani.

**Ingatlanhasználó:** a jelen szerződés vonatkozásában a 169/2024. (VI. 29.) Korm. rendelet által használt fogalom.

**Koncessziós Társaság:** a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1117 Budapest, Galvani utca 44.; cégjegyzékszáma: 01 10 142036 ; adószáma: 32082230-2-44).

**Koncesszori Alvállalkozó:** jelenti a Ht. 2. § (1) bek. 36.g pontja értelmében a jelen Szerződés értelmezése során a Régiókoordinátort, a Régiókoordinátori Közreműködőt és a Régiókoordinátor, illetve a Régiókoordinátori Közreműködő azon hulladékgazdálkodási résztevékenységet végző közreműködőit, amelyek a Koncessziós Társasággal közvetlenül, vagy a Régiókoordinátoron, illetve a Régiókoordinátori Közreműködőn keresztül közvetetten az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásában történő közreműködés tárgyában kötött hatályos szerződéssel rendelkeznek, és szerepelnek a koncesszori alvállalkozói nyilvántartásban.

<sup>3</sup> A Ht. 2. § (1) bek. 26c. pontja szerinti fogalom

<sup>4</sup> A Ht. 2. § (1) bek. 26b. pontja szerinti fogalom

**Koncessziós Eljárás:** A Magyar Állam által a Nemzeti Koncessziós Irodán, mint ajánlatkérőn keresztül a hulladékgazdálkodási koncesszióra 2021/S. 158-419243 (KÉ-15149/2021) koncessziós hirdetményi számon kiírt koncessziós beszerzési eljárás.

**Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Résztevékenységgel kapcsolatos kormányrendelet:** a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási résztevékenység és a résztevékenység körébe tartozó, hulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenység végzésének, valamint a közzolgáltatási résztevékenység igénybevételének részletes szabályairól szóló 169/2024 (V.29.) Kormányrendelet.

**Lekötött Kapacitások:** a Régiókoordinátori Közreműködő által a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok biztonságos, folyamatos elérhetőségének biztosítása érdekében fenntartott kapacitásainak Összessége.

**MEKH:** jelenti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt.

**Működési terület:** a 2. sz. mellékletben meghatározott földrajzi terület

**Régiókoordinátori Közreműködői Díj:** a Régiókoordinátori Közreműködőnek fizetett díj, melyet a 3. számú melléklet tartalmaz.

**Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok:** az 1. számú mellékletben meghatározott feladatok.

**Régiókoordinátori Közreműködő:** a Régiókoordinátor és/vagy a Koncessziós Társaság által a Régiókoordinátori Feladatok teljesítése érdekében közvetlenül vagy közvetve igénybe vett hulladékgazdálkodási tevékenységet végző gazdasági társaság, amely egyúttal koncesszori alvállalkozónak minősül.

**Régiókoordinátori Közreműködői Szerződés:** jelenti a jelen Szerződést.

**Régiókoordinátori Szerződés:** jelenti a Koncessziós Társaság és a Régiókoordinátor között régiókoordinátori feladatok ellátásra megkötött szerződést.

**Települési zöldhulladék (HAK 20 02 01) (továbbiakban: „Zöldhulladék”):** kertben, vagy kertészeti tevékenység során képződő növényi eredetű hulladék.

## 1. A Szerződés tárgya

1.1. A Régiókoordinátor a jelen Szerződéssel a Hulladékkoncessziós Szerződésben és a Régiókoordinátori Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében, Régiókoordinátori Közreműködőként megbízza a Régiókoordinátori Közreműködőt a Régiókoordinátori Közreműködő Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladattal kapcsolatos piaci ismereteire, szakértelmére tekintettel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott keretek között a jelen Szerződés 1.2. pontjában, és részletesen az 1. számú mellékletében rögzített feladatok (továbbiakban: **Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok**) elvégzésével, mely Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok elvégzését a Régiókoordinátori Közreműködő elvállalja, a jelen Szerződésben rögzített 3. számú mellékletben meghatározott ellenérték fejében, a 2. számú mellékletben meghatározott területen (továbbiakban: **Terület**).

### 1.2. A Régiókoordinátori Feladatok:

1.2.1. A Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokat a Területen a tevékenységére vonatkozó jogszabályi előírásoknak és hatósági engedélyekben, valamint a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően, továbbá a környezetvédelmi és közegészségügyi szempontok érvényesítésével, a jelen Szerződésben meghatározott elvek és rendszer keretében folyamatosan, illetve a Szerződésben meghatározott gyakoriság szerint teljesíti az Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladat zavartalan, a vonatkozó Jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben foglaltak szerinti biztosítása érdekében. Felek rögzítik és megállapodnak, hogy a Régiókoordinátori Közreműködő Régiókoordinátori Közreműködő Feladatait a Koncessziós Társaság Általános Szerződési Feltételeinek figyelembevételével látja el.

A Régiókoordinátori Közreműködő Feladatok körébe tartozik a Területen különösen a Régiókoordinátor utasításainak megfelelően:

1.2.1.1. A Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Résztevékenység körébe tartozó hulladék átvétele, gyűjtése, elszállítása, kezelésre történő átadása.



- 1.2.1.2. A Hulladékgazdálkodási Intézményi Résztevékenység körébe tartozó, jelen Szerződésben kifejezetten rögzített feladatok.
- 1.2.1.3. Ügyfélszolgálat működtetése a Régiókoordinátor által megadott keretek között, rendszerek használatával.
- 1.2.1.4. A Régiókoordinátori Feladatok elvégzését támogató egyéb feladatok, így különösen az ágazati koordinációhoz, a folyamat optimalizációhoz stb. szükséges feladatok ellátása a Régiókoordinátor utasításainak megfelelően, előzetes egyeztetés alapján.
- 1.2.2. A jelen Szerződéshez kapcsolódóan a Régiókoordinátori Közreműködő, mint a Régiókoordinátori Szakmai Feladatok ellátásában részt vevő gazdálkodó szervezet által az 1. sz. *melléklet* szerinti Feladatok 2. sz. *melléklet* szerinti Működési Területen történő ellátásának szakmai koordinációját, feladatellátásának és kapacitásainak a többi régiókoordinátori közreműködővel történő összehangolását, a Régiókoordinátor által működtetett Ügyfélszolgálat visszajelzései alapján a szolgáltatás színvonalának folyamatos emelésével kapcsolatos feladatokat a Régiókoordinátor látja el, ezért a Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátorral és az összes érintett gazdasági szereplővel együttműködni.
- 1.2.3. Az 1. számú mellékletben rögzítettektől, illetve a jelen Szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül a Régiókoordinátori Közreműködő köteles támogatni a Régiókoordinátort abban, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt a Koncessziós Társaság a jogszabályban elvárt célértékeket teljesíteni tudja a jelen Szerződés 2. számú melléklete szerinti Területen, és köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Szerződés hatálybalépését követően a Területen a 2023. június 30-án megszűnt közszolgáltatási szerződésekben foglalt feltételekkel és műszaki tartalommal összességében legalább azonos szolgáltatási színvonalon történjen a feladatellátás, és ne eredményezze a szolgáltatási színvonal és a környezetvédelem elért szintjének csökkenését. E körben a Régiókoordinátor felé a Régiókoordinátori Közreműködő teljes körű szavatosságot és kártérítési felelősséget vállal a Terület vonatkozásában kivéve akkor, ha a Régiókoordinátori Közreműködő e kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése olyan okra vezethető vissza, amelyért a Régiókoordinátori Közreműködő nem felelős.
- 1.2.4. Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátása**
- 1.2.4.1. A Régiókoordinátor Közreműködő a jelen Szerződés szerinti Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokat a Szerződés 1. számú melléklete alapján, a jogszabályokban, a jelen Szerződésben, a rá vonatkozó hatósági határozatokban és engedélyekben foglaltak szerint elvárható és elérhető legmagasabb szakmai-műszaki színvonalon köteles végezni a jelen Szerződés hatálya alatt.
- 1.2.4.2. A Régiókoordinátori Közreműködő - a rendelkezésére álló jogi, gazdasági és műszaki feltételek figyelembevételével - köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy közreműködése által a Koncessziós Társaság és a Régiókoordinátor teljesíteni tudja az állami hulladékgazdálkodási közfeladat körébe tartozó egyes hulladékáramokra a jogszabályokban meghatározott célértékeket, a színvonala egységesen magas minőségű legyen, és mindezekhez biztosítsa a szükséges feltételeket, így különösen a magas színvonalú, technológiai megújulást eredményező infrastrukturális feltételeket.
- 1.2.4.3. A Régiókoordinátor jogosult a jelen Szerződés hatálya alatt a jelen Szerződés, illetve az 1. számú melléklet műszaki tartalmát érintő egyoldalú módosítására, amennyiben az jogszabályváltozás folytán szükséges. Ebben az esetben a Régiókoordinátori Közreműködő a módosított követelményeknek a módosítás hatályba lépését követő hónap 1. napjától, de legkésőbb a jogszabály által meghatározott határidőtől kezdődő hatállyal köteles a műszaki tartalmat megfeleltetni, és a jogszabály által meghatározott módosított elvárásokat beleilleszteni a működési modelljébe. Amennyiben a fenti kötelezettségét a



Régiókoordinátori Közreműködő határidőben nem tudja teljesíteni, úgy a Felek Ptk. akadályközlésre vonatkozó szabályai szerint kötelesek eljárni. Amennyiben a módosítás hatással van a Régiókoordinátori Közreműködő költségeire, akkor Felek legfeljebb 60 napig tartó Egyeztető Tárgyalásokat folytatnak, és amennyiben az Egyeztető Tárgyalások során a fenti időtartamon belül a Régiókoordinátori Közreműködő oldalán felmerült költségek indokolt mértékéről és annak viseléséről nem tudnak megállapodni, a Felek bármelyike jogosult a jelen Szerződés egyoldalú felmondására a lentiek szerint 90 napos felmondási idő alkalmazásával; ebben az esetben a jelen Szerződés megszűnéséig változatlan mértékű Régiókoordinátori Közreműködői Díjat kell alkalmazni, azonban a Régiókoordinátori Közreműködő követelheti a módosított követelményekkel összefüggésben igazoltan felmerült többletköltségei megtérítését a Régiókoordinátortól a 3. számú melléklet szerint.

- 1.2.4.4. A Régiókoordinátor egyoldalúan jogosult a Szerződés hatálya alatt a Szerződés, illetve az 4/1. számú melléklet műszaki tartalmát abban az esetben módosítani, ha az ott megjelölt bármely hulladékgyűjtő- és szállító járműtekintetében az első forgalomba helyezéstől számított 15 év eltelt. A jelen pont alapján a Régiókoordinátor jogosult az érintett hulladékgyűjtő- és szállító járművet a Régiókoordinátor szolgáltatásnyújtásának köréből kizárni, és az Átengedett Infrastruktúrára irányadó szabályok szerint másik hulladékgyűjtő- és szállító járművet biztosítani a Régiókoordinátori Közreműködő számára, amely esetben a Felek egyeztetéseket folytatnak a Régiókoordinátori Közreműködői díjak módosításáról.
- 1.2.4.5. A Ht. 2. § (1) bek. 27b. pontja szerinti egyéb, Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladatnak minősülő tevékenység végzésére a Régiókoordinátori Közreműködő csak a Koncessziós Társaság írásbeli engedélye alapján a Régiókoordinátorral kötött szerződés alapján jogosult, ideértve különösen az 1.2.1.1. és 1.2.1.2. szerinti részfeladatok jelen Szerződésben nem szabályozott végzését.
- 1.2.5. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a jelen Szerződés teljes időtartama alatt az Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladat ellátásához kapcsolódó tevékenységek számviteli szétválasztására vonatkozó részletes szabályokról szóló 235/2023. (VI. 16.) Korm. rendelet alapján, jelen Szerződésben meghatározott tevékenységgel érintett eszközöket, forrásokat, bevételeket, költségeket és ráfordításokat hulladékgazdálkodási tevékenységenként nyilvántartani és a Régiókoordinátor kérésére adatot szolgáltatni. A Régiókoordinátori Közreműködő az adatszolgáltatást haladéktalanul, azonban legkésőbb a jelen Szerződés hatálya alatt az adatszolgáltatásra irányuló kérelem kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül, a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén pedig a megszűnés időpontját követően az adatszolgáltatásra irányuló kérelem kézhezvételétől számított 20 napon belül köteles teljesíteni.
- 1.2.6. A Kommunikációs Feladatok összehangolása érdekében a Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Szerződés teljes időtartama alatt a Régiókoordinátor által meghatározott irányelvek szerinti kommunikációs és szemléletformáló tevékenységet végezni. Régiókoordinátori közreműködő felelős azért, hogy az általa közvetlenül igénybe vett további esetleges (koncesszori) alvállalkozók a Koncessziós Társaság, valamint a Régiókoordinátor irányelveit követve kommunikációs és szemléletformáló tevékenységet folytassanak az egységes országos arculat és üzenetrendszer megőrzése, valamint a jelen szerződés alapján elvárt célértékek" elérésének támogatása érdekében.

### 1.3. A Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátásához szükséges infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése

- 1.3.1. A Régiókoordinátori Közreműködő a jelen Szerződés hatálya alatt köteles a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátásához a 4. számú mellékletben meghatározott lekötött kapacitás tekintetében valamennyi telephelyet, szállítóeszközt, gépet, berendezést, egyéb eszközt a szükséges mennyiségben (továbbiakban valamennyi, az 1.2.1.1.-1.2.1.3. alpontokban foglalt Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátásához szükséges saját tulajdonú vagy egyéb



jogcímen a Régiókoordinátori Közreműködő által a jelen Szerződés teljesítéséhez igénybe vett telephely, gép, berendezés, eszköz együttesen: **Infrastruktúra**) biztosítani.

- 1.3.2.** Amennyiben a jelen Szerződés hatálybalépésekor a Régiókoordinátori Közreműködő saját maga nem rendelkezik a szükséges Infrastruktúrával vagy annak bármely elemével, úgy a jelen Szerződés hatálya alatt - a Koncessziós Társaság előzetes ilyen irányú döntése esetén a Régiókoordinátor jóváhagyása alapján adásvételi, bérleti vagy egyéb, a Régiókoordinátori Közreműködői Feladat ellátására jogosító szerződés megkötésére jogosult a hiányzó Infrastruktúra elem biztosítására. A Régiókoordinátor jóváhagyása nem szükséges olyan infrastruktúra beszerzésével kapcsolatban – ide nem értve a hulladékgyűjtő-, és szállító járművek – amely nem keletkeztet az adott havi elszámolási időszakban ötmillió forintot meghaladó fizetési kötelezettséget vagy a Felek közötti elszámolást egyébként sem érinti, azaz a beszerzés költségeit Régiókoordinátori Közreműködő nem kívánja a 3. számú melléklet szerinti elszámolás során érvényesíteni vagy arra egyebekben nem jogosult (különösen: az állagmegóvás, karbantartási kötelezettség, vagy a beszerzés nem a jelen Szerződéssel érintett feladatok ellátására irányul).
- 1.3.3.** A Régiókoordinátori Közreműködő a jelen Szerződés hatálybalépésekor a Biohulladékkal Kapcsolatos Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátásához szükséges gyűjtési kapacitásokkal, engedélyekkel és a szükséges mosási, tisztítási (edény-, jármű mosás, tisztítás) képességekkel rendelkezik a 3. számú függelékben felsorolt településekre/település részekre vonatkozóan és azok érvényességéről a jelen Szerződés időtartama alatt folyamatosan gondoskodik.
- 1.3.4.** Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő sem az 1.3.1. sem az 1.3.2., illetve 1.3.3. pontokban foglaltak szerint nem rendelkezik a szükséges Infrastruktúrával, úgy a Felek megállapodása értelmében a Régiókoordinátor átmenetileg jogosult arra, hogy a szükséges szerződéseket a Régiókoordinátori Közreműködő helyett, közvetlenül saját maga megkösse (továbbiakban: **Közvetlen Szerződések**), ideértve a Régiókoordinátori Közreműködő esetleges közreműködőivel megkötendő szerződéseket is a jelen Szerződés 1.2.1.1. és 1.2.1.2. alpontja szerinti tevékenységek tekintetében. Ebben az esetben a Régiókoordinátor által megkötött Közvetlen Szerződések vonatkozásában a Felek közötti feladatok az alábbiak szerint kerülnek megosztásra:
- 1.3.4.1.** a Régiókoordinátor jogosult és köteles a Közvetlen Szerződést megkötni;
- 1.3.4.2.** a Régiókoordinátor köteles a Közvetlen Szerződés alapján a díjat megfizetni és jogosult az esetleges kötbérigényeket, szavatossági és kártérítési igényeket az igénybe vett Koncesszori Alvállalkozóval szemben érvényesíteni, mely igényérvényesítés folyamatában a Régiókoordinátori Közreműködő ebben az esetben nem vesz részt, és felelősség sem terheli;
- 1.3.4.3.** a Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Szerződés 1.2.1.4 alpontja szerinti ágazati koordinációs és folyamat optimalizációs feladatok ellátni a Közvetlen Szerződések tekintetében is;
- 1.3.4.4.** a Régiókoordinátor az általa igénybe vett Koncesszori Alvállalkozó teljesítésének leigazolására köteles. A Régiókoordinátornak a jelen Szerződés 4. pont és 3. számú melléklet szerinti díjazása a Közvetlen Szerződés(ek) alapján lefedett feladatok figyelembevételével kerül kiszámításra.
- 1.3.4.5.** A Közvetlen Szerződések megkötésekor a Régiókoordinátor köteles abban rögzíteni, hogy a vele szerződéses jogviszonyban álló Koncesszori Alvállalkozó a jelen Szerződés 1.2.1.4. pontja szerinti ágazati koordinációs és folyamat optimalizációs feladatok vonatkozásában a Régiókoordinátori Közreműködővel együttműködni köteles. Az ennek elmaradásából, hibás teljesítéséből eredő következményeket, a Régiókoordinátor által a Régiókoordinátori Közreműködőnek kiadandó Teljesítés Igazolás és részére kifizetendő díjak tekintetében a Régiókoordinátori Közreműködő terhére értékelni nem lehet.



1.3.5. A Régiókoordinátori Közreműködő az Infrastruktúrát köteles a jelen Szerződés hatálya alatt olyan állapotban tartani, hogy ezáltal az Infrastruktúra folyamatosan alkalmas legyen a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátására. Ennek érdekében a Régiókoordinátori Közreműködő köteles az Infrastruktúra üzemeltetésére, továbbá rendszeres és rendkívüli karbantartására és cseréjére az adott Infrastruktúrára vonatkozó előírások szerint. A Régiókoordinátori Közreműködő az Infrastruktúrával kapcsolatos mindennemű beruházás tekintetében a 8. számú melléklet szerinti előírások alapján köteles eljárni (továbbiakban: **Infrastruktúra Szabályzat**). Az Infrastruktúra Szabályzatban foglaltaktól a Régiókoordinátori Közreműködő - mind az Infrastruktúra egyes elemeinek beszerzése, mind pedig az Infrastruktúra fejlesztése, üzemeltetése, karbantartása, felújítása és pótlása tekintetében - kizárólag a Régiókoordinátor - a Koncessziós Társaság előzetes ilyen irányú döntésének megléte esetén - előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján térhet el, ide nem értve az 1.3.2. pontban meghatározott értékhatár alatti eseteket.

1.3.6. Az 1.3.1. pont szerinti Infrastruktúra bármely elemét érintően az 1.3.5. pont szerinti ún. „Átengedett Infrastruktúrára” vonatkozó szabályok alkalmazása helyett a Koncessziós Társaság kezdeményezheti annak kiváltását a Koncessziós Társaság által üzemeltetésre, kizárólag a Koncessziós Társaságnak végzendő feladat ellátásához biztosított infrastruktúra elemmel (továbbiakban: Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra).”

1.3.6.1. A Régiókoordinátor abban az esetben élhet ilyen kezdeményezéssel, ha a

- a) az elérhető éves költségcsökkenés igazolható módon meghaladja a kiváltott Infrastruktúrára a Régiókoordinátor és/vagy Alvállalkozója által megkötött bérleti, vagy más jogcímen a kiváltott Infrastruktúra hasznosítására vonatkozó szerződés felmondásával, megszüntetésével járó vagyoni hátrány összegét (kötbér, kártérítés stb.), és
- b) a Régiókoordinátor a Régiókoordinátori Feladatok elvégzésére műszakilag nem tartja megfelelőnek a Régiókoordinátor infrastruktúráját, figyelemmel 169/2024. (VI. 29.) Korm.rendeletben foglalt ismérvekre is:

Műszakilag nem megfelelő az infrastruktúra, ha:

- az Infrastruktúra használata a műszaki állapota miatt szakértői vélemény alapján balesetveszélyes;
- sorozatos meghibásodások miatt a rendelkezésre állása 60% alatti (egy naptári év tekintetében az éves munkanapok számának kevesebb mint 60%-ában volt munkára alkalmas műszaki állapotban. Munkára alkalmas állapot, ha az adott napon a kiosztott feladatot meg tudja kezdeni;
- korszerűtlen, elavult technológiával rendelkezik:

1. A Jármű hajtáslánc károsanyag kibocsátás szerinti besorolása EURO 4 vagy alatti

2. MSZ EN1501-es szabványnak nem felel meg a Jármű, vagy

- c) amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő vagy alvállalkozója által üzemeltetett és a gyűjtésre használt Jármű életkora nem felel meg a jelen Szerződés 1. sz. melléklete A Régiókoordinátori Közreműködői feladatok – 3.3. Vegyes rendelkezések (közszolgáltatási és intézményi résztevékenységre egyaránt irányadó) 3.3.1. pont szerinti feltételeknek.

1.3.6.2. Amennyiben az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra igénybevételeiben a Régiókoordinátor és a Régiókoordinátori Közreműködő és/vagy alvállalkozója és/vagy a Koncessziós Társaság megállapodott, és megállapodásuk nem ütközik a Kbt.-be vagy egyéb jogszabályba, a megállapodásnak ki kell terjednie a következőkre:



- a) Az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra üzemeltetése során kizárólag a jelen Szerződés szerinti, a Régiókoordinátor számára történő feladatellátásra alkalmazható.
- b) Az a) pontban foglaltakon kívül Régiókoordinátori Közreműködő és/vagy Alvállalkozója a Régiókoordinátor által Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúrát egyéb célra nem alkalmazhatja, azzal más tevékenységet nem végezhet.
- c) Az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra igénybevétele kezdő- és záró időpontja, az üzemeltetés határozott/határozatlan időtartama, az üzemeltetés megszüntetésének módja, feltételei,
- d) az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúrával a Régiókoordinátor részére ellátott feladat díjazása.
- f) minden egyéb, a megállapodást kötő felek által lényegesnek tartott kérdésre.

1.3.6.3. Az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra 1.3.6.1. pont szerinti költséghatásainak ismeretében - ide nem értve a kötbér, kártérítés összegét – Régiókoordinátor és Régiókoordinátori Közreműködő az RKK Szerződés szerinti Régiókoordinátori Közreműködői díjakat felülvizsgálják az RKK Szerződés 4.2. pontban részletezett eljárási szabályok szerint.

1.3.6.4. Amennyiben az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra igénybevételében a Régiókoordinátor és a Régiókoordinátori Közreműködő megállapodott, és megállapodásuk nem ütközik a Kbt.-be vagy egyéb jogszabályba, Felek „Üzembentartói Szerződést” kötnek az „Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra” tekintetében, mely Szerződés alapján az okmányirodában, közigazgatási eljárás keretében az új üzembentartót a forgalmi engedélybe bejegyeztetik. Ha az „Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra” nem forgalmi engedéllyel rendelkező eszközöket tartalmaz, úgy a Felek ezen rendelkezések értelemszerű alkalmazásával „Üzemeltetési Szerződést” kötnek.

1.3.6.5. Az Üzembentartói Szerződésnek ki kell terjednie a következőkre:

- a) szerződő felek adatai, az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra igénybevételének, üzemeltetésének jogcímére (üzemeltető)
- b) az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra azonosításához szükséges adatokra, a gépjármű esetén annak gyártmánya, típusa, forgalmi rendszáma, alvázszáma, és motorszáma.
- c) az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra igénybevétele kezdő- és záró időpontjára, az üzemeltetés határozott/határozatlan időtartamára, az üzemeltetés megszüntetésének módjára, feltételeire.

1.3.7. Felek az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra tekintetében megállapodnak, hogy:

1.3.7.1. Régiókoordinátor kizárólagosan jogosult az üzemeltetéshez kapcsolódó - a mindennapi gyakorlathoz igazodó - üzembentartási feltételeket és fajlagos teljesítményelvárásokat előzetesen meghatározni az üzembentartó, azaz Régiókoordinátori Közreműködő részére.

1.3.7.2. Régiókoordinátori Közreműködő - a Koncessziós Társaság/Régiókoordinátor iránymutatását is figyelembe véve - jogosult előzetesen meghatározni az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúra felhasználási helyeit, működési területét és tényleges üzemeltetőjét vagy használóját és a hatósági nyilvántartásba bejegyeztetni azt a Régiókoordinátor/Koncessziós Társaság előzetes írásos jóváhagyását követően.

1.3.7.3. Régiókoordinátori Közreműködő jogosult az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúrára további szerződéssel használati jogot adni a kizárólagos joga alá tartozó Területen a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok teljesítése érdekében közvetlenül vagy közvetve igénybe vett koncesszori alvállalkozónak, a Koncessziós Társaság/Régiókoordinátor előzetes írásos jóváhagyását követően.



1.3.7.4. Amennyiben Régiókoordinátori Közreműködő az 1.3.6 pont szerint az Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúrát használatra tovább adja, köteles az 1.3.5. pont és az Üzemeltetési megállapodást tartalmazó „16”. számú Melléklet szerinti feltételeket és követelményeket a koncesszori alvállalkozóval kötendő szerződésben érvényesíteni, ideértve a jelen szerződés szerint Üzemeltetésre Biztosított Infrastruktúrát is.

1.3.7.5. Amennyiben Koncessziós Társaság/Régiókoordinátor iránymutatását és jóváhagyását 15 napon belül nem adja meg Régiókoordinátori Közreműködő részére, ebben az esetben Régiókoordinátori Közreműködő saját döntése útján biztosítja a szükséges infrastruktúrát a szerződésmódosítást megelőző díjak alapul vételével. Ebben az esetben a szerződéses feladatok teljesítéséhez szükséges infrastruktúra biztosításához az RKK Szerződés 8. számú mellékletében foglalt eljárásrend nem alkalmazandó.

1.3.8. A Felek rögzítik, hogy a 1.3.6. pont alapján a Régiókoordinátor által a Régiókoordinátori Közreműködőnek üzemeltetési joggal átadott, a Koncessziós Társaság/Régiókoordinátor tulajdonát képező hulladékgyűjtő- és szállító járművek vonatkozásában, a Feleket terhelő jogokat és kötelezettségeket, valamint az üzemben tartáshoz kapcsolódó üzemeltetési feltételeket és fajlagos teljesítményelvárásokat a jelen Szerződés 14. számú melléklete szerint szabályozzák.

1.3.9. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Koncessziós Társaság/Régiókoordinátor által a Régiókoordinátori Közreműködőnek üzemeltetési joggal átadott, a Koncessziós Társaság/Régiókoordinátor tulajdonát képező hulladékgyűjtő- és szállító járművek birtokát a Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Szerződés megszűnésekor a Koncessziós Társaságnak/Régiókoordinátornak visszaadni, és a visszaadás napját követő időpontra vonatkozó díjról a Felek egyeztetnek, ahol az irányadó az átengedés időpontját megelőző díj.

#### 1.4. A Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátásához szükséges személyzet biztosítása

1.4.1. A Régiókoordinátori Közreműködő a jelen Szerződés hatálya alatt köteles az 1.2.1.1.-1.2.1.3. pontjai szerinti Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátásához a megfelelően képzett, szükséges létszámú szakembert és támogató személyzetet, az 1.2.1.4. pont szerinti Régiókoordinátori Közreműködői Feladat ellátásához pedig a megfelelő támogató személyzetet alkalmazni (továbbiakban: **Személyzet**).

1.4.2. Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő az 1.4.1. pontban foglaltak szerint nem rendelkezik a szükséges Személlyzettel, úgy a Felek megállapodása értelmében a Régiókoordinátor átmenetileg jogosult arra, hogy a szükséges szerződéseket a Régiókoordinátori Közreműködő helyett, közvetlenül saját maga megkösse (továbbiakban: **Közvetlen Szerződések**), ideértve a Régiókoordinátori Közreműködő esetleges közreműködőivel megkötendő szerződéseket is a jelen Szerződés 1.2.1.1.-1.2.1.2. pontja szerinti tevékenységek tekintetében. Ebben az esetben a Régiókoordinátor által megkötött Közvetlen Szerződések vonatkozásában a Felek közötti feladatok az alábbiak szerint kerülnek megosztásra:

1.4.2.1. a Régiókoordinátorjogosult és köteles a Közvetlen Szerződést megkötni;

1.4.2.2. a Régiókoordinátorköteles a Közvetlen Szerződés alapján a díjat megfizetni és jogosult az esetleges kötbérigényeket, szavatossági és kártérítési igényeket az igénybe vett Koncesszori Alvállalkozóval szemben érvényesíteni, mely igényérvényesítés folyamatában a Régiókoordinátori Közreműködő ebben az esetben nem vesz részt, és felelősség sem terheli;

1.4.2.3. a Régiókoordinátori Közreműködő a Szerződés 1.2.1.4. pontja szerinti ágazati, koordinációs és folyamat optimalizációs feladatok ellátni a Közvetlen Szerződések tekintetében is;

1.4.2.4. a Régiókoordinátori Közreműködő a Koncesszori Alvállalkozó teljesítésének leigazolására nem köteles, a Régiókoordinátor a Koncesszori Alvállalkozó teljesítését maga igazolja. Ebben az esetben a Régiókoordinátornak a jelen Szerződés 4. pont és 3. számú melléklet szerinti díjazása a Közvetlen Szerződés(ek) alapján lefedett feladatok figyelembevételével kerül kiszámításra.

1.4.2.5. A Közvetlen Szerződésben a Régiókoordinátor köteles rögzíteni, hogy a vele szerződéses jogviszonyban álló Koncesszori Alvállalkozó a jelen Szerződés I.2.1.4. pontja szerinti ágazati koordinációs és folyamat optimalizációs feladatok vonatkozásában a Régiókoordinátori Közreműködővel együttműködni köteles. Az ennek elmaradásából eredő következményeket, közte a Régiókoordinátor által a Régiókoordinátori Közreműködőnek kiadandó Teljesítés Igazolás és részére kifizetendő díjak tekintetében a Régiókoordinátori Közreműködő terhére értékelni nem lehet.

1.4.2.6. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles az általa harmadik felekkel megkötött vagy megkötendő szerződésekben olyan rendelkezést beépíteni, amely lehetővé teszi a Régiókoordinátor Közvetlen Szerződések vonatkozásában fennálló jogának érvényesítését.

## 1.5. Adatszolgáltatás, nyilvántartás

1.5.1. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátor részére adatszolgáltatást nyújtani, emellett köteles egyes résztevékenységekről nyilvántartást vezetni. A Régiókoordinátori Közreműködő várható kötelezettségeit az adatszolgáltatás és nyilvántartás vonatkozásában az ide vonatkozó jogszabályok, az 1. számú és a 10. számú melléklet tartalmazza, így a Régiókoordinátori Közreműködő tudomásul veszi, hogy a Régiókoordinátor által kért adatszolgáltatás és/vagy nyilvántartás nem tagadható meg azzal a hivatkozással, hogy azt jogszabály nem teszi kötelezővé.

1.5.2. Az adatszolgáltatásokat - amennyiben ahhoz biztosításra kerül a Régiókoordinátori Közreműködő számára a hozzáférés és a technikai feltételek - a Régiókoordinátor által biztosított és szükség szerint aktualizált informatikai felületen kell a Régiókoordinátori Közreműködőnek teljesíteni, az ott meghatározott adattartalommal és határidőben. A Régiókoordinátor biztosítja a Régiókoordinátori Közreműködő részére a technikai feltételek tesztelését és annak éles indulásától kezdődően valamennyi technikai támogatást, amely a Régiókoordinátori Közreműködő jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.

1.5.3. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles fentiek mellett biztosítani a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendeletnek („Adatrendelet”) és egyéb vonatkozó szabályozóknak való megfelelést.

1.5.4. Az Adatrendelet 3. § (2) bekezdése értelmében a Régiókoordinátori Közreműködő a nyilvántartást úgy köteles vezetni, hogy az alkalmas legyen arra, hogy annak alapján az Adatrendelet szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljeskörűen teljesíthető legyen, és a hatósági ellenőrzések során a telephelyi hulladékforgalom tételes nyomon követhetőségét biztosítsa. Ennek érdekében a Felek a Szerződés hatálya alatt együttműködésre kötelesek, és a Régiókoordinátori Közreműködő felel azért, hogy az általa vezetett nyilvántartások, és nyújtott adatszolgáltatás a fentiek szerinti elvárásoknak minden esetben megfeleljenek, ezért javaslatot jogosult tenni a Régiókoordinátor részére, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a nyilvántartás vagy adatszolgáltatás tartalma nem felel meg mindenben a Jogszabályok előírásainak.

1.5.5. A Régiókoordinátori Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a 7.1. pont szerint Koncesszori Alvállalkozót vesz igénybe, úgy a Koncesszori Alvállalkozótól megköveteli, hogy azok a Régiókoordinátori Közreműködő nyilvántartási és számlázási rendszeréhez csatlakozva vezessék a Régiókoordinátori Közreműködő Feladatokkal kapcsolatos nyilvántartásait vagy a nyilvántartás vezetéséhez illetve a számlázáshoz szükséges adatokat megfelelő adattartalommal és formátumban a Régiókoordinátori Közreműködőnek elektronikusan átadva vezessék, mely

biztosítja a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokkal érintett hulladékokkal kapcsolatos teljes körű nyilvántartás vezetését.

- 1.5.6. A Régiókoordinátori Közreműködő által, valamint az általa közvetlenül igénybe vett Koncesszori Alvállalkozók által készített beszámolók és adatszolgáltatások adatainak valódiságáért a Régiókoordinátori Közreműködő felel.
- 1.5.7. Amennyiben hatósági ellenőrzés az adatszolgáltatás alapján hibás működést vagy hibás nyilvántartást állapít meg, úgy ennek valamennyi jogkövetkezményét a Régiókoordinátori Közreműködő köteles viselni.
- 1.5.8. Az adatszolgáltatással, illetve nyilvántartás vezetésével kapcsolatos kötelezettség teljesítését a Régiókoordinátor és/vagy a Koncessziós Társaság a jelen Szerződés hatálya alatt bármikor, rendszeresen vagy eseti jelleggel jogosult ellenőrizni. Annak részben vagy egészben történő elmulasztása esetén – az 1.5.9. pontban szabályozott eset kivételével – a Régiókoordinátor és/vagy a Koncessziós Társaság jogosult egy alkalommal, írásban, 15 napos póthatáridő tűzésével felszólítani a Régiókoordinátori Közreműködőt ezen kötelezettsége szerződésszerű teljesítésére. Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor és/vagy a Koncessziós Társaság jelen pont szerinti felszólítása ellenére, a megjelölt határidőben nem tesz teljeskörűen eleget ezen kötelezettségének, úgy az a Régiókoordinátori Közreműködő kötbérterhes súlyos szerződésszegésének minősül kivéve, ha a Régiókoordinátori Közreműködő a szerződésszegését kimentette.
- 1.5.9. Az informatikai felületeken teljesítendő elszámoláshoz kapcsolódó adatszolgáltatások elmaradása a Koncessziós Társaság által meghatározott határidő elmulasztása felszólítás nélkül megalapozza Régiókoordinátori Közreműködő kötbérterhes súlyos szerződésszegését. Ebben az esetben póthatáridő tűzésére csak rendkívül indokolt esetben Régiókoordinátor mérlegelése alapján van lehetőség, amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő a szerződésszegését kimentette.
- 1.5.10. A Régiókoordinátor Közvetlen Szerződése alapján bevont Koncesszori Alvállalkozó adatszolgáltatásának nem jogszabályszerű, nem szerződésszerű teljesítéséért a Régiókoordinátori Közreműködőt felelősség nem terheli.
- 1.5.11. Régiókoordinátori Közreműködő köteles a jelen Megállapodás 10. sz. Mellékletében foglalt valamennyi bejelentési és adatszolgáltatások mindegyikét teljesíteni.

## 2. A Szerződés területi hatálya

- 2.1. A jelen Szerződés kifejezett eltérő rendelkezésének hiányában a Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokat kizárólag a 2. számú melléklet szerinti Területen látja el, ideértve azt a feladatellátást is, amikor a Régiókoordinátori Közreműködő a Területről a területen kívülre végzi az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények közötti szállítási tevékenységét.
- 2.2. A Biohulladékkal Kapcsolatos Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátásával érintett ingatlanok listáját – ütemenként – a jelen Szerződés 3. számú függelékében foglalt tábla tartalmazza. Minden további ütemben érintett ingatlanok listáját a Felek közösen határozzák meg akként, hogy az ingatlanok listáját Régiókoordinátori Közreműködő javaslata alapján a Régiókoordinátor fogadja el.

## 3. Engedélyek, minősítések, felek kötelezettségei

### 3.1. Régiókoordinátori Közreműködő engedélyei, minősítései, ezekkel kapcsolatos kötelezettségei

- 3.1.1. A Régiókoordinátori Közreműködő működéséhez szükséges, a jelen Szerződés megkötésekor hatályos és érvényes Engedélyeit, illetve alvállalkozói engedélyeit a jelen Szerződés 11. számú melléklete tartalmazza, a Régiókoordinátori Közreműködőnek a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges Engedélyekkel a jelen Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni kell, az Engedélyek másolatát a Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátor rendelkezésére bocsátani.



- 3.1.2. A Régiókoordinátori Közreműködő amennyiben a jelen Szerződés időtartama alatt bármely hatósági engedély, illetve dokumentáció beszerzése válik szükségessé, akkor a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerinti engedélyeket, illetve dokumentációt kell beszerezni.
- 3.1.3. Ennek érdekében a Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátori Közreműködői feladatok folyamatos és teljes körű ellátásához szükséges Engedélyeket szükség szerint és megfelelő időben megszerzi, és gondoskodik az Engedélyek hatályban tartásáról.
- 3.1.4. Egyebekben az Engedélyeket a Régiókoordinátori Közreműködő köteles lejárata előtt meghosszabbítani, a kiadásra kerülő új, módosított engedélyeket a Régiókoordinátor részére megküldeni, illetve engedélyek esetleges meghosszabbítás nélküli lejáratát, visszavonását, vagy bármely más jogi, hatósági korlátot, mely a hulladék átvételét kizárja vagy akadályozza soron kívül, írásban a Régiókoordinátornak bejelenteni, hogy a Régiókoordinátor gondoskodni tudjon a Régiókoordinátori Közreműködő helyett vagy mellett további szolgáltató(k) bevonásáról.
- 3.1.5. A fentiekkel ellentétes magatartás, mulasztás vagy késedelem a Régiókoordinátori Közreműködő súlyos szerződésszegésének minősül.

### 3.2. A Régiókoordinátori Közreműködő egyéb kötelezettségei

- 3.2.1. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a környezeti elemekben előre nem látható esemény vagy ismeretlen ok miatt bekövetkező károsodás (továbbiakban: **Havária**) esetén a keletkező károk megelőzésére, elhárítására, illetőleg mérséklésére irányuló tevékenységre vonatkozóan kárelhárítási tervet (továbbiakban: **Havária Terv**) készíteni.
- 3.2.2. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokkal kapcsolatban érintett hatóságokkal, más Régiókoordinátori Közreműködőkkel, létesítmények üzemeltetőivel operatív együttműködést kialakítani.
- 3.2.3. A Régiókoordinátori Közreműködő mindezekén túl köteles minden olyan szerződés megkötésére, jognyilatkozat vagy hozzájárulás beszerzésére, amelyek a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok folyamatos és megfelelő színvonalú ellátását lehetővé teszik.

### 3.2.4. Felelősségbiztosítás

- 3.2.4.1. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a jelen Szerződés hatálya alatt érvényes, az engedély(i) által is előírt, a jelen Szerződésben foglalt Szolgáltatások tárgyában általános és környezetvédelmi felelősségbiztosítással rendelkezni, amely felelősségbiztosítás kötvénymásolata jelen Szerződés 12. számú melléklete. Felek rögzítik, hogy az általános és környezetvédelmi felelősségbiztosítás megléte nem mentesíti a Régiókoordinátori Közreműködőt az általa, vagy a Régiókoordinátori Közreműködő által közvetlenül igénybe vett Koncesszori Alvállalkozó által okozott kár megtérítése alól. A Régiókoordinátor egyedi esetben, a Régiókoordinátori Közreműködő indokolt és megfelelően alátámasztott kérelme alapján jogosult arra, hogy a jelen Szerződés teljes hatálya alatt elfogadja a Régiókoordinátori Közreműködőnek a jelen Szerződés megkötésekor hatályos általános és környezetvédelmi felelősségbiztosítását, amennyiben azt hatályában a Régiókoordinátori Közreműködő fenntartja a jelen Szerződés lejártáig. Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő erre irányuló kérelmét a Régiókoordinátor elutasítja, ezt indokolni nem köteles.
- 3.2.4.2. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a díjfizetési gyakorisághoz igazodva a biztosítási díjat megfizetni, és az érvényes biztosítási kötvény másolatát a Régiókoordinátor részére megküldeni.
- 3.2.4.3. Felek megegyeznek, hogy elsődlegesen a Régiókoordinátori Közreműködő által fenntartandó biztosításokból fedezik a jelen Szerződés végrehajtása során felmerülő károkat. A Régiókoordinátori Közreműködő továbbá köteles a Régiókoordinátort

mentesíteni, illetve kártalanítani minden, harmadik fél által a jelen szerződéssel kapcsolatosan jogerősen megítélt vagy a Régiókoordinátori Közreműködő által nem vitatott kárigénnyel szemben, illetve köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a biztosítók lemondjanak a Régiókoordinátorral és annak munkavállalóival szembeni megtérítési igényükről. A Régiókoordinátor fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a biztosításokról szóló igazolásokat, elfogadja azokat, illetve szükség esetén további információkat kérjen a biztosítási fedezetről vagy kérje annak módosítását. Az ellenőrzés célja annak vizsgálata, hogy a biztosítások megfelelnek-e jelen 3.2.4.1. pontban leírt követelményeknek, ezért a Régiókoordinátor indoklás nélkül nem jogosult a biztosítások elfogadását megtagadni.

3.2.4.4. A 3.2.4.1. pontban előírt biztosítás(ok) díjának megfizetése a Régiókoordinátori Közreműködő felelőssége.

3.2.4.5. Káresemény vagy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Régiókoordinátori Közreműködő kötelessége a biztosítási kötvényben előírt intézkedések megtétele továbbá a Régiókoordinátori Közreműködő köteles azonnal értesíteni az esemény által érintett feleket, beleértve, de nem kizárólagosan a biztosítót, a Régiókoordinátort amennyiben a káresemény miatt a szerződéses feladatellátás veszélyeztetve van- és az illetékes hatóságokat.

3.2.4.6. A biztosítással nem fedezett károkat az a fél viseli, amelynek az szerződéses vagy jogszabályi kötelezettsége.

3.2.4.7. Az önrész minden esetben a Régiókoordinátori Közreműködőt terheli.

3.2.4.8. A Szerződés 7. pontjában foglaltakra figyelemmel a Régiókoordinátori Közreműködő köteles gondoskodni róla, hogy az általa közvetlenül igénybe vett Koncesszori Alvállalkozók a megfelelő felelősségbiztosításokkal rendelkezzenek a jelen Szerződés hatálya alatt.

3.2.5. A Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátása során biztosítja a Hulladék tv. 2.§ 22a. pontja szerinti helyes gyakorlat és az Elérhető legjobb Technika (BAT) alkalmazását.

3.2.6. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles bejelentkezni a Koncesszori Alvállalkozók nyilvántartásába és köteles biztosítani, hogy Koncesszori Alvállalkozók is minden esetben bejelentkezzenek a 7. számú melléklet szerinti Koncesszori Alvállalkozó bejelentési lapon, erre nézve az általa a Koncesszori Alvállalkozókkal kötött szerződésekben is köteles rendelkezni.

3.2.7. A Régiókoordinátori Közreműködő a Terület vonatkozásában minden olyan adatot átad a Régiókoordinátor vagy az általa megjelölt Szervezet részére, amely a Régiókoordinátor által kibocsátásra kerülő hulladékgazdálkodási díj-számla szempontjából releváns lehet.

3.2.8. A Régiókoordinátori Közreműködő esetleges egyéb gazdasági tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátását ne veszélyeztesse, valamint megfeleljen a hatályos jogszabályi előírásoknak, így különösen a jogszabályok szerinti számviteli szétválasztás szabályának.

### 3.3. A Régiókoordinátor és kötelezettségei

3.3.1. A Régiókoordinátor köteles a jelen Szerződésben a Régiókoordinátori Közreműködő által vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Régiókoordinátori Közreműködővel együttműködni, így különösen minden olyan rendelkezésére álló információt a Régiókoordinátori Közreműködőnek átadni, amely a kötelezettségek teljesítését elősegíti.

3.3.2. A Régiókoordinátor jogosult a Régiókoordinátor Működési Területén a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok egészével vagy egy részével harmadik felet megbízni, abban az esetben,

ha a Régiókoordinátori Közreműködő a Terület egészén, vagy annak egy részén teljességében vagy egyes részeiben elmulasztja a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok teljesítését.

#### 4. A Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokkal kapcsolatos pénzügyi rendelkezések

4.1. A Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok szerződésszerű ellátásáért Régiókoordinátori Közreműködői Díjra jogosult, mellyel a Régiókoordinátor a Régiókoordinátori Közreműködőnek, a jelen Szerződés 3. számú mellékletében meghatározott egységárak szerint fizet meg. Az elszámolás, számlázás és fizetés pénzneme: HUF.

4.2. Felek tudomásul veszik, hogy a Jelen Szerződés 3. számú mellékletében foglalt Régiókoordinátori Közreműködői Díj alapjául szolgáló, a Koncessziós Társaságra vonatkozó indokolt költségelemek meghatározása a MEKH, mint árszabályozási hatóság hatáskörébe tartozik. A MEKH, az általa időszakonként felülvizsgálat alá vont indokolt költségelemek és ezek elismert költsége tekintetében tájékoztatást ad ki, és a Koncessziós Társaság ennek figyelembevételével alakítja ki az általa alkalmazott Régiókoordinátori Díjak rendszerét, amely a Régiókoordinátori Közreműködői Díjakat közvetetten befolyásolja. Ezért a Felek az alábbiakban állapodnak meg: amennyiben a MEKH határozata, vagy a hulladékgazdálkodásért felelős miniszter, vagy más szabályozó szerv által kihirdetett jogszabály, vagy egyéb szabályozási dokumentum (a továbbiakban mindezek együttesen: "**Szabályozó**") rendelkezései következtében a Koncessziós Társaság által elismertethető költségek mértéke úgy kerül meghatározásra a jelen Szerződés hatálya alatt, hogy a Szabályozó következtében bármely Fél módosítani kívánja a Régiókoordinátori Közreműködő Díjmértékét, abban az esetben legfeljebb 60 napig tartó Egyeztető Tárgyalásokat kötelesek a Felek lefolytatni a Szabályozó közzétételétől számítva. Amennyiben az Egyeztető Tárgyalások során a fenti időtartamon belül a módosított Régiókoordinátori Közreműködő Díjmértékében nem tudnak megállapodni, a Régiókoordinátor és a Régiókoordinátori Közreműködő is jogosult a jelen Szerződés felmondására 90 napos felmondási idő alkalmazásával; ebben az esetben a jelen Szerződés megszűnéséig változatlan mértékű Régiókoordinátori Közreműködő Díjat kell alkalmazni.

#### 4.3. Késedelmi kamat

4.3.1. Amennyiben a jelen Szerződés alapján a fizetésre kötelezett Fél fizetési kötelezettségét annak esedékessége napjáig nem teljesíti, késedelembe esik, és köteles a másik Félnek a lejárt összeg után, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig a mindenkori hatályos Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni.

4.3.2. A késedelembe eső Fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a kamatra jogosult Fél írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 8 napon belül megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a szerződő felek. A késedelmi kamatot késedelmi kamat alapjául szolgáló összeg pénznemében kell megfizetni.

#### 4.4. Számlázási és fizetési feltételek

4.4.1. A Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § alapján időszakonkénti elszámolásban állapodnak meg, az elszámolási időszak 1 hónap. A Régiókoordinátori Közreműködő a számlát az elszámolási időszakot követő 20 napon belül állítja ki. A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

4.4.2. Elektronikus számlázás: a felek elektronikus számlázásban állapodnak meg. A számla elektronikus úton előállított - a mindenkor érvényes jogszabályoknak megfelelő - elektronikus számla (e-számla). Az elektronikus számla kötelező melléklete az egy e-mailben, egyidejűleg megküldött szkennelt/digitális teljesítés igazolás (az e-mailben első helyen a számla, másodikon a melléklet). Az elektronikus számlát (e-számla) a kötelező melléklettel együtt az [eszamlafogadas@mohuholding.hu](mailto:eszamlafogadas@mohuholding.hu) e-mail címre szükséges megküldeni.

4.4.2.1. A számla mellékletét kell, hogy képezze a mindkét fél által aláírt, eredeti teljesítést igazoló okmány (teljesítésigazolás vagy TIG); ezen felül a benyújtott számlán minden esetben fel kell



tüntetni a Régiókoordinátor szerződés számát / DMS számát / SAP MM / SRM számát (választhatóan alkalmazandó), és a megadott Régiókoordinátor SAP MM/SRM rendelésszámot (csak ha van megrendelés). Ezek nélkül a Régiókoordinátora számlát formailag hibásnak tekinti, és teljesítés nélkül jogosult visszaküldeni. A Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor nevére kiállított számlát a Régiókoordinátor számlafogadási címére köteles megküldeni (e-számla esetén a megadott e-mail cím). Amennyiben a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak (ideértve az ÁFA tv. 10. sz. melléklet 1-5. pontja szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését is) vagy a jelen Szerződés előírásainak nem felel meg vagy a jelen Szerződésben a fizetés előfeltételeként előírt egyéb rendelkezések nem teljesülnek, a Régiókoordinátora hiányok pótlására írásban szólít fel. Ebben az esetben a szerződésben előírt fizetési határidő a hiány maradéktalan pótlásának napján kezdődik.

4.4.2.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a teljesítésigazolástól függetlenül a Régiókoordinátor arányos mértékben megtagadhatja a szolgáltatás ellenértékének megfizetését a Régiókoordinátori Közreműködő számára, amennyiben tudomást szerez arról, hogy a Régiókoordinátori Közreműködő az általa a jelen Szerződés teljesítéséhez igénybe vett Koncesszori Alvállalkozó részére nem fizette meg a Koncesszori Alvállalkozó által elvégzett szolgáltatás ellenértékét.

#### 4.4.3. Fizetési feltételek

4.4.3.1. A Régiókoordinátor a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak (ideértve az ÁFA tv. 10. sz. melléklet 1-5. pontja szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését is) maradéktalanul megfelelő számla ellenértékét a kiállításától számított 30 napon belül, átutalással egyenlíti ki. Ha a teljesítésre nyitva álló határidő utolsó napja munkaszüneti napra vagy bankszüneti napra esik, akkor a Régiókoordinátor az azt követő munkanapon jogosult teljesíteni. A Régiókoordinátor fizetési kötelezettsége a bankszámlája megterhelésének napjával teljesítettnek tekintendő. A számlának a kiállításától számított 5 napon belül meg kell érkeznie a Régiókoordinátor számlafogadási címére. Amennyiben a számla 5 napon túl érkezik be, a Régiókoordinátori Közreműködő nem jogosult késedelmi kamatot felszámítani a számlakiállítás és a kézhezvétel közötti időszaknak megfelelő időszakra.

#### 4.4.4. Lejárt tartozások

4.4.4.1. Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködőnek a Régiókoordinátorral szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, a Régiókoordinátor jogosult bármely Régiókoordinátori Közreműködővel szemben a jelen Szerződésből vagy más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe a Régiókoordinátori Közreműködő lejárt tartozását beszámítani, és erről a Régiókoordinátori Közreműködőt egyidejűleg tájékoztatni. Amennyiben a Régiókoordinátornak a Régiókoordinátori Közreműködővel szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, a Régiókoordinátori Közreműködő jogosult bármely, Régiókoordinátorral szemben a jelen Szerződésből vagy más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe a Régiókoordinátor lejárt tartozását beszámítani, és erről a Régiókoordinátort egyidejűleg tájékoztatni.

### 5. A Régiókoordinátori Feladatok ellenőrzése

5.1. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátori Feladatok mennyiségi és minőségi ellenőrzését biztosító, a Koncessziós Társaság és/vagy Régiókoordinátor ellenőrzési rendjéhez igazodó - tevékenység és teljesítmény-monitoring (célmeghatározó, folyamat- és minőségellenőrző, valamint teljesítményértékelő; hulladék nyomomonkövető "Waste Tracking rendszer" használata) rendszer működtetéséhez szükséges adatszolgáltatásokat a Régiókoordinátor részére igény szerint megadni.

- 5.2. A Régiókoordinátori Közreműködő vállalja, hogy a tevékenység- és teljesítmény-monitoring adatait a Régiókoordinátor ellenőrző tevékenységéhez, továbbá a monitoring éves szintű értékelő anyagát az éves Régiókoordinátori Közreműködői beszámolóval egy időben a Régiókoordinátor rendelkezésére bocsátja.
- 5.3. A Régiókoordinátor vagy Koncessziós Társaság maga vagy megbízottja útján (a továbbiakban együtt: Ellenőr) jogosult a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok végrehajtását ellenőrizni és ennek érdekében a Régiókoordinátori Közreműködő és a Koncesszori Alvállalkozók e tevékenységével kapcsolatos irataiba (ideértve a tulajdonos jelen szerződéses tevékenységhez szorosan kapcsolódó döntéseit, intézkedéseit, továbbá a hatóságok ellenőrzési jelentéseit is) való tekintettel, adat-, tájékoztatás- és jelentéskérésrel, továbbá helyszíni vizsgálattal ellenőrizni. Az ellenőrzés kiterjedhet a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok szerződéses kötelezettségei teljesítésének egészére (átfogó ellenőrzés), meghatározott résztevékenységre (témaellenőrzés) és/vagy konkrét ügy vizsgálatára (célellenőrzés), továbbá az ellenőrzési jelentésekben foglaltak végrehajtására (utóellenőrzés).
- 5.4. Az Ellenőr az átfogó és a témaellenőrzésekről a éves ellenőrzési tervet készít. A célellenőrzést az Ellenőr szükség szerint folytatja le.
- 5.5. Az Ellenőr az ellenőrzés tapasztalatait jegyzőkönyvben rögzíti, amelyet az ellenőrzés befejezését követő 15 napon belül egyeztetésre megküld Régiókoordinátori Közreműködőnek, aki 15 napon belül észrevételeket, javaslatokat, kifogásokat (ellentmondás) fogalmazhat meg, továbbá az ellenőrzés során nem értékelt adatokat, dokumentumokat stb. terjeszthet elő.
- 5.6. A Régiókoordinátor az ellenőrzést tapasztalatain alapuló jelentés megküldésével felhívja a Régiókoordinátori Közreműködőt a jelentésben foglalt rendellenességek megszüntetésére, javaslatok megvalósítására, továbbá szükség szerint a Régiókoordinátorral és Koncessziós Társasággal egyeztetett intézkedési terv készítésére. Amennyiben a feltárt hiba vagy hiányosság súlya ezt indokolja, a Régiókoordinátor a Szerződés 8. fejezete szerinti kötbérre jogosult a Régiókoordinátori Közreműködő szerződésszegését megvalósító késedelmes vagy hibás teljesítés esetén.
- 5.7. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles biztosítani, hogy az általa közvetlenül igénybe vett Koncesszori Alvállalkozók a Régiókoordinátor jelen 5. pontban foglalt ellenőrzési jogainak gyakorlása érdekében együttműködjenek a Régiókoordinátorral, illetve az Ellenőrrel.

## 6. A teljesítés igazolása

- 6.1. Megfelelő teljesítés, illetve a Régiókoordinátor teljesítéssel kapcsolatos észrevételeinek kezelését követően a Régiókoordinátor elektronikus úton igazolja az adott időszak tekintetében a Régiókoordinátori Közreműködőnek a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok szerinti teljesítését. A Régiókoordinátor által kibocsátott teljesítés-igazolás (TIG) a Régiókoordinátori Közreműködő számlakibocsátásának alapja. A Koncessziós Társaság által kiállított TIG kiállítását követő 5 munkanapon belül állítja ki a TIG-et a Régiókoordinátor a Régiókoordinátori Közreműködő részére, amelynek legkésőbb a tárgyhót követő 20. naptári napig meg kell történnie.
- 6.2. Ha a Régiókoordinátornak a Régiókoordinátori Közreműködő által ellátott Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok teljesítésével kapcsolatban kifogása merült fel (késedelmes vagy hibás teljesítés), úgy kizárólag a kifogással nem érintett feladatrészek tekintetében kerül sor a teljesítésigazolás kiadására. Ebben az esetben a teljesítésigazolás során rögzíteni kell a Régiókoordinátor kifogásait, és lehetőség szerint az általa alkalmazott, illetve alkalmazni tervezett jogkövetkezményeket.

## 7. Koncesszori Alvállalkozó igénybevétele

- 7.1. Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő saját maga nem rendelkezik a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges kapacitással, úgy a jelen Szerződés és a Régiókoordinátor 7.2. - egyedi hozzájárulásával jogosult arra, hogy az egyes Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok vagy azok része tekintetében közreműködő(ke)t és/vagy alvállalkozó(ka)t vegyen igénybe, amelyek magatartásáért, mint sajátjáért felel a Ptk. 6:148.§ (1) és (3) bekezdése szerint. Régiókoordinátori

- Közreműködő minden esetben köteles gondoskodni arról, hogy a hulladékgazdálkodási tevékenységet végző Koncesszori Alvállalkozói a koncesszori alvállalkozói nyilvántartásba bejelentésre kerüljenek.
- 7.2. Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátásához a Régiókoordinátori Közreműködő igénybe vehet Koncesszori Alvállalkozót a Régiókoordinátor előzetes írásbeli jóváhagyásával.
- 7.3. A Koncesszori Alvállalkozók igénybevételét a jelen szerződés 7. számú mellékletét képező Koncesszori Alvállalkozó bejelentési lap Régiókoordinátor felé történő eljuttatásával kell kezdeményezni. A Régiókoordinátor hozzájárulása nem mentesíti Régiókoordinátori Közreműködőt a Régiókoordinátorral szembeni kötelezettségeinek teljesítése és az ezzel kapcsolatos felelőssége alól.
- 7.4. Koncesszori Alvállalkozó igénybevétele esetén a Régiókoordinátor írásban, az ok megjelölésével kérheti, hogy Régiókoordinátori Közreműködő az igénybe vett Koncesszori Alvállalkozó helyett másik teljesítési segédet vegyen igénybe, illetve a be nem jelentett alvállalkozót a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokban való közreműködésből kitilthatta. Régiókoordinátori Közreműködő a kitiltás tényét köteles tudomásul venni. Régiókoordinátori Közreműködő Koncesszori Alvállalkozó kitiltása esetén a szerződésszerű teljesítésről az elvárható legrövidebb időn belül köteles a nem szerződésszerű állapot megszüntetéséről, illetve új Koncesszori Alvállalkozó (teljesítési segéd) bevonásáról gondoskodni vagy köteles a szerződésszerű teljesítésről maga gondoskodni.
- 7.5. A Régiókoordinátori Közreműködő és az általa közvetlenül igénybe vett Koncesszori Alvállalkozók közötti szerződés rendelkezései nem lehetnek ellentétesek a jelen Szerződés rendelkezéseivel.
- 7.6. A Régiókoordinátori Közreműködő Koncesszori Alvállalkozók kiválasztására irányuló eljárásai, továbbá a Koncesszori Alvállalkozókkal folytatott együttműködése során köteles biztosítani, hogy a Koncesszori Alvállalkozókkal kapcsolatban ne legyen olyan körülmény, amely Koncesszori Alvállalkozóként történő alkalmazásukat akadályozza, így különösen ne álljon fent velük szemben a közbeszerzésekről szóló törvényben rögzített kizáró ok, illetve rendelkezzenek a tevékenységükhöz szükséges hatósági engedélyekkel.
- 7.7. A Régiókoordinátori Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy a Koncesszori Alvállalkozóktól megköveteli, hogy azok a Régiókoordinátori Közreműködő, vagy a Régiókoordinátor nyilvántartási és számlázási rendszeréhez csatlakozva vezessék a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokkal kapcsolatos nyilvántartásaikat, vagy ezeket az adatokat, nyilvántartásokat elektronikus formában Régiókoordinátori Közreműködőnek átadják, illetve eleget tegyenek a Régiókoordinátor informatikai és egyéb felületein teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségeiknek, mely biztosítja a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokkal érintett hulladékokkal kapcsolatos teljes körű nyilvántartás vezetését.
- 7.8. A Régiókoordinátori Közreműködő, valamint az általa közvetlenül igénybe vett Koncesszori Alvállalkozók által készített beszámolók és tájékoztatók adatainak valódiságáért Régiókoordinátori Közreműködő felel.
- 7.9. Régiókoordinátori Közreműködő az általa közvetlenül igénybe vett Koncesszori Alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha saját maga teljesített volna, és felel az általa közvetlenül igénybe vett Koncesszori Alvállalkozók által a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben a Régiókoordinátornak okozott károkért is a Ptk.6:148.§ {1} és {3} bekezdése szerint.
8. A Régiókoordinátori Közreműködő szerződésszegésének jogkövetkezményei:
- 8.1. KÖTBÉR- Kötbérrre vonatkozó általános szabályok
- 8.1.1. A Régiókoordinátornem jogosult a Régiókoordinátori Közreműködővel szemben az egyes kötbértípusokat együttesen is érvényesíteni. A Régiókoordinátora kötbér összegét külön levélben terheli ki („Kötbérértesítő”), melyet a Régiókoordinátori Közreműködő köteles annak kézhezvételét követő 15 napon belül banki átutalással kiegyenlíteni. A Régiókoordinátori Közreműködő a Kötbérértesítővel szemben a kézbesítéstől számított 15 napon belül kifogással élhet, mely kifogás esetén a Régiókoordinátorkötbérigényét külön hatósági / bírósági eljárásban

érvényesítheti. A kötbérfizetési kötelezettség a Régiókoordinátori Közreműködőt terheli az általa közvetlenül igénybe vett Koncesszori Alvállalkozó által megvalósított szerződésszegések esetén is. A kötbér mértékét a szerződés 9. számú melléklete tartalmazza.

## **8.2. Meghiúsulási kötbér**

**8.2.1.** A Régiókoordinátori Közreműködő meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, ha Régiókoordinátori Közreműködő engedélyeiben működésében, saját vagy Koncesszori Alvállalkozói kapacitásaiban olyan változás következik be, amely a Régiókoordinátori Közreműködői Feladat hulladékgyűjtési-szállítási részfeladatai ellátását ellehetetleníti. A teljesítés elmaradása esetére kikötött (meghiúsulási) kötbér kizárja a teljesítés követelését a 9. számú melléklet I. pontjában foglaltak kivételével.

## **8.3. Késedelmi kötbér, hibás teljesítési kötbér**

**8.3.1.** Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő neki felróható okból a jelen Szerződésben vállalt, az egyes Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok tekintetében a 2. számú melléklet szerinti Területen az 1. számú mellékletben megállapított kötelezettségét határidőben nem teljesíti, valamint ha a 8. sz. mellékletben részletezett, a hulladékgyűjtő-és szállító járművekkel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségeit határidőben nem teljesíti, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, az infrastruktúra beruházással kapcsolatos Régiókoordinátor általi jóváhagyás kérését elmulasztja vagy a 8. számú mellékletben rögzített kötelezettségeit nem teljesíti, illetve a 9. számú melléklet II. pontjában meghatározott esetekben, késedelmi- vagy hibás teljesítési kötbért köteles fizetni (Kötbérterhes szerződésszegés esetei). A késedelmi- és hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a Régiókoordinátori Közreműködőt a jelen Szerződés teljesítése alól.

### **8.3.1.1. GYŰJTÉS- SZÁLLÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG KÉSEDELME (Szerződés I.2.I.I.)**

**8.3.1.1.1.** Tartósnak nem minősülő gyűjtés-szállítási kötelezettség késedelmének minősül a hatályos jogszabályokban, ÁSZF-ben, illetve jelen szerződésben foglalt műszaki tartalomtól eltérő, hulladék átvételével, gyűjtésével, elszállításával, kezelésre történő átadásával kapcsolatos szolgáltatás, így különösen a gyűjtési-ürítési naptárban foglalt ürítési alkalom elmaradása, amennyiben az a Régiókoordinátori Közreműködőnek felróható okból következett be és 2 munkanapon belül igazolhatóan nem került pótlásra. Nem minősül tartósnak a gyűjtés-szállítási kötelezettség elmaradása, ha az nem tart legalább 8 egybefüggő napon keresztül, vagy 30 napos időszakot vizsgálva összességében 10 napig a Terület szerződött ügyfélszám 20 %-a tekintetében. A Régiókoordinátori Közreműködőt nem terheli késedelmi kötbérfizetési kötelezettség akkor sem, ha a Régiókoordinátori Közreműködő a gyűjtés-szállítási kötelezettségre vonatkozó feladatellátást a Koncessziós Társaság érdekkörében felmerülő okból nem képes biztosítani.

**8.3.1.2. RÉGIÓKOORDINÁTORÁLTAL A FELADATELLÁTÁSBA ÁTÜLTETENDŐ TEVÉKENYSÉG BEVEZETÉSÉNEK ELMARADÁSA AZ ÁTÜLTETÉSRE ADOTT HATÁRIDŐ EREDMÉNYTELEN ELTELTÉT KÖVETŐEN (Szerződés 1.2.4.3.).**

**8.3.1.3. RÉGIÓKOORDINÁTOR, VAGY AZ ÁLTALA MEGBÍZOTT ELLENŐR ELLENŐRZÉSEINEK AKADÁLYOZTATÁSA (Szerződés 5.1.-5.7.)**

**8.3.1.4. KONCESSZORI ALVÁLLALKOZÓKNYILVÁNTARTÁSBA TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSÉNEK ELMARADÁSA (Szerződés 3.2.5.)**

**8.3.1.5. RÉGIÓKOORDINÁTOR KIFEJEZETTEN ÍRÁSBELI, FELADATELLÁTÁSHOZKAPCSOLÓDÓ, JOGSZABÁLYSZERŰ UTASÍTÁSÁTÓL VALÓ ELTÉRÉS (Szerződés 1.2.1.1.-1.2.1.4.)**

**8.3.1.6. ADATSZOLGÁLTATÁSSAL, NYILVÁNTARTÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK  
KÉSEDELME (Szerződés 1.5.pont)**

8.3.1.6.1. Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő neki felróható okból a jelen Szerződésben vállalt adatszolgáltatás és nyilvántartás vezetése tekintetében bármely, a jelen Szerződés 1. számú mellékletében megállapított kötelezettségét határidőn túl vagy nem szerződésszerűen teljesíti, kötbért köteles fizetni.

8.3.1.6.2. Régiókoordinátor az adott tevékenység teljesítésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a teljesítésre, illetve a kötelezettségek hibás teljesítése esetén a hiba elhárítására és a szerződés szerinti teljesítésre a Régiókoordinátori Közreműködőt legalább 15 napos póthatáridő tűzésével felszólítja. Régiókoordinátor kötbérre való jogosultsága a póthatáridő lejártát követően nyílik meg, kivéve a dedikált Informatikai Felületen benyújtandó adatszolgáltatás elmulasztása esetén, amely esetben a Régiókoordinátor póthatáridő tűzésére nem köteles.

8.3.1.6.3. A Régiókoordinátori Közreműködő jelen Szerződésben foglalt adatszolgáltatási, nyilvántartási kötelezettségének a dedikált Informatikai Felületen megfelelő határidőben és/vagy adattartalommal történő megtételének elmulasztásának minősül:

- a) a Felek közötti elszámolást, teljesítésigazolást érintő adatszolgáltatások (különös tekintettel a Waste Tracking rendszerre) elmaradása vagy késedelmes teljesítése;
- b) a Szerződés 10. számú mellékletében részletezett számlázási adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése.
- c) Régiókoordinátori Közreműködői Beszámoló benyújtásának elmaradása vagy késedelmes teljesítése.

8.3.1.6.4. Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő a jelen Szerződés 1.5. pontja alapján a 10. számú mellékletek szerinti adatszolgáltatását hibásan vagy hiányosan nyújtja be, vagy azt nem adja le a Régiókoordinátor részére, illetve amennyiben nyilvántartását hibásan vezeti, vagy abban elmaradása van, a Régiókoordinátor a jelen Szerződés 5. pontja szerinti Ellenőrzés során feltárt hiba vagy hiányosság súlyától függően, illetve elmaradás esetén a 9. számú melléklet szerinti mértékben jogosult kötbérre, kivéve, ha a Régiókoordinátor ugyanerre alapítva felmondja a jelen Szerződést.

**8.4. A Régiókoordinátori Közreműködő szerződésszegésének egyéb jogkövetkezményei**

**8.4.1. Kártérítés**

8.4.1.1. A Régiókoordinátor – a Ptk. kártérítésre vonatkozó szabályai szerint – jogosult a Régiókoordinátori Közreműködővel szemben a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni.

**8.4.2. Rendkívüli felmondás**

8.4.2.1. A Régiókoordinátor jogosult a jelen Szerződés egyoldalú rendkívüli felmondással való megszüntetésére a jelen Szerződés 10.2.4. pontjában foglaltak szerint. Azon szerződésszegés vonatkozásában, amelyre alapítottnak a Régiókoordinátor a jelen Szerződést a 10.2.4. pont alapján egyoldalú rendkívüli felmondással megszünteti, vagy alkalmazza a Régiókoordinátori Közreműködő feladatellátásának korlátozását (Szerződés 3.3.2. pont) a 8.1-8.3. pont szerinti kötbér alkalmazásának nincs helye a felmondást, a feladatellátás korlátozását követően.

**9. A szerződés módosítása, kiegészítése**



- 9.1. A jelen Szerződés csak írásban, papír alapon módosítható. Nem minősül szerződés módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a nevében, székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet - az eset körülményeitől függően - vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.
- 9.2. Ha jogszabályváltozás miatt a jelen Szerződés valamely rendelkezésének vagy rendelkezéseinek módosítása válik szükségessé, akkor a Felek kötelesek arról késedelem nélkül tárgyalásokat kezdeni.
- 9.3. Nem minősül továbbá szerződésmódosításnak a Szerződés 2. számú mellékletének („Terület”) végpontokra vonatkozó tartalmát érintő módosítás. A 2. számú melléklet módosítását bármelyik Fél kezdeményezheti a másik Fél jelen Szerződésben foglalt kapcsolattartója részére megküldött e-mailben. A módosítás akkor minősül elfogadottnak, ha a melléklet módosított verzióját mind a két Fél kapcsolattartója a másik Fél kapcsolattartója részére megküldött e-maillal visszaigazolja. Felek az ekként módosított mellékletet kötelesek a Felek által megállapított időponttól alkalmazni. A Felek közösen – utólag – gondoskodnak a módosított melléklet papír alapon történő leképezéséről.
- 9.4. Amennyiben a 2. számú melléklet módosítása érinti a Szerződés 3. számú mellékletét, úgy a Felek a jelen pontban foglaltak szerint járnak el: amennyiben a 2. számú melléklet módosítása a 3. számú mellékletben foglalt díjazást érinti, úgy a Felek kötelesek a 3. számú mellékletet a 2. számú melléklet – e-mail útján történő – elfogadását követően módosítani.
- 9.5. A Régiókoordinátor jogosult jelen Szerződés hatálya alatt a **konyhai ételhulladék gyűjtési módja és az ehhez köthető elszámolási díjtelek kapcsán** - a jelen Szerződés, illetve az 1. számú melléklet műszaki tartalmát érintő egyoldalú módosítására. Ebben az esetben a Régiókoordinátori Közreműködő a módosított követelményeknek a módosítást követő hónap 1. napjától köteles a műszaki tartalmat megfeleltetni, és a Régiókoordinátor által meghatározott módosított elvárásokat beleilleszteni a működési modelljébe. Amennyiben a módosítás hatással van a Régiókoordinátori Közreműködő költségeire, akkor Felek legfeljebb 60 napig tartó Egyeztető Tárgyalásokat folytatnak, és amennyiben az Egyeztető Tárgyalások során a fenti időtartamon belül a Régiókoordinátor oldalán felmerült költségek indokolt mértékéről és annak viseléséről - beleértve a feladatellátáshoz szükséges infrastruktúra biztosítását - nem tudnak megállapodni, a Felek bármelyike jogosult a jelen Szerződés egyoldalú felmondására 90 napos felmondási idő alkalmazásával; ebben az esetben a jelen Szerződés megszűnéséig változatlan mértékű Régiókoordinátori Közreműködői Díjat kell alkalmazni, azonban a Régiókoordinátori Közreműködő követelheti a módosított követelményekkel összefüggésben igazoltan felmerült többletköltségei megtérítését a Régiókoordinátortól.
10. A jelen Szerződés időbeli hatálya, megszűnése, megszüntetése
- 10.1. A jelen Szerződés mindkét Fél általi aláírásával (eltérő időpontban történő aláírás esetén a későbbi időpontban) lép hatályba azzal, hogy a Szolgáltatás ellátására a Régiókoordinátori Közreműködő **2026. január 1. napjától** kezdődően köteles és jogosult.
- 10.2. A Szerződés határozott időtartamra, **2026. december 31-ig terjedő időszakra** (lejárat napja) jön létre és az alábbi esetekben szűnik meg:
- 10.2.1. A határozott időtartam lejártakor automatikusan, a Felek külön nyilatkozata nélkül.
- 10.2.2. A Hulladékconcessziós Szerződés megszűnése esetén automatikusan, a Felek külön nyilatkozata nélkül.
- 10.2.3. Ha a Felek a jelen Szerződést közös megegyezéssel, írásban megszüntetik.



**10.2.4.** A Régiókoordinátor jogosult a Régiókoordinátori Közreműködőhöz címzett, 90 napos, egyoldalú rendkívüli felmondó nyilatkozatával megszüntetni a jelen Szerződést abban az esetben, ha a Régiókoordinátori Közreműködő

- a) a közbeszerzésekről szóló mindenkor hatályos törvény szerinti kizáró ok hatálya alá esik,
- b) nem rendelkezik a Szerződés 3.1. pontja szerinti Engedélyek valamelyikével, vagy bármely engedélye a jelen Szerződés hatálya alatt visszavonásra kerül, vagy az egyébként hatályát veszti,
- c) nem teljesíti határidőben a Koncesszori Alvállalkozókkal szemben fennálló, nem vitatott fizetési kötelezettségét, feltéve, hogy ez nem a Régiókoordinátornak vagy a Koncessziós Társaságnak felróható okból következett be,
- d) súlyosan megsérti a MOL-csoport 15. pontban hivatkozott Üzleti Partneri Etikai Kódexében foglaltakat,
- e) megsérti a jelen Szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét,
- f) nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Régiókoordinátor és/vagy Koncessziós Társaság, jó hírét, üzleti tisztességét,
- g) a jelen Szerződésben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi,
- h) a MOL-csoport tagokkal szemben fennálló 30 napot meghaladó lejárt összes tartozása eléri vagy meghaladja a 10 000 EUR összeget (amennyiben bármilyen tartozás EUR-tól eltérő pénznemben áll fenn, az adott pénznemben fennálló tartozást az Európai Központi Banknak az adott deviza/EURO árfolyama (ECB fixing) alapján számolják át EUR-ra), vagy
- i) fizetéseképtelenségét a bíróság jogerősen megállapította, vagy vele szemben jogerősen felszámolás vagy végelszámolás elrendelésére került sor, kivéve, ha a Régiókoordinátor 30 napon belül igazolja az eljárás megszüntetését

Amennyiben a fentiek szerint rendkívüli felmondással felmondja a Régiókoordinátor a jelen Szerződést, a Régiókoordinátori Közreműködő ellátási kötelezettsége a felmondás időtartama alatt, tehát 90 napig fennmarad a jelen Szerződés szerinti Régiókoordinátori Közreműködői Díj mellett a b) szerinti esetben olyan tevékenységekre vonatkozóan, amelyeket Engedély nélkül is végezhet.

**10.2.5.** A Régiókoordinátori Közreműködőnek a Régiókoordinátorhoz címzett, egyoldalú, rendkívüli 90 napos felmondási időt biztosító felmondó nyilatkozatával megszűnik a jelen Szerződés abban az esetben, ha a Régiókoordinátor:

- a) a jelen Szerződésben vállalt, nem vitatott fizetési kötelezettségét nem teljesíti, és e mulasztását a Régiókoordinátori Közreműködő írásbeli felszólításától számított 30 napon belül nem orvosolja.
- b) nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Régiókoordinátori Közreműködő jó hírét, üzleti tisztességét,
- c) fizetéseképtelenségét a bíróság elrendelte, vagy vele szemben jogerősen csőd-, felszámolás vagy végelszámolás elrendelésére került sor, kivéve, ha a Régiókoordinátor 30 napon belül igazolja az eljárás megszüntetését.

**10.3.** A jelen Szerződés, annak határozott időtartamára és arra figyelemmel, hogy a Régiókoordinátor a Régiókoordinátori Közreműködő igénybevitelével teljesíti a Régiókoordinátori Szerződésben vállalt feladatokkal kapcsolatos ellátási kötelezettségét, rendes felmondással nem szüntethető meg.

**10.4.** Az Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladat fenntartásához fűződő társadalmi érdekekre és jogszabályi előírásokra tekintettel, a Régiókoordinátori Közreműködő a jelen Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén - kivéve a 10.2.4., 10.2.5 pontokban szabályozott esetet- az új Régiókoordinátori Közreműködő kiválasztásáig vagy a Régiókoordinátor által megjelölt egyéb időpontig, de legfeljebb a



megszűnés fentiekben meghatározott időpontja évének december 31. napjáig a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatokat változatlanul köteles ellátni. Ebben az esetben Felek a 3. számú mellékletnek megfelelően számolnak el egymással.

- 10.5. A lejárat napját legalább 3 hónappal megelőzően a Régiókoordinátorjogosult - amennyiben arra a hatályos jogszabályok lehetőséget adnak a – jelen Szerződés további 12 hónappal történő meghosszabbítását írásban kezdeményezni, s ezzel egyidejűleg - szükség szerint- módosító javaslatokat előterjeszteni. A Régiókoordinátor kezdeményezése esetén a Régiókoordinátori Közreműködő köteles nyilatkozatot tenni oly módon, és olyan időben, hogy a Felek a jelen Szerződés meghosszabbítása tárgyában legkésőbb a jelen Szerződés lejáratának napját megelőzően 1 hónappal meg tudjanak állapodni, vagy tudomást szerezzenek arról, hogy a szerződés nem kerül meghosszabbításra.
- 10.6. A jelen Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatot (felmondást) papír alapon kell elkészíteni és személyesen vagy futárral, vagy tértivevényes levél útján kell eljuttatni a címzett Fél részére. Amennyiben az értesített Fél a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél a mindenkor postai szolgáltatásokról szóló törvényben foglaltak szerint, de legkésőbb a feladástól számított 5 (öt) munkanapon belül kézbesítettnek tekintendő (11.8.1. pont.).
- 10.7. A jelen Szerződés megszűnése esetén a megszűnésig nyújtott szolgáltatást és szerződésszerű pénzbeli ellenértékét - beleértve a szerződésszegést és a következményeit is - kötelesek a Felek egymással szemben elszámolni, legkésőbb a megszűnést követő 90 napon belül.
- 10.8. A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Régiókoordinátor és a Régiókoordinátori Közreműködő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kötbér követelésére, illetve kárai megtérítésére való jogot is.

## 11. Kapcsolattartás

- 11.1. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés teljesítésével összefüggő információkról elektronikus levelezőrendszeren keresztül értesítik egymást. A Régiókoordinátornak és a Régiókoordinátori Közreműködő jelen Szerződés teljesítése során eljáró kapcsolattartóinak elérhetőségei az alábbiak:

### 11.1.1. Régiókoordinátor részéről:

|                                   |                                                                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szerződéssel kapcsolatosan:       | Válik Csaba <a href="mailto:cvalik@mol.hu">cvalik@mol.hu</a>                                                  |
| Partnerkapcsolat (napi operáció): | <a href="mailto:regio@deponia.hu">regio@deponia.hu</a> ; <a href="mailto:edregio@nhsz.hu">edregio@nhsz.hu</a> |
| Adatszolgáltatás:                 | <a href="mailto:edregio@nhsz.hu">edregio@nhsz.hu</a>                                                          |
| Ügyfélszolgálat:                  | <a href="mailto:edregiouszi@nhsz.hu">edregiouszi@nhsz.hu</a>                                                  |
| Elszámolás:                       | <a href="mailto:edregiotig@nhsz.hu">edregiotig@nhsz.hu</a>                                                    |
| Számlázás:                        | <a href="mailto:eszamlafogadas@mohuholding.hu">eszamlafogadas@mohuholding.hu</a>                              |

### 11.1.2. Régiókoordinátori Közreműködő részéről

|                                   |                                                                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szerződéssel kapcsolatosan:       | Jakab Beáta ügyvezető ( <a href="mailto:Jakab.beata@geo-csobanc.hu">Jakab.beata@geo-csobanc.hu</a> ) |
| Partnerkapcsolat (napi operáció): | Jakab Beáta ügyvezető ( <a href="mailto:Jakab.beata@geo-csobanc.hu">Jakab.beata@geo-csobanc.hu</a> ) |
| Adatszolgáltatás:                 | Jakab Beáta ügyvezető ( <a href="mailto:Jakab.beata@geo-csobanc.hu">Jakab.beata@geo-csobanc.hu</a> ) |
| Ügyfélszolgálat:                  | Ágh Zsoltné ( <a href="mailto:aghne.erzsebet@geo-tapolca.hu">aghne.erzsebet@geo-tapolca.hu</a> )     |
| Elszámolás:                       | Jakab Beáta ügyvezető ( <a href="mailto:Jakab.beata@geo-csobanc.hu">Jakab.beata@geo-csobanc.hu</a> ) |
| Számlázás:                        | Gáspár Anita ( <a href="mailto:gasp.aranita@geo-csobanc.hu">gasp.aranita@geo-csobanc.hu</a> )        |

- 11.2. A fenti kapcsolattartók által elektronikus formában, e-mailen küldött értesítés visszaigazolás hiányában az igazolt elküldés napját követő 2. munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

- 11.3. Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a jelen Szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felekhez, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek, amennyiben az elektronikus levelezés során a Felek betartják az ezzel kapcsolatos informatikai biztonságvédelmi szabályokat és folyamatosan rendelkeznek nemzetközileg is elfogadott biztonsági védelmi rendszerrel és azt használják is.
- 11.4. A jelen Szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.
- 11.5. Abban az esetben, ha a küldő Fél e-mail-jével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő Felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet a feladóként megjelölt személy, a megérkezett tartalommal küldte el.
- 11.6. Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a jelen Szerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.
- 11.7. Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés elektronikus úton küldött levél útján nem módosítható és nem szüntethető meg.
- 11.8. A jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos, 11.1. - 11.6. pont szerinti nyilatkozatokon kívüli, jelen Szerződéssel összefüggő minden vagy más közlést értesítést írásban, magyar nyelven kell megtenni, és - eltérő megállapodás hiányában - személyes kézbesítéssel, tértivevényes levél, elektronikus levél útján lehet a címzetthez továbbítani. A Felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában a jelen Szerződésben előírt bármely jóváhagyás vagy megállapodás csak írásban érvényes. A jelen Szerződéssel összefüggő bármely értesítés vagy más közlés az alábbi időpontban válik hatályossá:
- a) személyes kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában (amely a kézbesítést elismerő átvételi elismervényen szerepel);
  - b) tértivevényes levél útján történő továbbítás esetén a megérkezés időpontjában (amikor a címzett a tértivevényt aláírta);
  - c) elektronikus levél útján történő továbbítás esetén, a visszaigazolás időpontjában, visszaigazolás hiányában a 11.2. pont szerint.
- 11.8.1. Amennyiben a jelen Szerződés valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítést ír elő és a címzett Fél a jelen Szerződésben meghatározott értesítési címére, illetve ennek hiányában székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél a mindenkor postai szolgáltatásokról szóló törvényben foglaltak szerint, de legkésőbb a feladástól számított 5 (öt) munkanapon belül kézbesítettnek tekintendő.
- 11.9. Ha valamely Fél kapcsolattartás céljából valamely szervezeti egységet vagy tisztségviselőt jelöl meg, az e Fél számára küldött közlés csak a szervezeti egység vagy tisztségviselő pontos megjelölése esetén hatályos.
12. Általános rendelkezések
- 12.1. A Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok megszervezése, szerződéses szabályozása elősegíti a hulladékgazdálkodási alapelvek érvényesülését és biztonságos, környezettudatos, költséghatékony szolgáltatásnyújtási keretet teremt a lakosság és szervezetei, vállalkozásai és intézményei számára az egészségesebb, tisztább, fenntartható környezet megteremtéséhez.

- 12.2. A Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok jogszerű, költséghatékony, magas minőségű és biztonságos elvégzése érdekében a Régiókoordinátori Közreműködőkkel szemben alap követelmény a közbeszerzési eljárás eredményeként létrejött szerződés (a Hulladékconcessziós Szerződés) teljesítésében résztvevő alvállalkozókkal kapcsolatos elvárásoknak való megfelelés, illetve az átláthatóság, tevékenységének összemérhetősége a más területen működő Concesszori Alvállalkozókkal, valamint belső működésének előre meghatározott követelményekhez igazodása.
- 12.3. A jelen Szerződésben a Felek törekednek az integrált szennyezés-megelőzés és csökkentés (IPPC - Integrated Pollution Prevention and Control) elvének minél teljesebb érvényesítésére.
- 12.4. A jelen Szerződés teljesítése során a Felek törekednek a Ht. 7.§-ában meghatározott hulladékhierarchia érvényesítésére.
- 12.5. A Felek együttműködnek a hulladék elkülönített gyűjtése és hasznosítása feltételeinek bővítésében és gyakorlati alkalmazásában.
- 12.6. A Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok végzése során a költséghatékonyság követelményét kell érvényesíteni a még elégséges legkisebb költség mellett.
- 12.7. A Ht. 3. § (1) bekezdés h) pontjában foglalt keresztfinanszírozás tilalma elvének megfelelően a Concessziós Társaságtól származó bevétel a Régiókoordinátori Közreműködő Egyéb Tevékenységét nem finanszírozhatja.
- 12.8. A szerződéses jogok és kötelezettségek érvényesítése, illetve teljesítése során Felek a partnerség elve alapján együttműködnek a szerződésben meghatározott célok elérésében érdekelt, továbbá az érintett harmadik személyekkel, így különösen az Ingatlanhasználókkal, fogyasztókkal, a lakosság civil szervezeteivel, a társ Concesszori Alvállalkozókkal a Ht. 32/A (4e) bekezdésében definiált Koordináló szervvel és a hatóságokkal.
- 12.9. Felek külön megállapodásokban rögzített módon együttműködhetnek annak érdekében, hogy a Területen keletkező, az Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladat körébe tartozó hulladék ártalmatlanítására, hasznosítására önálló létesítmények hálózata jöjjön létre és működjön, amelyhez megfelelő szabályok, eljárások, eszközök álljanak rendelkezésre.
- 12.10. Felek a jelen Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek gyakorlása, illetve teljesítése minden szakaszában kötelesek a Szerződés elveinek érvényesülését elősegíteni.

### 13. Az adatkezelés szabályai

- 13.1. Felek rögzítik, hogy e Szerződés szerinti jogviszonyuk időtartama alatt, valamint azt követően is kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. (EU) számú európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR” vagy „Rendelet”) rendelkezéseit.

Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen Szerződés szerinti együttműködés során személyes adatokat csak és kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezelnek a Felek munkavállalóiról, közreműködőiről, illetve teljesítési segédjeiről. Ezeket az adatokat bizalmasan kezelik és csak azon munkavállalóik, közreműködőik, illetve teljesítési segédjeik részére biztosítanak ezekhez hozzáférést, akik részére ez indokolt és szükséges. Harmadik felek részére egyebekben ezeket az adatokat az Infotv. keretei között teszik hozzáférhetővé. Felek egybehangzóan vállalják, hogy megtesznek minden olyan szükséges lépést, ideértve a megfelelő hozzájáruló nyilatkozatok beszerzését is, amely a személyes adatok jogszerű kezelése érdekében szükséges lehet. A Megrendelő kijelenti, hogy a GDPR 5. cikk (1) bekezdés b) pontja továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) alpontja alapján kifejezetten jogszerűnek



tekinti mindazon személyes adatainak a Felek általi kezelését, amely célból és mértékben ez az adatkezelés a Szerződés teljesítéséhez a Feleknek szükséges.

Régiókoordinátori Közreműködő kijelenti, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettsége megszegéséből eredő következményért felelősség terheli, és a kötelezettsége megszegéséből eredően a Régiókoordinátorral szemben támasztott igény, követelés alól a Koncessziós Társaságot teljeskörűen mentesíti, az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll.

A jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatások teljesítése során személyes adatok adatfeldolgozás céljából való továbbítására kerül sor így, a Felek kötelezettséget vállalnak a Rendelet 28. cikk (3) bekezdése az adatfeldolgozó által végzett adatkezelésre vonatkozóan adatfeldolgozási szerződés megkötésére, mely jelen Szerződés 15. számú elválaszthatatlan mellékeltét képezi.

13.2. Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen Szerződés szerinti együttműködés során személyes adatokat csak és kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezelnek a Felek munkavállalóiról, közreműködőiről, illetve teljesítési segédjeiről. Ezeket az adatokat bizalmasan kezelik és csak azon munkavállalóik, közreműködőik, illetve teljesítési segédjeik részére biztosítanak ezekhez hozzáférést, akik részére ez indokolt és szükséges. Harmadik felek részére egyebekben ezeket az adatokat az Infotv. keretei között teszik hozzáférhetővé. Felek egybehangzóan vállalják, hogy megtesznek minden olyan szükséges lépést, ideértve a megfelelő hozzájáruló nyilatkozatok beszerzését is, amely a személyes adatok jogszerű kezelése érdekében szükséges lehet. A Megrendelő kijelenti, hogy a GDPR 5. cikk (1) bekezdés b) pontja továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) alpontja alapján kifejezetten jogszerűnek tekinti mindazon személyes adatainak a Felek általi kezelését, amely célból és mértékben ez az adatkezelés a Szerződés teljesítéséhez a Feleknek szükséges.

13.3. Felek tájékoztatják egymást és jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóikat/közreműködőiket, hogy a jelen Szerződésben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként/közreműködőként megjelölt természetes személyek személyes adatai kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztatókat a mohu\_adatkezesi\_tajekoztato\_szerzodeses\_kapcsolattartoi\_adatok\_kezeleserol\_20240328.pdf , valamint a [...] elérhetőségeken tekinthetik meg a szerződő Felek és jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóik/közreműködőik.

13.4. Felek erről kötelesek a jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóikat/közreműködőiket tájékoztatni és igazolható módon meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személyek a fenti dokumentumokat elolvasták.

13.5. Régiókoordinátori közreműködő kijelenti, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettsége megszegéséből eredő következményért felelősség terheli, és a kötelezettsége megszegéséből eredően a Koncessziós Társasággal/Régiókoordinátorral szemben támasztott igény, követelés alól a Koncessziós Társaságot/Régiókoordinátort teljeskörűen mentesíti, az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll.

13.6. A jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatások teljesítése során személyes adatok adatfeldolgozás céljából való továbbítására kerül sor így, a Felek kötelezettséget vállalnak a Rendelet 28. cikk (3) bekezdésben előírt az adatfeldolgozó által végzett adatkezelésre vonatkozóan adatfeldolgozási szerződés megkötésére, mely jelen Szerződés 15. számú elválaszthatatlan mellékeltét képezi.

#### 14. Engedményezés

14.1. A Régiókoordinátori Közreműködő nem jogosult Régiókoordinátorelőzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a jelen Szerződésből eredő, Régiókoordinátorral szembeni követelését vagy a jelen Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre engedményezni.

#### 15. Üzleti Partneri Etikai Kódex elfogadása



15.1. A jelen Szerződés aláírásával Régió koordinátor igazolja, hogy a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexét a [https://molgroup.info/storage/documents/sustainability/mol\\_csoport\\_etikai\\_kodex.pdf](https://molgroup.info/storage/documents/sustainability/mol_csoport_etikai_kodex.pdf) internetes oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el, a követelmények ismeretének hiányára a jelen Szerződés teljesítése során nem hivatkozhat.

#### 16. EBK előírások elfogadása

16.1. Az alábbi rendelkezések értelmében az EBK előírások betartására a Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor működési területén köteles.

16.2. A Régiókoordinátori Közreműködő kártérítés terhe mellett kötelezettséget vállal arra, hogy a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátása során a Régiókoordinátor és a Koncessziós Társaság által alkalmazandó, mindenkor hatályos EBK előírásokat (munka-, tűz-, környezetvédelmi, közlekedési stb. szabályok) pontosan betartja. A Koncessziós Társaság az EBK előírásokat a <https://mohu.hu/hu/ebk> honlapon naprakészen tartja és elérhetővé teszi.

#### 17. Átruházhatóság

17.1. A Régiókoordinátor jogosult a jelen Szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a jelen Szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket Régiókoordinátori Közreműködő előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni, kivéve, ha jogszabály a szerződés átruházását kizárja. A Régiókoordinátori Közreműködő az átruházáshoz a szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A Régiókoordinátori Közreműködő a jelen Szerződés vagy annak részeit tekintetében átruházásra kizárólag a Régiókoordinátor előzetes hozzájárulása esetén jogosult.

#### 18. Titoktartás

18.1. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan jelen szerződés tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és jelen Szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel. Jelen pont nem vonatkozik a jogszabályi rendelkezés alapján nyilvános adatok körére.

18.2. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a MOL-csoport tagjai részére történő információ átadásra. A MOL-csoport tagok titoktartási kötelezettségének teljesítését a Régiókoordinátor szavatolja. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a Régiókoordinátorral egy cégcsoportba tartozó cégek részére történő információ átadásra. A Régiókoordinátori Közreműködő egy cégcsoportba tartozó tagok titoktartási kötelezettségének teljesítését a Régiókoordinátori Közreműködő szavatolja.

18.3. Jelen rendelkezés nem vonatkozik továbbá a Régiókoordinátor és a Régiókoordinátori Közreműködő részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, jogi, HR, biztosítási, illetve kiegészítő pénzügyi, valamint követelés behajtási szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés Régiókoordinátori Közreműködő és a Régiókoordinátori Közreműködő által történő engedményezése, jogátruházása esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra, továbbá amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, Régiókoordinátor és a Régiókoordinátori Közreműködő által harmadik fél részére adandó információkra.

18.4. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az alábbi információkra:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Félnek nem felróható módon válnak nyilvánossá, vagy
- b) amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt megszerző Fél számára, vagy



- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire az információ vonatkozik, vagy
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági vagy bírósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

18.5. Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a jelen Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig fennáll.

18.6. Bármely Fél a titoktartási kötelezettsége megszegésével összefüggésben a másik Félnek okozott kárért, vagy veszteségért felelősséggel tartozik.

## 19. Iratmegőrzési kötelezettség

19.1. A Feleket vonatkozó jogszabályokban rögzített időpontig, de legalább a jelen Szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig az Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladat ellátásával kapcsolatosan keletkezett iratok vonatkozásában iratmegőrzési kötelezettség terheli.

## 20. Teljes körű megállapodás

20.1. Jelen Szerződés képezi a Feleknek a jelen Szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását. A jelen Szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a jelen Szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a jelen Szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

## 21. Részleges érvénytelenség

21.1. Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a jelen Szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a jelen Szerződést nem kötötték volna meg.

## 22. Jogorvoslat és jogról való lemondás

22.1. A jelen Szerződés vagy jogszabály alapján fennálló bármely jog vagy jogorvoslati lehetőség gyakorlásának elmulasztása vagy késedelme nem minősül az ilyen jogról történő lemondásnak, továbbá bármely jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozza ugyanazon vagy bármely más jog vagy jogorvoslat jövőbeni vagy más módon történő gyakorlását.

## 23. Vitás ügyek rendezése

23.1. Jelen Szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére Felek a jelen Szerződésből adódó jogviták rendezésére - mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint járásbíróóság bírósági hatáskörbe tartozó ügyekben - kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. Minden más esetben Felek vitájukat a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

## 24. Irányadó jog

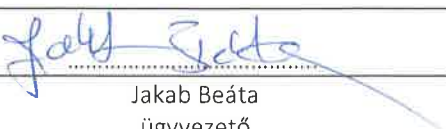
24.1. Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződésben szabályozott valamennyi kérdést - ide értve a jelen Szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is - a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. A jelen Szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

A Felek a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás után cégszerűen aláírják.





Kelt.: Budapest, 2025.12.18.

|                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| Jakab Beáta<br>ügyvezető                                                          | Válik Csaba<br>ügyvezető                                                           | Nemes Nóra<br>ügyvezető                                                             |
| Régiókoordinátori közreműködő                                                     | Régiókoordinátor                                                                   |                                                                                     |

**Mellékletek/Függelékek:**

1. sz. melléklet: Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok
2. sz. melléklet: Működési terület
3. sz. melléklet: Régiókoordinátori Közreműködői díjak
4. sz. melléklet: Lekötött kapacitások (eszközök műszaki specifikációja)
5. sz. melléklet: Régiókoordinátori Közreműködő beszámolási kötelezettségei
6. sz. melléklet: Rögzített műszaki tartalom és Közszolgáltatási Résztevékenység keretében gyűjtött hulladékok minimum gyűjtési gyakorisága
7. sz. melléklet: Nyilatkozat alvállalkozók bevonásáról
8. sz. melléklet: Fejlesztésre és beruházásra vonatkozó szabályok / Infrastruktúra szabályzat
9. sz. melléklet: Részletes kötbérfizetési feltételek és kötbér mértékek
10. sz. melléklet: Adatszolgáltatás
11. sz. melléklet: Régiókoordinátori Közreműködő engedélyei
12. sz. melléklet: Régiókoordinátori Közreműködő felelősségbiztosítása
13. sz. melléklet: Régiókoordinátori Közreműködői nyilatkozat hulladékgyűjtési naptárakról
14. sz. melléklet Üzemeltetési megállapodás
15. sz. melléklet AI-Adatfeldolgozói szerződés
16. sz. melléklet Kommunikációs feladatok
- 17.sz. melléklet Elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtésére szolgáló edények átadásának keretrendszere
1. sz. függelék: Általános Szerződési Feltételek
2. sz. függelék: 20 03 07 HAK kódon nyilvántartott lom hulladéktól a lomtalanítás alkalmával, de attól 20 01 38 HAK kódon külön gyűjthető hulladékok specifikációja
3. sz. függelék: Biológiailag lebomló konyhai zöld- és étel hulladékok gyűjtésbe bevont ingatlanok
4. sz. függelék Ügyfélszolgálati adatszolgáltatás
4. sz. függelék 1. sz. melléklete Havi ügyfélszolgálati adatszolgáltatás
5. sz. függelék Ügyfélszolgálati irodalista





## 1. sz. melléklet

## A Régiókoordinátori Közreműködői feladatok

A közszolgáltatási hulladékgazdálkodási tevékenységek végzésére vonatkozó alapvető szabályokat a szerződés megkötésének időpontjában a Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Résztevékenységgel Kapcsolatos Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. r.) és a Ht. tartalmazza, a részletes előírásokat a Felek a Szerződésben rögzítik.

Az Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladatot a Ht. és a Korm. r. 2023. július 1. napjától hatályos rendelkezéseinek megfelelően a Koncessziós Társaság látja el, mely feladatellátásba Régiókoordinátort és a Régiókoordinátori Közreműködőt is bevon(hat).

A feladatellátás keretében biztosítani szükséges, hogy a Korm. rendeletben meghatározott követelményeknek megfelelő ellátás a Terület településein biztosított legyen, a Közszolgáltatási Résztevékenység, valamint a Régiókoordinátori Közreműködői Feladat részét képező Intézményi Résztevékenység a Szerződésben foglalt mértékig a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő legyen.

A Régiókoordinátor és a Régiókoordinátorral szerződéses kapcsolatban álló további koncesszori alvállalkozók minden magyarországi településen azzal a céllal kerülnek bevonásra a közfeladat ellátásába, hogy teljesüljenek az Állami Hulladékgazdálkodási Közfeladat körébe tartozó egyes hulladékáramokra a Jogszabályokban meghatározott és különösen az alábbiakban felsorolt Célértékek.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység a hatályos Jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő színvonalon kell a Régiókoordinátornak és a Régiókoordinátori Közreműködőnek végezni olyan módon, hogy a közfeladat ellátása egy magyarországi településen sem eredményezhet visszalépést a településen 2023. július 1-jét megelőző időszakhoz képest a szolgáltatás tartalmát összességében értékelve.

**Célértékek**

A Régiókoordinátori Közreműködő köteles közreműködni abban, hogy a hulladéklerakókban lerakásra kerülő települési hulladék mennyiségét a tárgyévben országos szinten képződött települési hulladék mennyiségéhez képest 10 tömegszázalékra vagy az alá csökkenjen legkésőbb a 2035. évtől [Ht. 92. § (2a)], derogáció biztosítása esetén 25 tömegszázalékra vagy az alá csökkenjen 2034. december 31-ig [Ht. 92/C. § (3) bekezdés a) pont].

A Régiókoordinátori Közreműködő tevékenysége során köteles közreműködni abban, hogy a települési hulladék újrahasználatra előkészített és újrafeldolgozott mennyiségét a tárgyévben országos szinten képződött települési hulladék mennyiségéhez képest legalább

- a) 55 tömegszázalékra kell növelni 2025. december 31-ig [Ht. 92. § (5)], derogáció biztosítása esetén legalább 50 tömegszázalékra [Ht. 92/C. § (3) bekezdés b) pont],
- b) 60 tömegszázalékra kell növelni 2030. december 31-ig [Ht. 92. § (6)], derogáció biztosítása esetén legalább 55 tömegszázalékra [Ht. 92/C. § (3) bekezdés c) pont],
- c) 65 tömegszázalékra kell növelni 2035. december 31-ig [Ht. 92. § (7)], derogáció biztosítása esetén legalább 60 tömegszázalékra [Ht. 92/C. § (3) bekezdés d) pont]

növelje.

A célértékekre vonatkozó közreműködési kötelezettség a Régiókoordinátori Közreműködőt a feladatellátásával összefüggésben, a feladatellátással érintett Területen, a fenti célértékek Területre és a szerződés időtartamára vonatkozóan érinti. Régiókoordinátori Közreműködő e körben a Régiókoordinátor célértékteljesítésre vonatkozó iránymutatásait, utasításait köteles a feladatellátásra vonatkozó tevékenységeibe átültetni, a Szerződés 1.2.3. pontja értelmében.

A Régiókoordinátori Közreműködő feladata kiterjed mind a Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Résztevékenység és a Hulladékgazdálkodási Intézményi Résztevékenység egyes elemeire, mely feladatot a



koncesszori alvállalkozói nyilvántartásba történő felvételt követően kezdhet meg, beleértve a Régiókoordinátori Közreműködő által teljesítési segédként bevonni kívánt közreműködőket is.

**1. A Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok közé tartozó hulladékgyűjtési és létesítmények közötti szállítási tevékenységek:**

- i. Területén az ingatlanhasználók vegyes hulladékának házhoz menő, gyűjtőpontos, begyűjtése (a hulladékokat tartalmazó, ürítésre előkészített, szállítóeszközhöz rendszeresített gyűjtőedények rendszeres ürítése, a hulladékok átvétele és elszállítása a Régiókoordinátor által megjelölt hulladékgazdálkodási létesítményekbe (továbbiakban: Létesítmény).
- ii. Ht. alapján gazdálkodó szervezetnek nem minősülő ingatlanhasználók elkülönítetten gyűjtött hulladékának házhoz menő, gyűjtőpontos, hulladékgyűjtő szigetekről történő begyűjtése (a hulladékokat tartalmazó, ürítésre előkészített, szállítóeszközhöz rendszeresített gyűjtőedények ürítése, a hulladékok átvétele és elszállítása a Régiókoordinátor által megjelölt létesítményekbe).
- iii. Ht. alapján gazdálkodó szervezetnek minősülő ingatlanhasználó által a települési hulladék részét képező kötelezően elkülönítetten gyűjtött hulladék meghatározott részének gyűjtése és e hulladékok Régiókoordinátor által megjelölt Létesítményekbe való szállítása.
- iv. Hulladékgyűjtő pontok, hulladékgyűjtő szigetek üzemeltetése.
- v. Hulladék Létesítmények közötti szállítása a Régiókoordinátor utasításainak és a létesítmények informatikai felületen leadott és a Régiókoordinátori Közreműködő számára rendelkezésére bocsájtott megrendeléseinek megfelelően;
- vi. A közterületen a Régiókoordinátori Közreműködő vagy a Koncesszori Alvállalkozók által a Szerződés hatálybalépéséig és azt követően kihelyezett, általuk rendszeresített utcai hulladékgyűjtő edénybe elhelyezett települési hulladék elszállítása Létesítménybe, ide nem értve a köztisztasági feladatellátásra vonatkozó hulladékgyűjtő edényeket.
- vii. A hulladékgyűjtő szigetekre, illetve egyéb, közterületen elhelyezett hulladékgyűjtésre szolgáló edényzetek, illetve a közterületi lomtalanítás idejére vonatkozó területhasználati jogosultságokat Régiókoordinátori Közreműködő (saját maga, akár Közreműködői vagy a Szolgáltatás Megrendelője útján) szerzi be. Régiókoordinátori Közreműködő közterületi lomtalanítást csak hatályos területhasználati felhatalmazás birtokában szervezhet.
- viii. Rendezvényeken keletkező vegyes települési hulladék, valamint – edénymérettől függetlenül – elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése és hulladékkezelési létesítménybe történő szállítása.
- ix. A Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor által megjelölt hulladékkezelési létesítményeket köteles igénybe venni. A Régiókoordinátori Közreműködő a megjelölt Létesítménytől eltérni csak Régiókoordinátor írásbeli jóváhagyásával, illetve havária esetén jogosult. Havária esetén a Létesítménytől való eltérést Régiókoordinátori Közreműködő haladéktalanul köteles a Régiókoordinátornak írásban jelezni. A Felek elszámolása során csak az előzetesen írásban, vagy az elszámolási időszak végéig jelzett és jóváhagyott eltérő Létesítménnyel érintett hulladékvolumen kerülhet figyelembevételre

**2. A Régiókoordinátori Közreműködő gyűjtési feladatellátásába tartozó hulladékok köre**

- i. Ingatlanhasználók vegyes települési hulladéka. (HAK: 20 03 01)
- ii. A háztartásokban képződő lomhulladék (HAK: 20 03 07) és a háztartási lomtalanítás során 20 01 38 HAK kódon külön gyűjthető (20 01 38 - fa, amely különbözik a 20 01 37-től) fa hulladék
- iii. A Ht. alapján gazdálkodó szervezetnek nem minősülő ingatlanhasználó elkülönítetten gyűjtött települési hulladéka, különösen csomagolási hulladék: kevert (HAK 15 01 06), papír (HAK 15 01 01, 20 01 01), üveg (HAK 15 01 07), műanyag (HAK 15 01 02), társított (HAK 15 01 05) fém (HAK 15 01 04) és Zöldhulladék (HAK 20 02 01) és Konyhai zöld- és élelmiszerhulladék (HAK 20 01 08).

## iv. A gazdálkodó szervezetek

- lom (HAK 20 03 07)- és
- biológiailag lebomló zöldhulladék (HAK 20 02 01), valamint a nem természetes személyeknél keletkező konyhai zöld- és élelmiszerhulladék (20 01 08 HAK) az 559/2023. (XII. 14.) Korm. rendelet 2. § 14. pontjának (koncesszió hatálya alá tartozó biológiailag lebomló hulladék), illetve e pontot módosító, vagy helyébe lépő jogszabályi rendelkezésnek megfelelően. továbbá
- (1100 liter edényméretig) elkülönítetten gyűjtött települési hulladéka, különösen a csomagolási hulladék, a papír-, üveg-, műanyag, fém hulladéka (HAK 15 01 06; 15 01 01; 15 01 07; 15 01 02; 15 01 05; 15 01 04)

## v. A természetes személyek háztartásban képződő biológiailag lebomló konyhai zöld- és élelmiszerhulladéka (20 01 08 HAK) az 559/2023. (XII. 14.) Korm. rendelet 2. § 14. pontjának (koncesszió hatálya alá tartozó biológiailag lebomló hulladék), illetve e pontot módosító, vagy helyébe lépő jogszabályi rendelkezésnek megfelelően.

Régiókoordinátori Közreműködő tudomásul veszi, hogy amennyiben a hulladéktermelő által megadott hulladék HAK kódja nem megfelelő - a Régiókoordinátor jogosult a jogszabályok biztosította keretek között meghatározni a hulladék azonosító kódját (HAK), Régiókoordinátori Közreműködő pedig a Régiókoordinátor útmutatása alapján köteles eljárni. Régiókoordinátori Közreműködő a Területére vonatkozóan a hulladékgyűjtési kódok és módok alkalmazása során egységesítésre köteles törekedni, tekintettel arra, hogy a Koncessziós Társaság ezeket Magyarország egész területére vonatkozóan köteles egységesen kezelni, nyilvántartani.

## 3. A Régiókoordinátori Közreműködő gyűjtési feladata a közszolgáltatási és intézményi résztevékenység tekintetében

## 3.1. A Közszolgáltatási Résztevékenység tekintetében

3.1.1. Minden, a Területen található településen minden ingatlanhasználó részére biztosítani szükséges a **vegyes települési hulladék** gyűjtését (13/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet):

- TÉKA szerinti nagyvárosias lakóterületen legalább hetente kétszer;
- TÉKA szerint kisvárosias, kertvárosias, településközpont és intézményi vegyes területen legalább hetente egyszer; és
- falusias, üdülőházas, hétvégi házas és TÉKA szerinti egyéb területeken november 1. és március 31. között legalább kéthetente egyszer, április 1. és október 31. között legalább hetente egyszer.

3.1.2. a Területen a Koncesszori Alvállalkozó által üzemeltetett **hulladékgyűjtő ponton, hulladékgyűjtő udvaron** gyűjtött vagy átvételi helyen átvett hulladékot a Régiókoordinátori Közreműködő összegyűjti és elszállítja a Régiókoordinátor által meghatározott eljárásrendben a hulladékgyűjtőudvar, illetve hulladékgyűjtő pont üzemeltetője által a Koncessziós Társaság informatikai felületein leadott és a Régiókoordinátori Közreműködő rendelkezésére bocsájtott igényeknek megfelelően.3.1.3. **elkülönített** hulladékgyűjtési rendszert a Ht. 43.§ (3) bekezdésének megfelelően edényzet és begyűjtő célgépek biztosításával és üzemeltetésével működteti a Régiókoordinátorral írásban egyeztetett módon és gyakorisággal, de minden esetben biztosítva legalább, hogy

- legalább a települési papír-, üveg-, műanyag-, fém- és zöldhulladék vegyes hulladéktól való elkülönített gyűjtése biztosított legyen;
- az elkülönített hulladékgyűjtési rendszerbe tartozó hulladékot a Régiókoordinátor döntésének megfelelően (i) házhoz menő vagy (ii) hulladékgyűjtő pontról/hulladékgyűjtőudvarról történő gyűjtési rendszerben kerüljön elszállításra;

- a házhoz menő elkülönített gyűjtés esetében a gyűjtési gyakoriságot a következők szerint biztosítani szükséges:
  - nagyvárosias, kisvárosias, kertvárosias lakóterületen, valamint településközpont és intézményi vegyes területen legalább kéthetente egyszer;
  - falusias lakóterületen legalább havonta egyszer; és
  - üdülőházas, hétvégi házas és TÉKA szerinti egyéb területeken november 1. és március 31. között legalább kéthavonta egyszer, április 1. és október 31. között legalább kéthetente egyszer;
- a természetes személyek háztartásban képződő biológiailag lebomló konyhai és étkezdei hulladékának elkülönített gyűjtése biztosított legyen, az alábbiak szerint:
  - A vegyes hulladéokra vonatkozó gyakorisággal kell elszállítani (13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet):
    - a minden más hulladéktól elkülönítetten, külön gyűjtőedényben, együtt gyűjtött zöldhulladékot és élelmiszer- és konyhai hulladékot.
  - olyan – Koncessziós Társaság vagy a Régiókoordinátor által biztosított- gyűjtő edényben, amely megakadályozza a szaghatást, a kiszóródást, a kifolyást, a rovarok, rágcsálók és más kártevők hulladékhoz jutását és elszaporodását.
- A zöldhulladék elkülönített gyűjtése esetén:
  - külön gyűjtőedényben történő gyűjtése esetén a 13/2017. VI. 12. EMMI rendeletben foglalt gyakorisággal kell elszállítani
- a lomhulladék átvételének, összegyűjtésének és elszállításának megszervezése biztosított legyen (lásd még Ht. 42.§ (1) bek. c) pont) évente legalább 1 alkalommal (Ht. 44. § (1) bek.) közterületi, házhoz menő vagy a Koncessziós Társaság vagy a Régiókoordinátor által meghatározott, jóváhagyott formában ideértve a háztartási lomtalanítás során 20 01 38 HAK kódon külön gyűjthető (20 01 38 - fa, amely különbözik a 20 01 37-től) fa hulladék elkülönített gyűjtését is az alábbiak szerint:
  - Régiókoordinátori Közreműködő kizárólag a rendszeres hulladékszállításra használatos gyűjtőedényekben el nem helyezhető az ingatlanhasználónál keletkező háztartási vagy háztartásihoz hasonló nagydarabos lomhulladékot szállítja el a vonatkozó ÁSZF szerinti feltételekkel.
  - Közterületi lomtalanítás esetén Régiókoordinátori Közreműködő hirdetmény útján, továbbá honlapján legalább 15 nappal korábban előzetesen megjelöli, hogy az ingatlanhasználó a lomhulladékot annak elszállítása céljából mely területen és időpontban helyezheti ki. Házhoz menő, vagy megrendelés-bejelentés alapú lomtalanítás esetén Régiókoordinátori Közreműködő a bejelentéstől számított 60 napon belül köteles a lomtalanítást elvégezni.
  - a Régiókoordinátori Közreműködő a rendelkezésére álló eszközök igénybevételeivel mindent megtesz, hogy a lomtalanítás során a közterületre kihelyezett lomtalanítás körébe tartozó hulladékot maradéktalanul begyűjtse.
  - A Régiókoordinátori Közreműködő a Szerződés 2. sz. mellékletében a 20 01 38 HAK kódú elkülönített hulladék számára gyűjtési végponttal rendelkező települések vonatkozásában biztosítja a háztartási lomtalanítás során 20 01 38 HAK kódon külön gyűjthető fa hulladék elkülönített gyűjtését. A 20 03 07 HAK

kódon nyilvántartott lom hulladéktól a lomtalanítás alkalmával, de attól 20 01 38 HAK kódon külön gyűjthető hulladékok specifikációját a Szerződés 3. számú függelék részletezi.

### 3.1.4. Hulladékgyűjtés biztosítása és irányadó rendelkezések

#### 3.1.4.1. A gyűjtés általános szabályai

3.1.4.1.1. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott településeken biztosítani a vegyes települési hulladék és az elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtését a Régiókoordinátorral írásban egyeztetett módon, a Szerződésben rögzített kapcsolattartók útján. A gyűjtés megszervezése során a Régiókoordinátori Közreműködő minden esetben köteles garantálni:

- a) a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a 13/2017. (VI. 12.) EMMI és a 169/2024. (VI. 29.) Korm. rendelet előírásaival összhangban kialakított, 6. számú mellékletben rögzített gyűjtési gyakoriság biztosítását,
- b) továbbá a jogszabályi megfelelés érdekében a 2023. június 30. napján hatályos műszaki tartalom (Ingatlanhasználó Által Érzékelt Műszaki Tartalom) fenntartását, az összességében változatlan szolgáltatási színvonal biztosítását.

#### 3.1.4.2. Települési övezetek differenciált kezelése

- a) A gyűjtési gyakoriság meghatározása során a 6. számú melléklet előírásait kell alapul venni, de azokon a településeken, ahol az TÉKA (280/2024. (IX. 30.) Korm. rendelet) előírásai alapján eltérő övezeti besorolások találhatók (pl. társasházi, kertvárosi, falusias), az ürítési gyakoriságot az adott övezet településrendezési besorolásának és közegészségügyi igényeinek megfelelően kell kialakítani, figyelembe véve a helyi önkormányzatokkal történő egyeztetések eredményeit is.
- b) A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a települési övezetekhez igazodó éves szállítási naptárat a Régiókoordinátor által meghatározott határidőig és módon elkészíteni, és azt a Régiókoordinátorral jóváhagytatni a Szerződés 13. számú mellékletében rögzített nyilatkozat megtételével a hulladéknaptár tárgyévét megelőző év utolsó munkanapjáig.
- c) Amennyiben egy adott övezetben a TÉKA alapján meghatározott ürítési gyakoriság eltér a Szerződés 6. számú mellékletében rögzített gyakoriságtól, a 13/2017. EMMI rendelet előírásait figyelembe véve, a Régiókoordinátori Közreműködő és a Régiókoordinátor írásban egyezteti az eltérések kezelését.
- d) A Régiókoordinátori Közreműködő köteles az így meghatározott gyakoriságot a szállítási naptárban feltüntetni, és a lakosságot megfelelően tájékoztatni a változásokról a mindenkor irányadó fogyasztóvédelmi szabályok keretei között.

#### 3.1.4.3. Eltérő rendelkezések és irányadó előírások

- a) A Szerződés 6. számú melléklete által le nem fedett területek esetén a Régiókoordinátori Közreműködői szerződés 1. számú mellékletében meghatározott műszaki tartalmi követelmények, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.

### 3.1.5. Hulladékgyűjtési naptárak elkészítése és jóváhagyása

#### 3.1.5.1. Naptárak elkészítése

- a) A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a hatályos jogszabályok, a Szerződés 6. számú melléklete által meghatározott műszaki tartalom, valamint az önkormányzatokkal történő egyeztetések alapján a féléves/éves szállítási naptárakat a Régiókoordinátor által, minden

évben aktuálisan kiközölt tájékoztatóban szereplő időpontig elkészíteni és jóváhagyás céljából a Régiókoordinátor részére megküldeni.

- b) A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a féléves/éves szállítási naptárat a Régiókoordinátorral jóváhagyni a Szerződés 13. számú mellékletében rögzített nyilatkozat megtételével a hulladéknaptár tárgyévét megelőző év utolsó munkanapjáig.

### 3.1.5.2. Naptárak ellenőrzése

- a) A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Szerződés 13. sz. mellékletében meghatározott formában – a tárgyévét megelőző év utolsó napjáig - nyilatkozni arról, hogy a naptárak a hatályos jogszabályoknak és a szerződéses előírásoknak megfelelnek és tartalmazzák az egyedileg megállapodott ürítési gyakoriságokat

## 3.2. Az intézményi résztevékenység tekintetében

### 3.2.1. elkülönített hulladékgyűjtési rendszert a Régiókoordinátorral írásban egyeztetett módon és gyakorisággal működteti, de minden esetben biztosítva legalább, hogy

- a települési papír-, üveg-, műanyag-, fémhulladék vegyes hulladéktól való elkülönített gyűjtése biztosított legyen;
- az elkülönített hulladékgyűjtési rendszerbe tartozó hulladékot a Régiókoordinátor döntésének megfelelően (i) házhoz menő vagy (ii) hulladékgyűjtő pontról/hulladékudvarról történő gyűjtési rendszerben kell elszállítani;
- az elkülönített hulladékgyűjtési rendszerbe tartozó, max. 1100 liter edényben gyűjtött papír, műanyag, fém és üveg hulladékot legalább a közszolgáltatási résztevékenység szerinti gyakorisággal szükséges gyűjteni, amennyiben gazdálkodó szervezet az elkülönítetten gyűjtött hulladékát a természetes személyre vonatkozó közszolgáltatási résztevékenység során biztosított összetételben gyűjti;
- A zöld- és lomhulladék gyűjtését és szállítását a gazdálkodó szervezetek Partner Portálon keresztül történő megrendelése alapján szükséges biztosítani;
- Gazdálkodó szervezetek elkülönített hulladékát Régiókoordinátori Közreműködő a lakosságtól származó elkülönített hulladékkal együtt is jogosult gyűjteni, amennyiben a gyűjtött anyagáram típusa és ezzel a minősége megegyezik a közszolgáltatási résztevékenység részeként, adott településen gyűjtött anyagáram típusával és minőségével

## 3.3. Vegyes rendelkezések (közszolgáltatási és intézményi résztevékenységre egyaránt irányadó)

### 3.3.1. a hulladékgyűjtési, szállítási rendszert úgy kell kialakítani, hogy:

- a közszolgáltatási résztevékenység részeként képződő hulladék teljes mennyiségére rendelkezzen kapacitással,
- legalább az intézményi résztevékenység részeként képződő hulladék teljes mennyiségére 1100 literes edényzet méretig rendelkezzen gyűjtési és szállítási kapacitással a Rögzített Műszaki Tartalom ellátásához szükséges mértékig,
- rendszeres járatba illesztve legyen megszervezve a hulladékok begyűjtése – kivéve az eseti megrendeléssel biztosított gyűjtést,
- adott hulladék begyűjtése egy adott ingatlanról, illetve gyűjtőpontról mindig azonos (pl. hétfői, keddi stb.) napon történjen - kivéve az eseti megrendeléssel biztosított gyűjtést, továbbá az ünnepnapok miatt átszervezett gyűjtési napokat, mely esetben Régiókoordinátori Közreműködő megfelelő időben (legalább az időszakra vonatkozó



hulladéknaptárban) értesíteni köteles az ingatlanhasználót, havária eseteket, valamint a hatósági korlátozások miatt megközelíthetetlen helyszíneken átszervezett gyűjtési napokat

- a települési hulladék szállítása csak zárt, kiporzás mentes tömörítő gépjárművel, vagy zárt, kiporzás mentes konténer segítségével történjen;
- törekedjen arra, hogy a települési hulladékot 15 évet nem meghaladó átlagéletkorú gépjárművel szállítsa, egyben, hogy a járművek életkora a 10 évet ne haladja meg, és törekedjen arra, hogy a nagyvárosias lakóterületen elektromos gyűjtőjárműveket alkalmazzon.

3.3.2. A Régiókoordinátori Közreműködő az ingatlanhasználó egyedi, természetes személy esetén Régiókoordinátori Közreműködőnél vagy nem természetes személy esetén a Koncessziós Társaság informatikai felületein leadott és a Régiókoordinátori Közreműködő részére továbbított megrendeléseket is ellátja; az ilyen megrendelésről a Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor részére tájékoztatást ad. A szolgáltatás díját a Koncessziós társaság jogosult beszedni az érintett ingatlanhasználótól, a Régiókoordinátor és/vagy a Régiókoordinátori Közreműködő számlázási adatszolgáltatása alapján.

3.3.3. A közterület-használati hozzájárulás jogosultjának egyedi megrendelése (nem rendszeres, eseti jelleggel, rendszerint nagymennyiségű hulladék elszállítása iránti igény) esetén a Régiókoordinátori Közreműködő által gyűjtött hulladék gyűjtésével kapcsolatos egyéb feladatokat (gyakoribb/ad hoc/nagyobb mennyiség gyűjtése) a Régiókoordinátori Közreműködő ellátja, az ilyen megrendelésről a Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor részére tájékoztatást ad.

3.3.4. Régiókoordinátori Közreműködő végzi a féléves/éves szállítási naptár elkészítését, Régiókoordinátorral való jóváhagyását.

3.3.5. A Szerződés 1.2.1.4. pontja értelmében Régiókoordinátori Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy a Koncessziós Társaság vagy a Régiókoordinátor által helyi kartográfiai és közlekedési adatok alapján elkészített, optimalizált járattervek végrehajthatóságát a közzétételtől számított 15 napon belül teszteli. A járattervek Régiókoordinátor részéről történő jóváhagyása szakaszosan történik, és az utolsó periódus lezárását követően a Felek a közzétételtől számított legfeljebb 60 napig tartó Egyeztető Tárgyalásokat folytatnak a kiadott járattervek alkalmazásának feltételeiről, valamint azoknak a Szerződés 3. számú mellékletében rögzített díjakra gyakorolt hatásáról. Az Egyeztető Tárgyalások eredményes, a Felek által kölcsönösen elfogadott lezárását követően a Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátor által kiadott járatterveket 30 napon belül beilleszteni a feladat ellátásába. Ezzel egyidejűleg gondoskodnia kell a lakosság megfelelő tájékoztatásáról, különös tekintettel arra az esetre, ha az új járattervek az üritési napok változásával járnak.

Amennyiben a Régiókoordinátor és a Régiókoordinátori Közreműködő az Egyeztető Tárgyalások során a díjak tekintetében nem tudnak megállapodni, a Felek bármelyike jogosult a Szerződés egyoldalú felmondására 90 napos felmondási idő alkalmazásával; ebben az esetben a Szerződés megszűnéséig változatlan mértékű Régiókoordinátori Közreműködői díjat kell alkalmazni.

### 3.4. Hulladékgyűjtés és szállítás gyűjtődénnyel

3.4.1. Az ingatlanhasználó bejelentését követően a Régiókoordinátori Közreműködő az ingatlanon keletkező vegyes hulladék vagy a háztartási hulladékhoz hasonló hulladék gyűjtésére szolgáló, általa rendszeresített gyűjtődény alkalmazásával 15 napon belül, vagy az ingatlanhasználó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentésében megjelölt időpontban megkezdni a szolgáltatást.

- 3.4.2.** A gazdálkodó szervezet ingatlanhasználó és a közterület-használati hozzájárulás jogosultja kivételével az ingatlanhasználó bejelentését követően a Régiókoordinátori Közreműködő az ingatlanon keletkező elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtésére szolgáló, általa rendszeresített gyűjtőedény alkalmazásával 15 napon belül vagy az ingatlanhasználó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentésében megjelölt időpontban megkezdje a szolgáltatást.
- 3.4.3.** Az ingatlanhasználó részére az ingatlanon keletkező elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtésére szolgáló, a Koncessziós Társaság lógójával ellátott, kereskedelmi forgalomban kapható zsákok megvásárlási lehetőségét a Régiókoordinátori Közreműködő az általa üzemeltetett ügyfélszolgálatokon biztosítja, amennyiben Régiókoordinátor a Régiókoordinátori Közreműködő részére azokat rendelkezésre bocsátja, a saját zsák készlet kifizetését követően. Ameddig a Koncessziós Társaság lógójával ellátott zsákok nem biztosítottak a Koncessziós Társaság által, addig a biztosítani szükséges zsákok költségét a jelen szerződésben meghatározott díjak fedezik. Amint a Koncessziós Társaság által a zsákok biztosítása megvalósul, a díjak módosítása szükséges a zsákok költségének átvállalásának mértékével.
- 3.4.4.** A Régiókoordinátori Közreműködő az ingatlanhasználó rendelkezésére bocsátott és rendeltetésszerűen használt gyűjtőedények szükség szerinti javításáról, cseréjéről és esetleges pótlásáról az ingatlanhasználó bejelentése alapján gondoskodik, a 169/2024 Kormányrendeletben és az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon. Az elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtésére szolgáló edények átadására vonatkozó részletszabályokat és keretrendszert a Szerződés 17. sz. melléklete tartalmazza.
- 3.4.5.** Külön megállapodás hiányában Régiókoordinátori Közreműködő vagy alvállalkozója végzi a hulladék begyűjtéséhez rendszeresített zsákok beszerzését és a hulladéktermelők részére való átadását, szerződéskötés időpontjában hatályos műszaki tartalomnak megfelelően.
- 3.5.** Természetes személy ingatlanhasználónál és nem természetes személy ingatlanhasználónál képződő Konyhai zöld- és élelmiszerhulladék (HAK 20 01 08) gyűjtési és szállítási szolgáltatása tekintetében
- 3.5.1. Régiókoordinátori Közreműködő kötelező feladata**
- 3.5.1.1.** A Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor által meghatározott Területen biztosítja a lakossági ingatlanok és kijelölt gyűjtőhelyek (pl. hulladékudvar, regisztrált gazdálkodó szervezet) házhoz menő gyűjtését, valamint a Régiókoordinátor által - a szerződés 2. számú mellékletében - megjelölt ürítési végpontokra (továbbiakban: Létesítmény) történő szállítását.
- 3.5.2. Régiókoordinátori Közreműködő egyedi megrendelés alapján ellátandó feladata (Egyéb Biohulladékkal kapcsolatos Régiókoordinátori Feladatok)**
- 3.5.2.1.** Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor egyedi megrendelése alapján ellátja a természetes személyek háztartásban képződő háztartási hulladékhhoz hasonló hulladéknak minősülő konyhai zöld- és élelmiszer-hulladék gyűjtésén és szállításán felül az egyéb koncesszió hatálya alá tartozó biológiailag lebomló hulladékkal kapcsolatos (559/2023. (XII. 14.) Korm. rendelet 2.§ 14. pontja) hulladékgazdálkodási feladatokat.
- 3.5.2.2.** Az egyedi megrendelés alapján ellátandó feladatok műszaki tartalmára elsődlegesen az egyedi megrendelésben foglaltak alkalmazandók és a jelen műszaki leírásban foglalt „Konyhai zöld- és élelmiszerhulladékkal kapcsolatos szolgáltatással szemben támasztott elvárások” - a szolgáltatás jellegét figyelembe véve - akkor és annyiban alkalmazandók értelemszerűen, amennyiben az egyedi megrendelés attól nem tér el és másként nem rendelkeznek.

### 3.5.3. Szolgáltatással kapcsolatban támasztott elvárások

- 3.5.3.1.** Régiókoordinátori Közreműködő köteles a szolgáltatási területén a konyhai zöld- és élelmiszer-hulladékok gyűjtési és szállítási szolgáltatását a megadott gyűjtőkörön (körökön) biztosítani.
- 3.5.3.2.** A Konyhai zöld- és élelmiszerhulladékkal kapcsolatos szolgáltatás nyújtásához a Régiókoordinátori Közreműködő a hulladékáramra vonatkozó (HAK 20 01 08) tulajdonságokhoz kialakított célgépet köteles biztosítani. Felek rögzítik, hogy a Régiókoordinátor és a Koncessziós Társaság közötti jogviszony alapján a Koncessziós Társaság jogosult a véleménye szerint nem megfelelő célgép kiváltására a jelen szerződésben is szabályozásra került, 1.3.5. pontja szerinti eljárásrend alapján. Ennek megfelelően Felek megállapodnak, hogy a Koncessziós Társaság ilyen irányú igénye esetén a Régiókoordinátor is jogosult a Koncessziós Társaság igényének megfelelően eljárni a Régiókoordinátori Közreműködővel szemben.
- 3.5.3.3.** A gyűjtéshez szükséges eszközöket, így a lakossági ingatlanokban elhelyezhető kisméretű 5 literes edényeket, illetve gyűjtőjárműhöz rendszeresített MSZ EN 840-1 szabványnak megfelelő 120 literes gyűjtő edények biztosításáról a Koncessziós Társaság bevonásával a Régiókoordinátor és rajta keresztül a Régiókoordinátori Közreműködő gondoskodik.
- 3.5.3.4.** A Régiókoordinátori Közreműködői feladatok ellátásához szükséges gyűjtési és szállítási kapacitásokkal valamint mosási, tisztítási (edény-, jármű mosás, tisztítás) képességekkel továbbá a vonatkozó rendeletek szerint szükséges összes engedéllyel és tevékenység bővítés esetén a tényleges tevékenység végzésének megkezdése előtt 15 naptári nappal a szükséges engedélyekkel a Régiókoordinátori Közreműködőnek rendelkeznie kell a Szerződésben foglalt időpontban. Régiókoordinátori Közreműködő minden szükséges engedély érvényességéről és kapacitás rendelkezésre állásáról a Szerződés időtartama alatt folyamatosan gondoskodni köteles.
- 3.5.3.5.** A Régiókoordinátor fenntartja a jogot, hogy a jövőben további logisztikai eszközöket adjon át a Régiókoordinátori Közreműködő részére jelen szerződésben foglalt tevékenységek végzésének céljából.
- 3.5.3.6.** A sérülésmentesen Régiókoordinátori Közreműködő részére átadott edényszetben okozott kárért annak kiosztásáig a Régiókoordinátori Közreműködő felelős, azok kiosztását követően az edényeket használó társasház/lakásszövetkezet, illetve természetes személy/nem természetes személy ingatlanhasználó a felelős. Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor által, részére átadni kívánt edényszettet az átvételkor ellenőrizni köteles. Amennyiben Régiókoordinátori Közreműködő nem jelzi az edényszettel kapcsolatos kifogásait, úgy elismeri azok sérülésmentes állapotát. A Régiókoordinátor a kiosztott sérülésmentes edények pótlását külön ellenérték (használati díj) fejében biztosítja a Területi Szolgáltató útján.
- 3.5.3.7.** A Régiókoordinátori Közreműködő köteles gondoskodni az átadott logisztikai eszközök megfelelő tárolásáról, kiosztásáról, adminisztrálásáról, javításáról és hatékony üzemeltetéséről. Felek egyetértenek abban, hogy az eszközök kezeléséből eredő károkért vagy veszteségekért a Régiókoordinátori Közreműködő vállalja a teljes felelősséget, kivéve, ha azok a Régiókoordinátor szándékos vagy súlyosan gondatlan cselekedeteinek eredményeként következtek be. Régiókoordinátori Közreműködőnek, ide nem értve az általa okozott kárt, lehetősége van az ingatlanhasználóknak átadott edények tekintetében a felelősség tovább hárítására, mely az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítésre kerül.

- A szolgáltatási területen a Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátor iránymutatása alapján a bevonható ingatlanokat megjelölni, az ingatlanokat a gyűjtés bevezetését megelőzően legalább 1 hónappal megkeresni és tájékoztatni a gyűjtés alapvető információiról (gyűjtési napok, Koncessziós Társaság által biztosított kommunikációs anyagok, edényzet átvételi tudnivalók).
- A szolgáltatási területen a Régiókoordinátori Közreműködő köteles a - Régiókoordinátor által biztosított - Konyhai zöld- és élelmiszerhulladék gyűjtéséhez szükséges és az erre a célra rendszeresített edényeket kiszállítani, valamint adminisztrálni. Az adminisztrációval kapcsolatban a Régiókoordinátor legkésőbb az edények beérkezéséig ad tájékoztatást. Régiókoordinátori Közreműködő kötelezettségei és feladatai a gyűjtés és szállítás kapcsán
- Az edényzet kiosztásra rendelkezésre álló határidő a leszállítástól számított 45 nap.

**3.5.3.8.** A Régiókoordinátor által megjelölt településeken, település részekén a Biohulladék gyűjtése az erre a célra rendszeresített edényzettel történik. A gyűjtéssel érintett ingatlanokat a Régiókoordinátori Közreműködő javaslata alapján a Régiókoordinátor fogadja el. A gyűjtésbe bevont ingatlanok listáját a Szerződés 4. számú függeléke tartalmazza. Minden további bővítési ütemben érintett ingatlanok listáját a Felek közösen határozzák meg akként, hogy az ingatlanok listáját Régiókoordinátori Közreműködő javaslata alapján a Régiókoordinátor fogadja el.

**3.5.3.9.** Településeken, település részekén a kiosztott hulladékgyűjtő edényzet címlistája alapján Régiókoordinátori Közreműködő a helyi kartográfiai és közlekedési adatokra támaszkodva elkészíti a gyűjtőjárat tervet (terveket). Gyűjtőjáratok kialakításánál a teljesség igénye nélkül figyelemmel kell lenni a jármű(vek) kapacitására/kihasználtságára, munkaidő kihasználtságra, gazdaságos üzemeltetésre és minden a gazdaságos működést elősegítő tényezőre.

**3.5.3.10.** Az elkészült gyűjtőjárat tervet (terveket) egyeztetni – jóváhagyatni szükséges a Koncessziós Társasággal, majd ezt követően a gyűjtőjáratok mutatószámait (t/jármű, megtett km, stb.) folyamatosan figyelemmel kell kísérni, kihasználtsági színvonalnak megfelelően a járatokat folyamatosan aktualizálni/felülvizsgálni szükséges.

**3.5.3.11.** A szolgáltatás színvonalának fejlesztése érdekében a Régiókoordinátor felhívására a gyűjtőjáratok mutatószámairól a Régiókoordinátori Közreműködő adatot szolgáltat Régiókoordinátor részére. Az adatszolgáltatás módját a Régiókoordinátor meghatározhatja. Az adatszolgáltatás elmulasztása késedelmi kötbér fizetési kötelezettséggel jár.

**3.5.3.12.** Az edényzetbe üríthető hulladékok körét a Régiókoordinátor határozza meg. Szennyezettnek minősül az edény tartalma és a járatba nem üríthető, amennyiben a szemrevételezés alkalmával az alábbi idegen anyagokat tartalmazza:

- fém, hamu vagy üveg szennyezettség tapasztalható,
- amennyiben papír vagy a műanyag csomagolóanyag, egyéb szennyeződés (pl. pelenka)

**3.5.3.13.** A Régiókoordinátori Közreműködő nem ürítheti a HAK 20 01 08 kódú hulladékot tartalmazó járatot azt a hulladékgyűjtő tartályt, amely szemrevételezéssel is megállapíthatóan a 5.3.12. pontban meghatározott idegen anyagot tartalmaz. A Régiókoordinátori Közreműködő értesíti a társasházat/lakásszövetkezetet a gyűjtés megtagadásáról és az edény ismételt kikészítéséről a társasházban a többi vegyes hulladék gyűjtéssel együtt a vegyes hulladék

gyűjtési napon. A minőségi elvárásnak meg nem felelő hulladékot a vegyes települési hulladék (HAK 20 03 01) gyűjtőjáratában szükséges gyűjteni és a vegyes települési hulladék gyűjtőkör kijelölt Létesítménybe elszállítani és leüríteni.

- Régiókoordinátori Közreműködő feladata a Biohulladékkal kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó társasági szabályozás kidolgozása, műveleti utasítás kiadása és betartatása.

- 3.5.3.14.** A hulladékudvarból vagy egyéb gyűjtőhelyről (regisztrált gazdálkodó szervezettől) történő gyűjtést szükséges beilleszteni a gyűjtőjáratba.
- 3.5.3.15.** A lakossági Konyhai zöld-és élelmiszerhulladék gyűjtési gyakoriság november 1-től május 31-ig legalább heti 1 alkalom és június 1-től október 31-ig heti 2 alkalom, az edényzetek mosását pedig havonta 1 alkalommal köteles elvégezni. A Régiókoordinátor a gyűjtési adatok alapján jogosult a gyűjtési gyakoriságot módosítani. A Régiókoordinátor a gyűjtési gyakoriság módosítását - a Régiókoordinátori Közreműködővel előzetesen egyeztetetten - írásban rendeli el az esedékesség előtt 1 hónappal.
- 3.5.3.16.** Régiókoordinátori Közreműködő feladata a gyűjtési kör befejeztével az összegyűjtött hulladékot a Régiókoordinátor által meghatározott Létesítményekbe szállítani és a Létesítmény képviselőjének utasításai szerint leüríteni.
- 3.5.3.17.** Régiókoordinátori Közreműködő köteles ürítést követően a jármű napi - fertőzés és egyéb veszély megelőzését biztosító szükség szerinti - tisztítását/karbantartását telephelyén elvégezni.
- 3.5.3.18.** Régiókoordinátori Közreműködő köteles az edényzet ürítését követően, legalább havonta egyszer annak mosásáról, tisztításáról gondoskodni, amelynek költségére a szolgáltatási díj fedezetet nyújt. A téli időszakban az időjárási körülményekhez igazodva (5°C fok felett) szükséges az edényzet mosást a megadott gyakorisággal elvégezni. Az edényzet mosásának, valamint a mosás kimaradásának dátumát sorozatszámokként szükséges táblázatos formátumban dokumentálni. Amennyiben a mosás elvégzése akadályozott, a Régiókoordinátori Közreműködő köteles értesíteni a társasházat/lakásszövetkezetet ennek tényéről, egyúttal felszólítja az edény kikészítéséről a következő gyűjtési napon. A Régiókoordinátor- a Régiókoordinátori Közreműködővel előzetesen egyeztetetten - elrendelhet a havi 1 alkalomnál több mosást, amelynek elvégzéséért a Régiókoordinátori Közreműködő többlet edényzet mosási díjra jogosult.
- 3.5.3.19.** Régiókoordinátori Közreműködő feladata a gyűjtéshez kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása (gyűjtési mennyiséggel, megtett távolsággal, menetlevéllel, mérlegjeggyel kapcsolatos adminisztratív kötelezettségek stb.) és ezek adattartalmának előírt formában történő feladása a Koncessziós Társaság IT rendszerébe (az elsődleges rögzítés történhet a Régiókoordinátori Közreműködő saját rendszerébe, amelyből a szükséges adatállomány feladásra kerül a Koncessziós Társaság IT rendszerébe).
- 3.5.3.20.** A hulladék gyűjtőjének a tevékenysége során telephelyenként és hulladéktípusonként a mástól átvett, másnak átadott hulladékról a jogszabályban meghatározott tartalommal nyilvántartást kell vezetnie, melyet a tárgyi telephelyen elérhetővé kell tenni.
- 3.5.3.21.** Régiókoordinátori Közreműködőnek a környezetszennyezési felelősségbiztosításra is kiterjedő biztosítással kell rendelkeznie.
- 3.5.3.22.** Az – esetlegesen bekövetkező – havária elhárításához szükséges eszközöket (havária terv, kármentesítéshez szükséges anyagok stb.) folyamatosan a telephelyen kell tartani, szükség esetén pótolni kell őket.

- 3.5.3.23.** A tevékenység végzése során az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezést, illetve haváriát – a kárelhárítás egyidejű megkezdésével – a Kormányhivatal felé haladéktalanul be kell jelenteni. Havária esetén be kell tartani a havária tervben foglaltakat, a képződött veszélyes hulladékokat szelektíven és környezetszennyezést kizáró módon kell gyűjteni, kezelésükről érvényes hulladékgazdálkodási engedéllyel rendelkező szervezet részére történő átadással kell gondoskodni
- 3.5.3.24.** Az előkezelői/hasznosítói végpontokkal a a Koncessziós Társaság szerződik le, amelyekhez Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Koncessziós Társaság tulajdonában maradó, Régiókoordinátori Közreműködő birtokába kerülő hulladék beszállítására.
- 3.5.3.25.** Amennyiben az előkezelői/hasznosítói végpont szennyezettség miatt megtagadja a hulladék átvételét abban az esetben a Régiókoordinátori Közreműködő a Régiókoordinátor által meghatározott végpontra szállítja a hulladékot.
- 3.5.3.26.** Az előkezelői/hasznosítói végpont kiszolgáló létesítményeiben a járművel okozott kárért a Régiókoordinátori Közreműködő felel.
- 3.5.3.27.** Felek rögzítik, hogy amennyiben a hasznosító végpont a hulladékot dokumentáltan átveszi a Régiókoordinátori Közreműködőtől (minőségi és egyéb kifogást a hulladékot illetően nem tesz), a Régiókoordinátori Közreműködő nem vonható felelősségre a beszállított hulladékok esetleges nem megfelelőségével kapcsolatosan a hasznosítói végpont kiszolgáló létesítményeiben, eszközeiben keletkezett károkért.
- 3.5.3.28.** A Koncessziós Társaság és a Régiókoordinátor fenntartja jogát az előkezelői/hasznosítói partnerek módosítására, mely kapcsán az ebből Régiókoordinátori Közreműködőt érintő változásokról Régiókoordinátor egyeztet. A hasznosítóhoz történő szállítás történhet közvetlenül a gyűjtést követően a gyűjtés napi túra végén és/vagy szükség esetén átrakást követően telephelyről. Az ebből a Régiókoordinátori Közreműködőt érintő változásokról a 3. számú melléklet szerinti szolgáltatási díjat a Régiókoordinátori Közreműködő a megváltozott műszaki tartalomnak megfelelően jogosult módosítani.

#### **4. A Régiókoordinátori Közreműködő feladatai a hulladékgyűjtő szigetek működtetésével kapcsolatban**

- 4.1.** Amennyiben a hulladékgyűjtő szigetet a Régiókoordinátori Közreműködő üzemelteti, köteles biztosítani, hogy
- 4.1.1.** a hulladékgyűjtő szigetre legalább 3 hulladékfajta elkülönített gyűjtését lehetővé tevő, jelzéssel, illetve felirattal ellátott gyűjtőedény legyen telepítve. A hulladékgyűjtő szigetre telepített gyűjtőedények száma háromnál csak abban az esetben lehet kevesebb, ha a Régiókoordinátori Közreműködő az érintett településrészen az adott települési hulladék gyűjtését és elszállítását házhoz menő rendszerben végzi;
- 4.1.2.** a hulladékgyűjtő sziget alkalmas legyen a gyalogosan és gépjárművel történő megközelítésre;
- 4.1.3.** a hulladékgyűjtő szigetre legalább a házhoz menő gyűjtéssel érintett területeken a színes és fehér üveg elkülönített gyűjtését - a 2023. június 30. napja szerinti műszaki tartalomnak megfelelő mértékig - lehetővé tevő, egyéb helyeken a fém és műanyag együttes gyűjtését, valamint a papír, az üveg elkülönített gyűjtését lehetővé tevő jelzéssel, felirattal ellátott gyűjtőedény legyen telepítve;
- 4.1.4.** a hulladékgyűjtő szigetre telepített gyűjtőedény zárható vagy mechanikai védelemmel ellátott, amennyiben a gyűjtőedény jellege lehetővé teszi, és a Területen a gyűjtést végző gyűjtőjárműhöz illeszthető rendszerű legyen, rendelkezzen bedobó nyílással;

- 4.1.5. a hulladék környezetveszélyeztetést kizáró módon történő gyűjtése, a hulladékgyűjtő szigetre telepített gyűjtőedény Területen gyűjtést végző gyűjtőjárművel történő ürítése biztosított legyen,
- 4.1.6. a hulladékgyűjtő szigeten és szűk környezetében elhelyezett hulladék el legyen szállítva, legkésőbb a gyűjtőedény ürítését követő 5 munkanapon belül; amennyiben az elhelyezett hulladék típusa megegyezik a szigeten gyűjtött hulladék típusával. Amennyiben a szigeten és szűk környezetében elhelyezett hulladék típusa nem felel meg a szigeten gyűjtött hulladék típusának úgy illegális hulladéknak minősül, amely hulladék elszállítása, kezelése jelen Szerződésnek nem tárgya. Az illegális hulladékról Régiókoordinátori Közreműködő saját maga, vagy közreműködője útján gondoskodik a közte és a hulladékgyűjtő sziget, vagy a terület tulajdonosa között esetlegesen létrejött megállapodás alapján. A Régiókoordinátori Közreműködő a nem megfelelő hulladék elhelyezésével kapcsolatban, a -jogsabályi kötelezettség hiányában, amennyiben Régiókoordinátori Közreműködő ezt indokoltan tartja- jövőbeli esetek megelőzése érdekében, köteles egyeztetést kezdeményezni az Önkormányzattal, illetve köteles bejelentést tenni az illetékes hatóságnál, bevonva az egyeztetésbe, illetve egyidejűleg értesítve a Régiókoordinátort,
- 4.1.7. Külön megállapodás hiányában a köztisztaság és közegészségügy biztosítása érdekében a Régiókoordinátori Közreműködő a hulladékgyűjtő szigetre telepített gyűjtőedény tisztántartásáról, karbantartásáról, valamint elhasználódása esetén cseréjéről a jogszabályokban meghatározott, ennek hiányában észszerűen elvárható rendszerességgel gondoskodik.

## 5. Régiókoordinátori Közreműködő koordinációs feladatai

- 5.1. Régiókoordinátori Közreműködő maga jogosult és köteles megszervezni az alvállalkozói, közreműködői rendszerét a Feladatellátás maradéktalan megvalósulása, szerződésszerű teljesítés követelményeinek sérelme nélkül és a Szerződésben 7. pontjában foglalt közreműködők kiválasztási folyamatára vonatkozó rendelkezések figyelembevételével.
- 5.2. Régiókoordinátori Közreműködő a Területre vonatkozó adatszolgáltatások integrálására, központosítására köteles törekedni, 2026. január 1. napjától kezdődő hatállyal vállalja, hogy minden, Területre vonatkozó Régiókoordinátor felé teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségnek Régiókoordinátori Közreműködő tesz eleget: Közreműködőtől a vonatkozó adatszolgáltatásokat bekéri, összesíti, azokat egységesen nyújtja be Régiókoordinátor részére.
- 5.3. Területén a gyűjtési-szállítási hatékonyság optimalizációra törekszik, minden esetben gondoskodik arról, hogy Feladatellátáshoz szükséges kapacitás, eszköz a Terület egészén rendelkezésre álljon. A gyűjtés-szállítási feladatait közreműködője bármilyen okból adódó akadályoztatása esetén, a szolgáltatáskieséssel érintett Területrészen saját maga, vagy egyéb közreműködője útján haladéktalanul köteles ellátni.
- 5.4. Elősegíti a Területén szolgáltatással érintettek és a Régiókoordinátor közötti kommunikációt, együttműködést, különösen a Települési Önkormányzatok, Önkormányzati Társulások tekintetében.
- 5.5. Közreműködői monitorozására, ellenőrzésére köteles, a közreműködőivel elszámol. Amennyiben Régiókoordinátori Közreműködő pályázaton, vagy egyéb úton írásban a Feladatellátással összefüggő vállalást tett, vagy a Szerződés hatálya alatt vállalást tesz, ezen vállalások teljesítésére törekszik és a teljesítés előrehaladásáról a Régiókoordinátori Közreműködői Beszámolóban tájékoztatást tesz.

Az 5.5. pontban meghatározott tevékenységek keretében a Régiókoordinátori Közreműködő a gyűjtés-szállítási tevékenységben közreműködők részére a vonatkozó jogszabályban, a Koncessziós Társaság által közzétett Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF), a Régiókoordinátori Közreműködői Szerződésben, valamint a Régiókoordinátor által kiadott írásos tájékoztatásban foglaltak alapján utasítást ad ki az operatív feladatellátással kapcsolatban. Ez az alábbiakat foglalja magában:

- o a kiadott megrendelések rögzítésének és dokumentálásának szabályait;

- o a fuvarokmányok és szállítási naptárak formai és tartalmi elvárásait;
- o a rendszeres hulladékgyűjtés (közszolgáltatási és intézményi résztevékenység külön-külön) esetén a gyűjtési tevékenység megkezdésének szabályait;
- o a gyűjtőedényzet és elszállítandó hulladék szemrevételezési kötelezettségét (mennyiség, minőség, összetétel), az elszállítás megtagadásának feltételeit;
- o a nem elvárt minőségben elvégzett gyűjtés-szállítás szankcionálási rendjét;
- o az egyes hulladékfajtákra, típusokra vonatkozó specifikus előírásokat;
- o a fenti előírások dokumentált, rendszeres oktatását és tájékoztatását a munkavállalók felé.

A Régiókoordinátori Közreműködő a fentiek teljesülését folyamatosan monitorozza és rendszeresen ellenőrzi.

A közreműködők részére szállítólevél alapján átadott megrendelések teljesítésének ellenőrzése és visszaigazolása az alábbiak alapján történik:

- o fuvar- és teljesítménynaplók (szállítólevél, mérlegjegy, stb.);
- o a Koncessziós Társaság által biztosított elektronikus felületen (pl. WT) rögzített adatok;
- o hulladéknaptárak és eseti lakossági megrendelések összevetése a tényteljesítésekkel
- o szerződés szerinti végpontok használata

A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a fenti ellenőrzések eredményéről szóló heti adatszolgáltatást adott tárgyhétet követő hét 2. napjáig, a havi adatszolgáltatást adott tárgyhót követő hónap 10. napjáig kitölteni a saját, valamint a közreműködő partnerek ellenőrzött tevékenységének teljesítéséről. Az ellenőrzés keretében a Régiókoordinátor köteles havonta legalább egy alkalommal szűrőpróbaszerű ellenőrzést végezni minden közreműködő – ideértve saját maga – működésére vonatkozóan. Amennyiben az ellenőrzés során nem megfelelés kerül feltárára, a Régiókoordinátori Közreműködő köteles az érintett tevékenységre vonatkozóan célzott, ismételt ellenőrzést lefolytatni.

A 2.sz. mellékletben feltüntetett működési területre kiadott, de nem teljesített megrendeléseket naponta vizsgálja, az elmaradások okát feltárja, és szükség esetén intézkedést kezdeményez, melyekről a havi adatszolgáltatás „2\_Havi\_Megrendelések\_összesen” részében részletesen beszámol.

A gyűjtés-szállítást végző célgépeket és személyzetet munkavégzés közben rendszeresen, helyszíni ellenőrzések során is vizsgálja, jegyzőkönyvben rögzíti és eredményéről a havi adatszolgáltatás „3\_Ellenőrzés” és „4\_Járat\_ellenőrzése” részeiben beszámol.

A heti és havi adatszolgáltatások (Excel-sablon) leadásának linkjei a következő felületen érhetők el:

LINK

LINK

Adatszolgáltatás tartalmi elemei:

Közreműködők monitorozása, ellenőrzése

1. Bevezetés
  - ii. időszak megnevezése (év, hónap)
  - iii. rövid összefoglalás a havi ellenőrzési tevékenységről
2. Havi megrendelések teljesülésének áttekintése
  - i. teljesült/nem teljesült megrendelések száma és nem teljesülés okai
3. Elvégzett ellenőrzések áttekintése



- i. ellenőrzött megrendelések típusa és státusza
  - ii. hulladéktípusonkénti mennyiségi adatok
4. Minőségellenőrzési tapasztalatok
- i. helyszíni ellenőrzések száma
  - ii. nem megfelelő gyűjtés-szállítás esetei
  - iii. szankcionált teljesítések
5. Oktatási és tájékoztatási tevékenységek
- i. megtartott képzések és résztvevők száma
  - ii. új vagy módosított előírások bevezetése
6. Következtetések, javaslatok
- i. fejlesztési lehetőségek, támogatási igények
  - ii. együttműködési tapasztalatok az alvállalkozókkal

#### Járatteltjesítés

1. Teljesítési riport
- Gyűjtés tervezett napja
  - Érintett Területi szolgáltató
  - Gyűjtött hulladék típusa
  - Tervezett gyűjtőjáratok száma
  - Időben megvalósult járatok száma
  - Elmaradt, de pótlásra került járatok száma
  - Elmaradás indoklása

Régiókoordinátori közreműködő felel a közreműködők, valamint a saját munkavállalói körében az előírásoknak megfelelő, továbbá a koncessziós feladatellátáshoz szükséges oktatási tevékenységek megvalósulásáért, azok megfelelő dokumentálásáért és nyilvántartásáért.

Régiókoordinátori Közreműködő a jelen 5.5. pontoknak történő megfelelést a közreműködői elszámolás elválaszthatatlan része. Az adott tárgyévben elvégzett monitoring és ellenőrzési tevékenységről éves összefoglaló jelentést készít, melyet a Régiókoordinátori Közreműködői Szerződésben rögzített határidőben az Éves Beszámoló keretében megküld a Régiókoordinátor részére. Ezen túlmenően a tárgyévet követő évre vonatkozóan éves ellenőrzési és monitoring tervet állít össze.

#### 6. Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatok

A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgy tv.) és a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) szerint az ingatlanhasználó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenységgel kapcsolatos bejelentéseinek intézése, panaszainak kivizsgálása, orvoslása és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenységgel kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás biztosítása érdekében ügyfélszolgálatot működtetni.

Régiókoordinátori Közreműködő a Szerződésben foglalt hulladékgazdálkodási intézményi résztvétekenységi feladatai tekintetében is köteles Fgytv. illetve az itt leírtak szerinti ügyfélszolgálatot működtetni.

A továbbiakban részletezettéktől csak a Régiókoordinátor írásos beleegyezésével lehet eltérni.

Jelen melléklet alkalmazásában Felek ügyfélnek a Szerződéses feladat ellátással érintett Ht. szerinti ingatlanhasználókat, gazdálkodó szervezeteket tekintik.

## 6.1. Ügyfélszolgálat

- 6.1.1. A Régiókoordinátori Közreműködő az ügyfelek panaszainak intézésére, az ügyfelek tájékoztatására köteles ügyfélszolgálat működtetéséről gondoskodni oly módon, hogy az - törvény eltérő rendelkezése hiányában - az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben kerüljön kialakításra. A Régiókoordinátori Közreműködő ügyfélszolgálatot saját maga vagy alvállalkozója is üzemeltetheti, de mindkét esetben a Régiókoordinátori Közreműködő felel a jelen dokumentumban felsorolt ügyfélszolgálati elvárások betartásáért és a törvényi megfeleléséért.
- 6.1.2. Az ügyfélszolgálat működési rendjét, félfogadási idejét a Régiókoordinátori Közreműködő ügy köteles megállapítani, illetve működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés - az ellátott ügyfelek számára és földrajzi eloszlására figyelemmel - ne járjon aránytalan nehézségekkel az ügyfelekre nézve.
- 6.1.3. Ennek keretében a Régiókoordinátori Közreműködő a Fgytv. közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozásokra vonatkozó rendelkezései szerint köteles biztosítani legalább azt, hogy
- a) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan nyitva tartson,
  - b) a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan elérhető legyen,
  - c) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a szolgáltató köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára,
  - d) az elektronikus eléréssel működtetett ügyfélszolgálat - üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva - folyamatosan elérhető legyen, illetve
  - e) minden, a 2. sz. mellékletben felsorolt vármegyeszékhelyen egy ügyfélszolgálatot működtessen
  - f) fenntartsa a jelenleg is működő ügyfélszolgálatok elérését a már megszokott helyszínen, nyitvatartási időben és minimum a meglévő szolgáltatási színvonalon a Régiókoordinátor jelen pontra vonatkozó ellentétes tartalmú utasításáig. Régiókoordinátor ilyen utasítást az csak kifejezetten indokolt esetben, az Régiókoordinátori Közreműködő kezdeményezése alapján adhat. Fenntartási kötelezettség kiterjed a 2023. március 1. napján még működő ún. infópontok, érdekképviselői pontok, ügyfélszolgálati pontok további üzemeltetésére, elérésük biztosítására is.
  - g) Az ügyfélszolgálati irodák listáját és heti nyitvatartási idejét részletesen az. 5.sz. függelék tartalmazza. Az iroda lista módosítása esetén a függelék kerül módosításra, a szerződés egyéb pontjait az nem érinti.
- 6.1.4. Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell az ügyfél által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a Régiókoordinátori Közreműködő úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választását az ügyfél beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítása nélkül - a telefonos eléréssel működtetett Ügyfélszolgálat menüsorrendjének első helyére tenni. Az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. Ha a hangfelvétel tartalmazza a Fgy tv. 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve

a panasz előterjesztésének helyét, az ügyfél által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az ügyfél beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

**6.1.5.** A telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

**6.1.6.** A Régiókoordinátori Közreműködő - a jogszabályban foglaltakat figyelembe véve - köteles saját, önálló, tevékenységéről információt nyújtó internetes honlapot működtetni vagy meglévő honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen, illetve a személyes ügyfélszolgálati pontokon hozzáférhetővé tenni legalább az alábbiakat:

- a) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenységet folytató vállalkozás nevét;
- b) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenységet folytató vállalkozás székhelyének és telephelyének elérhetőségét;
- c) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenységgel érintett szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezését;
- d) az alkalmazandó díjak mértékét, alkalmazásának feltételeit, díjképzésének szabályait;
- e) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási és intézményi résztvétekenysége során kötelezően alkalmazandó jogszabályok felsorolását
- f) a panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információkat;
- g) a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és az ügyféli érdekek képviselőjét ellátó egyesületek elérhetőségét vagy a felügyeleti szerv honlapjának ezen információkat maradéktalanul tartalmazó közvetlen hivatkozását;
- h) az ügyfélszolgálat elérhetőségére és működésére vonatkozó információkat
- i) az üzletszabályzatát és az egyéb általános szerződési feltételeit;
- j) az üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót;
- k) a lomtanitással kapcsolatos adatokat, információkat.

**6.1.7.** A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenységre alkalmazandó díj mértékét felhasználói kategóriánként és településenkénti bontásban kell hozzáférhetővé tenni.

**6.1.8.** A Régiókoordinátori Közreműködő, mint a közszolgáltatási résztvétekenységet ellátó koncesszori alvállalkozó köteles az általa működtetett ügyfélszolgálaton a közszolgáltatási díj beszedésével kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat rögzíteni a fogyasztóvédelmi törvény betartásával és továbbítani a számlázással kapcsolatos bejelentéseket a Régiókoordinátor által megnevezett számlapanaszokat vizsgáló csoportnak. További részleteket a továbbítandó ügyekről jelen dokumentum Ügytípusok fejezetében található.

**6.1.9.** Az alkalmazandó díjak mértékét, alkalmazásának feltételeit, díjképzésének szabályait és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenysége során kötelezően alkalmazandó Jogszabályok felsorolását, továbbá üzletszabályzatokat és általános szerződési feltételeket a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

**6.1.10.** Az üzletszabályzat és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót a Régiókoordinátori Közreműködő az ügyfélszolgálatán is jól láthatóan és olvashatóan hozzáférhetővé teszi, továbbá - amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő az ügyféllel

történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik - az ügyfél elektronikus levélcímére is megküldi.

- 6.1.11.** A fentieknek alkalmazásában az írásbeliség követelményének levél útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

## **6.2. Panaszkezelés**

### **6.2.1. Természetes személyek panaszainak kezelése**

- 6.2.1.1.** A Régiókoordinátori Közreműködő köteles a beérkező panaszokról nyilvántartást vezetni, melyben rögzíteni szükséges a panasz Régiókoordinátori Közreműködő általi megítélését, "elfogadott, jogos panasz" és "visszautasított panasz" kategóriák szerint bontásban.
- 6.2.1.2.** Az ügyfél kérésére, az ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

- a) biztosítani kell a Régiókoordinátori Közreműködő ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,
- b) hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kell biztosítani.

Amennyiben az ügyfél kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. Az ügyfél a fenti a)-b) pontban felsorolt, hangfelvétel meghallgatási illetve másolat kérési jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja. A Régiókoordinátori Közreműködő a hangfelvétel kiadását az ügyfél azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. A Régiókoordinátori Közreműködő a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az ügyfél a Régiókoordinátori Közreműködőnek, illetve a Régiókoordinátori Közreműködő érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatások felhasználók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

- 6.2.1.3.** A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Régiókoordinátori Közreműködő, illetve a Régiókoordinátori Közreműködő érdekében vagy javára eljáró személy a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az ügyfélnek átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén, ha az nem került azonnal megoldásra - hasonlóan az írásbeli panaszhoz - a panasz felvételét követően tizenöt napon belül köteles írásban érdemben igazolható megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

- 6.2.1.4.** A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az ügyfél neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az ügyfél panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

- d) a vállalkozás nyilatkozata az ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az ügyfél aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

**6.2.1.5.** Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezését követően tizenöt napon belül köteles írásban érdemben igazolható megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

**6.2.1.6.** A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

**6.2.1.7.** A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles az ügyfelet írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a Fgytv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot.

**6.2.1.8.** A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon ügyfél által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett ügyféli panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

**6.2.1.9.** A Fgy tv. 17/A. §-tól eltérően az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Régiókoordinátori Közreműködő panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és az ügyfélnek a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az ügyfél panaszát szóban közli és a RKK az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

**6.2.1.10.** A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az ügyfelet írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

**6.2.1.11.** Az ügyfélszolgálat az ügyféli panaszok intézése és az ügyfelek tájékoztatása során köteles együttműködni az ügyféli érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

## **6.2.2. Gazdálkodó szervezetek panaszainak kezelése**

**6.2.2.1.** A gazdálkodó szervezetek és egyéb jogi személyek által benyújtott panaszok és az egyéb megkeresések kezelése során az ügyfélszolgálat az írásbeli és szóbeli panaszok kezelésére vonatkozó előírások szerint köteles eljárni azzal a különbséggel, hogy ezen megkeresésekre nem vonatkoznak az Fgytv.-ben meghatározott válaszadási határidők és tájékoztatási előírások.

**6.2.2.2.** A gazdálkodó szervezetek és egyéb jogi személyek által benyújtott panaszok és az egyéb megkeresések kezelése során azonban törekedni kell arra, hogy a bejelentő lehetőség

szerint 30 napon belül, pontos, világos és teljes körű tájékoztatást kapjon. A panasz elutasításának okát az ügyfélszolgálat köteles megindokolni.

### 6.3. Ügytípusok

#### 6.3.1. A Régiókoordinátori Közreműködő ügyfélszolgálat által kezelt ügytípusok:

- Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás megrendelése, szüneteltetése, megszüntetése, újraindítása, edénytípus-csere
- Adatváltozások
- Díjkedvezmény érvényesítése
- Társasház szétválása egyéni fizetőhelyekre/ társasházi előfizetésből kiválás egyéni fizetőhelyre
- Kártérítés/edénypótlás
- Eseti megrendelés alapján végzett hulladékgazdálkodási szolgáltatások
- Tartálymosás megrendelése
- Sérült edénycsere
- Edényjavítás megrendelése
- Edénymozgatás
- Edényszám-csökkentés és -növelés
- Edényürítés gyakoriságának változtatása
- Lakossági eseti lomtalanítás
- Elhagyott hulladék eseti elszállítása
- Határozott idejű közterületi rendezvények zsákos hulladék elszállításának biztosítása
- a Ht. 53. § (4) bekezdés alapján ellátott 5. pontban meghatározott feladatok
- Fizetési mód változtatása /csekk, CSBM, készpénzfizetési átutalás/

#### 6.3.2. A Régiókoordinátor által kijelölt szervezet, munkacsoport (korábbi nevén: NHKV Zrt. ügyfélszolgálat) által kezelt ügytípusok:

- Pénzügyi rendezéssel kapcsolatos ügyek o egyenlegkérés
  - téves utalás átvezetése
  - nem beazonosítható befizetés
  - csoportos beszédési megbízás
  - részletfizetés és halasztott fizetés
  - túlfizetés visszautalása
- Számlázással kapcsolatos ügyek
  - számla pótlása
  - számlamásolat kérése
- Díjhátralék behajtásával kapcsolatos ügyek
  - fizetési felszólítás megküldése

#### 6.3.3. Az egyes ügytípusokkal kapcsolatos panaszok vagy egyéb megkeresések kezelésének különös szabálya

- 6.3.3.1.** Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő feladatkörébe tartozó ügytípussal kapcsolatos panasz vagy egyéb megkeresés érinti a közszolgáltatási résztvevők keretében végzett szolgáltatásról szóló számlák adattartalmát is, úgy a Régiókoordinátori Közreműködő ügyfélszolgálat köteles nyilvántartását felülvizsgálni, valamint szükség esetén módosítani annak érdekében, hogy a Régiókoordinátor által kijelölt szervezet, munkacsoport által előírt adatszolgáltatást megfelelő formában tudják biztosítani, a jogszerű számlák kiállításának érdekében.

**6.3.3.2.** Ha a közszolgáltatási résztvevékenység végzett szolgáltatásról szóló számla nem megfelelő kiállítása a Régiókoordinátori Közreműködő által átadott adatállomány téves vagy hiányos adat- és műszaki tartalmából ered, úgy a Régiókoordinátori Közreműködő ügyfélszolgálat köteles kivizsgálni a Régiókoordinátor által kijelölt szervezet, munkacsoport által továbbított panaszokat vagy egyéb megkereséseket is.

**6.3.3.3.** Amennyiben a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy az ügyfél panasa vagy egyéb megkeresése nem megalapozott, úgy erről a Régiókoordinátori Közreműködő ügyfélszolgálat köteles értesíteni az ügyfelet. Ha a bejelentés megalapozottnak bizonyul, a Régiókoordinátori Közreműködő ügyfélszolgálat köteles a nyilvántartásában a szükséges módosításokat elvégezni, és a számlakorrekcióhoz szükséges adatokat a Régiókoordinátor által kijelölt szervezet, munkacsoport részére továbbítani az általa meghatározott formában, és egyben az ügyfelet tájékoztatni.

**6.3.3.4.** A Régiókoordinátori Közreműködők ügyfélszolgálati kötelesek biztosítani a közszolgáltatási résztvevékenység keretében végzett szolgáltatásról szóló számlák kiállításához szükséges - teljes és naprakész - adatbázis meglétét.

#### **6.3.4. A Régiókoordinátor által kijelölt szervezet, munkacsoport [korábbi nevén: NHKV Zrt. ügyfélszolgálat] feladatai**

**6.3.4.1.** Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő feladatkörébe tartozó panasz és egyéb megkeresése a Régiókoordinátor által kijelölt szervezet, munkacsoporthoz érkezik be, azt a Régiókoordinátor által kijelölt szervezet, munkacsoport 5 napon belül továbbítja az illetékes Régiókoordinátori Közreműködő ügyfélszolgálatára.

#### **6.4. Együttműködés**

**6.4.1.** Régiókoordinátor ügyfélszolgálati, Koncessziós Társaság és az általa megjelölt Szervezetek, Hulladékudvarok a panaszok és az egyéb megkeresések intézése során szorosan együttműködnek, amely során kötelesek megadni egymásnak minden olyan információt, adatot, amely a panasz és az egyéb megkeresés gyors és hatékony elintézése érdekében szükséges.

**6.4.2.** Amennyiben a panasz vagy az egyéb megkeresés összetettsége indokolja, úgy az ügyfélszolgálatok soron kívül írásban vagy szóban egyeztetést folytatnak. A kapcsolattartás formájaként elfogadott az elektronikus (e-mail) üzenet, telefon és egyéb elektronikus hírközlési eszköz használata is.

**6.4.3.** Tömeges vagy egységes állásfoglalást és gyakorlatot igénylő panaszok és egyéb megkeresések esetén az ügyfélszolgálatok haladéktalanul értesítik egymást az ügyekben képviselendő egységes álláspontokról, és szükség esetén írásban vagy szóban egyeztetést folytatnak.

#### **6.5. Adatszolgáltatás**

**6.5.1.** Régiókoordinátori Közreműködő adatszolgáltatási kötelezettségeit a 4. sz. függelék Ügyfélszolgálati adatszolgáltatás, illetve annak 1. számú melléklete Havi ügyfélszolgálati adatszolgáltatás, valamint a 10. sz. Adatszolgáltatási melléklet tartalmazza.





## 1. sz. függelék

### Általános Szerződési Feltételek

A Szerződés aláírásával Régiókoordinátori Közreműködő igazolja, hogy a MOHU MOL Általános Szerződési Feltételeit a <https://mohu.hu/hu/dokumentumtar?pickedState=active> internetes oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el, a követelmények ismeretének hiányára a Szerződés teljesítése során nem hivatkozhat.





2. sz. melléklet

Működési terület

Gyűjtőkörök és végpontok

| Sorszám | Település         | Vegyes<br>gyűjtőkör<br>HAK: 20 03 01 | Szelektív<br>gyűjtőkör HAK:<br>15 01 01, 15 01<br>02, 15 01 03, 15<br>01 04, 15 01 05,<br>15 01 06, 20 01<br>01 | Zöld Gyűjtőkör HAK:<br>20 02 01      | Üveg gyűjtőkör<br>HAK: 15 01 07 | Lom gyűjtőkör HAK:<br>20 03 07 | Elkülönített<br>fa<br>gyűjtőkör<br>HAK: 20 01<br>38 | Biológiailag<br>lebomló<br>konyhai és<br>étkezési<br>hulladék<br>gyűjtőkör<br>HAK: 20 01<br>08 |
|---------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Ábrahámhegy       | Zalahaláp<br>Átrakó                  | Zalahaláp<br>Válogató                                                                                           | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp<br>Üvegtároló         | Zalabér Lerakó                 |                                                     |                                                                                                |
| 2       | Badacsonytomaj    | Zalahaláp<br>Átrakó                  | Zalahaláp<br>Válogató                                                                                           | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp<br>Üvegtároló         | Zalabér Lerakó                 |                                                     |                                                                                                |
| 3       | Badacsonytördemic | Zalahaláp<br>Átrakó                  | Zalahaláp<br>Válogató                                                                                           | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp<br>Üvegtároló         | Zalabér Lerakó                 |                                                     |                                                                                                |
| 4       | Balatonederics    | Keszthely<br>Átrakó                  | Zalahaláp<br>Válogató                                                                                           | Keszthely<br>Komposztáló             | Zalahaláp<br>Üvegtároló         | Zalabér Lerakó                 |                                                     |                                                                                                |
| 5       | Balatonrendes     | Zalahaláp<br>Átrakó                  | Zalahaláp<br>Válogató                                                                                           | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp<br>Üvegtároló         | Zalabér Lerakó                 |                                                     |                                                                                                |
| 6       | Bazsi             | Zalahaláp<br>Átrakó                  | Zalahaláp<br>Válogató                                                                                           | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp<br>Üvegtároló         | Zalabér Lerakó                 |                                                     |                                                                                                |

|    |              |                  |                    |                                      |                      |                             |  |  |
|----|--------------|------------------|--------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------|--|--|
| 7  | Csabrendek   | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 8  | Dabronc      | Zalabér Lerakó   | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 9  | Gógánfa      | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 10 | Gyulakeszi   | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 11 | Hegyesd      | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Királyszentistván<br>Lerakó |  |  |
| 12 | Hegymagas    | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 13 | Hetyefő      | Zalabér Lerakó   | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 14 | Hosztót      | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 15 | Kapolcs      | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Királyszentistván<br>Lerakó |  |  |
| 16 | Káptalanfa   | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 17 | Káptalantóti | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |

06

|    |                |                  |                    |                                   |                      |                          |  |  |
|----|----------------|------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------|--|--|
| 29 | Sáska          | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj) Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Királyszentistván Lerakó |  |  |
| 30 | Sümeg          | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló               | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó           |  |  |
| 31 | Sümegprága     | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló               | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó           |  |  |
| 32 | Szentimrefalva | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló               | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó           |  |  |
| 33 | Szigliget      | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj) Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó           |  |  |
| 34 | Taliándörög    | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj) Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Királyszentistván Lerakó |  |  |
| 35 | Tapolca        | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj) Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Királyszentistván Lerakó |  |  |
| 36 | Ukk            | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló               | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó           |  |  |
| 37 | Uzsa           | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló               | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó           |  |  |
| 38 | Veszprémgalsa  | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj) Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó           |  |  |
| 39 | Vigántpetend   | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj) Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Királyszentistván Lerakó |  |  |

0

|    |                |                  |                    |                                      |                      |                             |  |  |
|----|----------------|------------------|--------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------|--|--|
| 18 | Kékkút         | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 19 | Kisapáti       | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 20 | Lesencefalu    | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Keszthely<br>Komposztáló             | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 21 | Lesenceistvánd | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 22 | Lesencetomaj   | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Keszthely<br>Komposztáló             | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 23 | Megyer         | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 24 | Monostorapáti  | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Királyszentistván<br>Lerakó |  |  |
| 25 | Nemesgulács    | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 26 | Nemesvita      | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Keszthely<br>Komposztáló             | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 27 | Raposka        | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |
| 28 | Salföld        | Zalahaláp Átrakó | Zalahaláp Válogató | Tapolca(Lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp Üvegtároló | Zalabér Lerakó              |  |  |

0

|    |             |                     |                       |                                      |                         |                           |  |  |
|----|-------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------------|-------------------------|---------------------------|--|--|
| 40 | Zalaerdőd   | Zalabér Lerakó      | Zalahaláp<br>Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalabér<br>Üvegtároló   | Zalabér Lerakó            |  |  |
| 41 | Zalagyömörő | Zalahaláp<br>Átrakó | Zalahaláp<br>Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp<br>Üvegtároló | Zalabér Lerakó            |  |  |
| 42 | Zalahaláp   | Zalahaláp<br>Átrakó | Zalahaláp<br>Válogató | Tapolca(lesencetomaj)<br>Komposztáló | Zalahaláp<br>Üvegtároló | Királyszentiván<br>Lerakó |  |  |
| 43 | Zalamegyes  | Zalahaláp<br>Átrakó | Zalahaláp<br>Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp<br>Üvegtároló | Zalabér Lerakó            |  |  |
| 44 | Zalaszegvár | Zalahaláp<br>Átrakó | Zalahaláp<br>Válogató | Zalabér Komposztáló                  | Zalahaláp<br>Üvegtároló | Zalabér Lerakó            |  |  |

## Hulladékdudarokból történő szállítások

| Hulladékdudvar<br>üzemeltetője | Hulladékdudvar<br>címe            | Hulladék megnevezése, azonosító kódja és a megjelölt végpont (2026)                                                                          |                                                      |                                                   |                                                                                                                                   |                                                                       |                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                |                                   | Papír és karton csomagolási<br>hulladék HAK: 15 01 01, papír<br>és karton HAK: 20 01 01<br>egyéb, kevert csomagolási<br>hulladék HAK: 150106 | Üveg<br>csomagolás<br>i hulladék<br>HAK: 15 01<br>07 | Biológiailag lebomló<br>hulladék HAK: 20 02<br>01 | Kevert építési-bontási<br>hulladék HAK: 17 09 04<br>beton, téglá, cserép és<br>kerámia HAK: 17 01 07<br>Lomhulladék HAK: 20 03 07 | Fa<br>csomagolási<br>hulladék<br>HAK: 15 01<br>03 Fa HAK:<br>20 01 38 | Sfküv<br>eg<br>hullad<br>ék<br>(HAK:<br>20 01<br>02) |
| NHSZ Tapolca<br>Nonprofit Kft. | 8308 Zalalahaláp,<br>010/42 hrsz. | Zalalahaláp Válogató                                                                                                                         | Zalalahaláp<br>Üvegátroló                            | Tapolca(Lesencetom<br>aj) Komposztáló             | Királyszentistván Lerakó                                                                                                          | Ajka Fatároló                                                         |                                                      |

Régiókoordinátori Közreműködő tudomásul veszi, hogy jelen 2. számú mellékletben rögzített végpontoktól kizárólag Koncessziós Társaság írásbeli jóváhagyásának birtokában térhet el. Régiókoordinátori Közreműködő jelen kötelezettségének havária esetén – ideértve azt az esetet, amikor a végponti létesítmény az átvételt megtagadja – utólagos írásbeli bejelentéssel és az eltérés indokolásával eleget tehet.



## 2. sz. függelék

### A 20 03 07 HAK kódon nyilvántartott lom hulladéktól a lomtalanítás alkalmával, de attól 20 01 38 HAK kódon külön gyűjthető hulladékok specifikációja

Régiókoordinátori Közreműködői szerződés 1. számú mellékletében szereplő célértékek teljesülése érdekében, a régiókoordinátor közreműködői felelősségével összhangban 2025. január 1-jétől kezdődően, a 2. számú mellékletben a 20 01 38 HAK kódú elkülönített hulladék számára gyűjtési végponttal rendelkező települések vonatkozásában biztosítja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében képződő lomtalanítás alkalmával az alábbi tulajdonságoknak megfelelő 20 01 38 HAK kódon külön gyűjthető hulladékok elkülönített gyűjtését:

- Háztartásban előforduló fa és forgácslap alapú bútorok, bútorelemek egyben vagy lapra szerelve;
- Festetlen vagy vélelmezhetően ólmot nem tartalmazó festékekkel bevont, üveg nélküli ajtók, ablakkeretek, bútorok;
- Háztartási bútorok, kisebb fém részekkel (pl.: zsanérral, kilinccsel, fióksínnel, szöggel, csavarral felszerelt bútorok);
- Rétegelt lemezű bútorlapok
- Egyéb, a 20 01 38 HAK kódon történő hulladékgyűjtésnek megfeleltethető hulladékok (például: bútorként használt faláda, rekesz, raklap)

A fenti feltételek teljesülése esetén sem gyűjthető 20 01 38 HAK kódon elkülönített formában az így keletkező hulladék, amennyiben

- Kárpittal, rugós matraccellemmel rendelkezik;
- 15 cm-nél nagyobb kő és/vagy 3 cm-nél vastagabb fém elemet tartalmaz;
- MDF/HDF, azaz közepes sűrűségű vagy keményfarostlemezek;
- 30-40 évnél régebbi, vélelmezhetően ólom tartalmú (jellemzően fehér) festékekkel bevont ajtók, ablakkeretek, bútorok;
- Üveggel ellátott ajtók, ablakkeretek;
- Egyéb, a 20 01 38 HAK kódon történő hulladékgyűjtésnek meg nem feleltethető hulladékok (például: karácsonyfa, fa tuskó, zöld hulladék)





3. sz. melléklet

Régiókoordinátori Közreműködői díjak

A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák

1.sz. táblázat: 2026.01.01.-től 2026.12.31.-ig érvényes díjak

| Megnevezés                                                     | HAK (Gyűjtött hulladék azonosító kódja) | Elszámolás alapjául szolgáló súlyozott gyűjtési díjak (HUF; Ft/kg)* |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Települési vegyes hulladék gyűjtés                             | 20 03 01                                | 29,50                                                               |
| Elkülönítetten gyűjtött háztartási lom hulladék gyűjtés        | 20 03 07                                | 48,08                                                               |
| Elkülönítetten gyűjtött települési szelektív hulladék gyűjtés  | 15 01 01                                | 77,00                                                               |
|                                                                | 15 01 02                                |                                                                     |
|                                                                | 15 01 04                                |                                                                     |
|                                                                | 15 01 05                                |                                                                     |
|                                                                | 15 01 06                                |                                                                     |
| Települési üveg hulladék gyűjtés                               | 20 01 01                                | 43,30                                                               |
| Települési zöldhulladék gyűjtés                                | 15 01 07                                |                                                                     |
|                                                                | 20 02 01                                |                                                                     |
| Lomtalánítás során elkülönítetten gyűjtött fa hulladék gyűjtés | 20 01 38                                | 48,08                                                               |
| Megnevezés                                                     | HAK (Gyűjtött hulladék azonosító kódja) | Nettó ár                                                            |
| Ügyfélszolgálati díj                                           |                                         | 3 833 333 Ft/hó                                                     |
| Előkezeletlen konyhai és étkezdei hulladék edényzet kihelyezés | 20 01 08                                | - Ft/db                                                             |
| Előkezeletlen konyhai és étkezdei hulladék szállítás           | 20 01 08                                | - Ft/db                                                             |

\* Az elszámolás alapjául szolgáló súlyozott gyűjtési díjak részletezését a 2. számú táblázat tartalmazza.

2. sz. táblázat: Elszámolás alapjául szolgáló súlyozott gyűjtési díjak részletezése MOHU-s autók esetén

| Időszak             | Hulladéktípus                                                                              | HAK kód  | Hulladék mennyisége (tonna) | Saját célgéppel gyűjtendő hulladék tervezett volumene (tonna) | Koncessziós társaság által biztosított célgéppel gyűjtendő hulladék tervezett volumene (tonna) | Gyűjtési díjak saját flottával (Ft/tonna) | Gyűjtési díjak MOHU-s autókkal (Ft/tonna) | Elszámolás alapjául szolgáló súlyozott gyűjtési díjak (Ft/tonna) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                     | Települési vegyes hulladék gyűjtés                                                         | 20 03 01 |                             |                                                               |                                                                                                |                                           |                                           |                                                                  |
|                     | Elkülönítetten gyűjtött települési szelektív hulladék gyűjtés: Kevert csomagolási hulladék | 15 01 06 |                             |                                                               |                                                                                                |                                           |                                           |                                                                  |
|                     | Elkülönítetten gyűjtött települési szelektív hulladék gyűjtés: Papírhulladék               | 15 01 01 |                             |                                                               |                                                                                                |                                           |                                           |                                                                  |
| -tól érvényes díjak | Települési zöldhulladék gyűjtés                                                            | 20 02 01 |                             |                                                               |                                                                                                |                                           |                                           |                                                                  |
|                     | Elkülönítetten gyűjtött háztartási lom hulladék gyűjtés                                    | 20 03 07 |                             |                                                               |                                                                                                |                                           |                                           |                                                                  |
|                     | Lomtalanítás során elkülönítetten gyűjtött fa hulladék gyűjtés**                           | 20 01 38 |                             |                                                               |                                                                                                |                                           |                                           |                                                                  |
|                     | Települési üveg hulladék gyűjtés*                                                          | 15 01 07 |                             |                                                               |                                                                                                |                                           |                                           |                                                                  |

Létesítmények közötti szállítási viszonylatok; Relációnkénti távolsági szállítási díj

Létesítmények közötti szállítások

| Feladó létesítmény neve                                | Feladó létesítmény azonosító | Leadó létesítmény neve                                              | Leadó létesítmény azonosító | HAK kód  | Nettó ár (HUF; Ft/t) |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------|----------------------|
| Zalahaláp Átrakó / 010/31. hrsz. / ÉBH Nonprofit Kft   | 102167930-atrako             | Marcali MBH / Lerakó / MTKSZ Nonprofit Kft.                         | 102422079-elokezelelM       | 20 03 01 | 7 700 Ft             |
| Zalahaláp Átrakó / 010/31. hrsz. / ÉBH Nonprofit Kft   | 102167930-atrako             | Zalabér Lerakó / 0396/12 hrsz. / ZALAISPA HULLADÉKKEZELŐ Kft.       | 101865642-artalmatlanitoZ   | 20 03 01 | 7 000 Ft             |
| Zalahaláp Válogató / 010/31. hrsz. / ÉBH Nonprofit Kft | 102167930-elokezelel         | Zalaegerszeg MBH / 0185/11 HRSZ / Zalai Közszolgálató Nonprofit Kft | 102723013-elokezelel        | 19 12 12 | 12 000 Ft            |
| Zalahaláp Válogató / 010/31. hrsz. / ÉBH Nonprofit Kft | 102167930-elokezelel         | Királyszentistván MBH / 017/20. / ÉBH Nonprofit Kft                 | 101896174-elokezelel        | 19 12 12 | 10 000 Ft            |
| Zalahaláp Válogató / 010/31. hrsz. / ÉBH Nonprofit Kft | 102167930-elokezelel         | Szemenye Előkezelő / / Zero Waste Group Kft.                        | 103006735-elokezelelZ       | 19 12 12 | 11 000 Ft            |
| Zalahaláp Átrakó / 010/31. hrsz. / ÉBH Nonprofit Kft   | 102167930-atrako             | Marcali Lerakó / Cserhátpuszta / Saubermacher Ecoplus Kft.          | 100464925-artalmatlanito    | 20 03 01 | 7 700 Ft             |
| Zalahaláp Válogató / 010/31. hrsz. / ÉBH Nonprofit Kft | 102167930-elokezelel         | Zalabér Lerakó / 0396/12 hrsz. / ZALAISPA HULLADÉKKEZELŐ Kft.       | 102851763-artalmatlanito    | 19 12 12 | 12 000 Ft            |
| 8308 Zalahaláp, 010/42 hrsz.                           | 102632564-hulladekudvar      | Zalahaláp Válogató                                                  | 102167930-elokezelel        | 15 01 06 | 50 000 Ft            |
| 8308 Zalahaláp, 010/42 hrsz.                           | 102632564-hulladekudvar      | Zalahaláp Válogató                                                  | 102167930-elokezelel        | 15 01 01 | 50 000 Ft            |
| 8308 Zalahaláp, 010/42 hrsz.                           | 102632564-hulladekudvar      | Zalahaláp Válogató                                                  | 102167930-elokezelel        | 20 01 01 | 50 000 Ft            |
| 8308 Zalahaláp, 010/42 hrsz.                           | 102632564-hulladekudvar      | Lesencetomaj Komposztáló                                            | 100211879-hasznosito        | 20 02 01 | 15 000 Ft            |



### 3. sz. függelék

Biológiailag lebomló konyhai zöld- és étel hulladékok gyűjtésbe bevont ingatlanok







4. sz. melléklet

Lekötött kapacitások (eszközök műszaki specifikációja)

Kapacitás igazolás

Hulladék gyűjtési feladatok

Alulírott

cégnév: NHSZ Tapolca Nonprofit Kft.  
székhely: 8300 Tapolca, Halápi u. 33.  
cégjegyzékszám: 19-09-502900

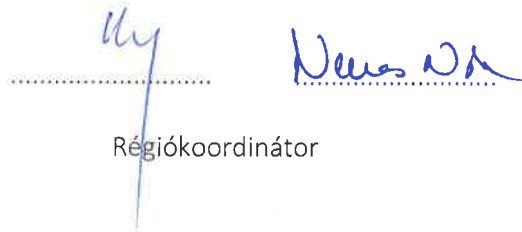
mint Régiókoordinátori Közreműködő

jelen nyilatkozattal igazoljuk, hogy a Régiókoordinátori Közreműködői szerződés 1.3.1. pontja alapján, a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok körébe tartozó hulladék gyűjtési feladatok ellátása érdekében az NHSZ Tapolca Nonprofit Kft.-nek az alábbi kapacitások állnak rendelkezésére. A jelen nyilatkozatban meghatározott kapacitásokat ennek megfelelően a Koncessziós Társaság és a Régiókoordinátor a Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok ellátásához jogosult igénybe venni.

Budapest, 2025.12.18.



Régiókoordinátori Közreműködő



Régiókoordinátor

Mellékletek:

- |      |               |                                                                            |
|------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 4/1. | sz. melléklet | A hulladékgyűjtésre és szállításra alkalmazott járművek                    |
| 4/2. | sz. melléklet | Szolgáltatásba bevonni kívánt gyűjtő és szállító kapacitások               |
| 4/3. | sz. melléklet | Szolgáltatásba bevonni kívánt gyűjtő és szállító alvállalkozói Kapacitások |
| 4/4. | sz. melléklet | Szolgáltatásba bevonni kívánt ürített edényzetek                           |
| 4/5. | sz. melléklet | Szolgáltatásba bevonni kívánt gyűjtési volumen                             |





|    |           |                       |     |                          |            |          |      |      |               |                           |    |     |                                |
|----|-----------|-----------------------|-----|--------------------------|------------|----------|------|------|---------------|---------------------------|----|-----|--------------------------------|
| 9  | RES-019   | WDB957661<br>1V211222 | RKK | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.     | BÉRLŐ      | MERCEDES | 2006 | 2006 | 246212        | FAUN<br>ROTOPRESS         | 10 | 6X2 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 10 | RES-022   | WDB957660<br>1V209341 | RKK | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.     | BÉRLŐ      | MERCEDES | 2006 | 2006 | 164320        | FAUN<br>ROTOPRESS         | 10 | 6X2 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 11 | RPS-814   | WDB670321<br>1N140448 | RKK | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.     | BÉRLŐ      | MERCEDES | 2010 | 2010 | BÉRBE<br>ADVA | HG6 SL1100                | 6  | 4X2 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 12 | IYX-112   | VF644AEA00<br>0001597 | RKK | NHSZ<br>TAPOLCA<br>NKFT. | TULAJDONOS | RENAULT  | 2003 | 2003 | 181908        | MUT<br>ROTOPRESS          | 9  | 4X2 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 13 | LBC-512   | VANY914YY0<br>5Y1677  | RKK | NHSZ<br>TAPOLCA<br>NKFT. | TULAJDONOS | STEYER   | 1995 | 1995 | 628577        | KCR 3000                  | 8  | 4X2 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 14 | AI-BF-046 | WDB970263<br>1L437189 | RKK | NHSZ<br>TAPOLCA<br>NKFT. | TULAJDONOS | MERCEDES | 2010 | 2010 | 159646        | FAUN<br>ROTOPRESS         | 9  | 4X2 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 15 | AI-KE-534 | WMA18SZZJ<br>P096901  | RKK | MOHU<br>MISKOLC KFT.     | BÉRLŐ      | MAN      | 2018 | 2018 | 162665        | TGS.320<br>6X2-4BL        | 22 | 6X2 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 16 | AI-KE-535 | WMA18SZZJ<br>P096922  | RKK | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.     | BÉRLŐ      | MAN      | 2018 | 2018 | 46358         | TGS.320<br>6X2-4BL        | 22 | 6X2 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 17 | LSB-960   | VF624CBD00<br>0002855 | RKK | ÉBH NKFT.                | BÉRLŐ      | RENAULT  | 2010 | 2010 | 365370        | MUT<br>MEILLER<br>RK20.65 | 40 | 6X2 | 8308 ZALAHALÁP<br>010/31. HRSZ |
| 18 | LSB-961   | VF624CBD00<br>0002856 | RKK | ÉBH NKFT.                | BÉRLŐ      | RENAULT  | 2010 | 2010 | 477557        | MUT<br>MEILLER<br>RK20.65 | 40 | 6X2 | 8308 ZALAHALÁP<br>010/31. HRSZ |

4/1. sz. melléklet A hulladékgyűjtésre és szállításra alkalmazott célgépek (teljes régió vonatkozásában (RK/RKK/RKKA))

Hulladékgyűjtő járművek tételes felsorolása (tömrörítés, forgódobos, szatellit, mosós) - RK/RKK/RKKA\*

| Ssz. | Rendszám | Alvázsám              | Üzemeltető<br>(RK/RKK/RKKA) | Üzemeltető<br>megnevezése | Üzemeltető a<br>járművet<br>milyen<br>minőségben<br>használja?<br>(tulajdonos,<br>bérlet) | Alvázugyártó<br>(D.1.) | Gyártási év | Első<br>forgalomba<br>helyezés<br>dátuma | Jármű km<br>óra állás | A gépjármű<br>félépítmény<br>gyártmány | A gépjármű<br>szállí-<br>kapacitása -<br>m3 | Jármű<br>hajtsánc<br>kialakítása<br>(választás) | Jármű<br>telephelyének<br>címe |
|------|----------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1    | HFA-387  | WDB972362<br>1K501287 | RKK                         | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.      | BÉRLŐ                                                                                     | MERCEDES               | 2000        | 2000                                     | 347417                | IGJ KONITZ-<br>65                      | 7                                           | 4X4                                             | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 2    | SWZ-955  | VW2J5W0C57<br>B485011 | RKK                         | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.      | BÉRLŐ                                                                                     | VOLVO                  | 2007        | 2007                                     | 460018                | GERGENTAK<br>28ADONIS                  | 9                                           | 6X2                                             | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 3    | JLZ-383  | VAN1323YV0<br>6VY2189 | RKK                         | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.      | BÉRLŐ                                                                                     | STEYER                 | 1997        | 1997                                     | 302470                | SERES<br>SKH6500<br>ATT                | 5                                           | 4X2                                             | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 4    | KAP-425  | ZCFA1LD110<br>2369175 | RKK                         | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.      | BÉRLŐ                                                                                     | IVECO                  | 2001        | 2005                                     | 14890                 | BILLENŐ<br>PLATÓS                      | 6                                           | 4X2                                             | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 5    | KPS-251  | WDB970033<br>1L204459 | RKK                         | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.      | BÉRLŐ                                                                                     | MERCEDES               | 2007        | 2007                                     | 86655                 | PLAFINGERP<br>K4100                    | 8                                           | 4X2                                             | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 6    | SOG-342  | VF3YDCNGC1<br>2R88451 | RKK                         | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.      | BÉRLŐ                                                                                     | PEUGEOT                | 2021        |                                          | 104341                | FIX PLATÓS                             | -                                           | 4X2                                             | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 7    | LPZ-097  | WMAL75ZZZ<br>YV064580 | RKK                         | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.      | BÉRLŐ                                                                                     | MAN                    | 2000        | 2000                                     | 790020                | GERGENIUN<br>K TAKOK<br>ADONIS         | 5                                           | 4X2                                             | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |
| 8    | RES-015  | WDB957661<br>1V211236 | RKK                         | NHSZ<br>CSOBÁNC KFT.      | BÉRLŐ                                                                                     | MERCEDES               | 2006        | 2006                                     | 270470                | FAUN<br>ROTOPRESS                      | 10                                          | 6X2                                             | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U. 9.  |

|    |         |                       |     |           |       |         |      |      |        |                              |    |     |                                |
|----|---------|-----------------------|-----|-----------|-------|---------|------|------|--------|------------------------------|----|-----|--------------------------------|
| 19 | MHL-635 | VF644AGL00<br>0006904 | RKK | ÉBH NKFT. | BÉRLŐ | RENAULT | 2012 | 2013 | 119309 | MUT 205/9                    | 9  | 4X2 | 8300 TAPCÍLCA,<br>NYÁRFA U 9.  |
| 20 | NBZ-653 | VF640K862G<br>B000370 | RKK | ÉBH NKFT. | BÉRLŐ | RENAULT | 2015 | 2015 | 298560 | SERES<br>SKH6500<br>ATT      | 7  | 4X4 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U 9.   |
| 21 | NKP-168 | VF640J565G<br>B003195 | RKK | ÉBH NKFT  | BÉRLŐ | RENAULT | 2015 | 2015 | 116300 | MUT<br>203/10                | 10 | 4X2 | 8300 TAPOLCA,<br>NYÁRFA U 9.   |
| 22 | MHL-624 | VF624CPD00<br>0004858 | RKK | ÉBH NKFT  | BÉRLŐ | RENAULT | 2012 | 2013 | 475288 | MUT<br>MEILLER<br>RK20.65    | 40 | 6X2 | 8308 ZALAHALÁP,<br>010/31 HRSZ |
| 23 | MEZ-408 | VF634BPA00<br>0001411 | RKK | ÉBH NKFT  | BÉRLŐ | RENAULT | 2012 | 2012 | 266923 | MUT SKH<br>8000 ATT          | 9  | 4X4 | 8300 TAPCÍLCA,<br>NYÁRFA U 9.  |
| 24 | RBV-356 | ZFC150B30<br>5236081  | RKK | ÉBH NKFT  | BÉRLŐ | IVECO   | 2018 | 2018 | 13798  | ELEŐ<br>HÁTFALAS<br>DHLSP 10 | -  | 4X2 | 8300 TAPCÍLCA,<br>NYÁRFA U. 9. |
| 25 | LSE-145 | VF624CPD00<br>0002845 | RKK | ÉBH NKFT  | BÉRLŐ | RENAULT | 2010 | 2010 | 327449 | MUT<br>MEILLER<br>RK20.65    | 40 | 6X2 | 8308 ZALAHALÁP<br>010/31 HRSZ  |
| 26 | NMA-551 | VF630M162<br>GD000777 | RKK | ÉBH NKFT  | BÉRLŐ | RENAULT | 2015 | 2015 | 170751 | MUT C-M<br>205/20            | 40 | 6X2 | 8308 ZALAHALÁP<br>010/31 HRSZ  |
| 27 | NMA-554 | VF630M162<br>GD000789 | RKK | ÉBH NKFT  | BÉRLŐ | RENAULT | 2015 | 2015 | 139830 | MUT C-M<br>205/20            | 40 | 6X2 | 8308 ZALAHALÁP<br>010/31 HRSZ  |
| 28 | MFD-194 | VF624CPB00<br>0000333 | RKK | ÉBH NKFT  | BÉRLŐ | RENAULT | 2012 | 2013 | 172095 | MUT<br>380.26-<br>M20520     | 40 | 6X2 | 8308 ZALAHALÁP<br>010/31 HRSZ  |

|    |         |                       |     |          |       |         |      |      |        |                          |    |     |                               |
|----|---------|-----------------------|-----|----------|-------|---------|------|------|--------|--------------------------|----|-----|-------------------------------|
| 29 | MHL-625 | VF624CPB00<br>0000330 | RKK | ÉBH NKFT | BÉRLŐ | RENAULT | 2012 | 2013 | 164764 | MUT<br>380.26-<br>M20520 | 40 | 6X2 | 8308 ZALAHALÁP<br>010/31 HRSZ |
|----|---------|-----------------------|-----|----------|-------|---------|------|------|--------|--------------------------|----|-----|-------------------------------|

\*Ezen táblázatokat Régiókoordinátor minden év január 31-ig köteles megküldeni Koncessziós Társaság részére, az adott év január 1-i állapotára vetítve.

| Szolgáltatásba bevonni kívánt, jelenleg a közszolgáltatási tevékenységben hulladékgyűjtésre és szállításra alkalmazott célgépek * | Összesen | Hulladékbegyűjtő jármű | Multiliftes | Láncos konténeres | Walking floor-os | Egyéb 3,5 tonna feletti | Egyéb 3,5 tonna alatti |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|-------------|-------------------|------------------|-------------------------|------------------------|
| Jármű darabszám                                                                                                                   | 29       | 13                     | 4           | 6                 | -                | 5                       | 1                      |
| Saját üzemeltetésű jármű darabszám                                                                                                | 3        | 2                      | -           | -                 | -                | 3                       | -                      |
| Szolgáltató alvállalkozója által üzemeltetett jármű darabszám                                                                     | -        | -                      | -           | -                 | -                | -                       | -                      |
| Engedélyezett gyűjtési kapacitás (tonna)                                                                                          | 227,9    |                        |             |                   |                  |                         |                        |
| Engedélyezett szállítási kapacitás (tonna)                                                                                        |          |                        |             |                   |                  |                         |                        |

Ezen táblázatokat Régiókoordinátor minden év január 31-ig köteles megküldeni Koncessziós Társaság részére, az adott év január 1-i állapotára vetítve.

4/2. sz. melléklet Szolgáltatásba bevonni kívánt gyűjtő és szállító kapacitások

| Szolgáltatásba bevonni kívánt gyűjtő és szállító, saját és alvállalkozói Kapacitások összesen |                                  |                                            |                       |                                                                                                    |                                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Engedélyes<br>címe:<br>Megye                                                                  | Engedélyes<br>címe:<br>Település | Engedélyes<br>címe:<br>Kösterület,<br>Szám | Tevékenység<br>típusa | Tevékenység<br>Engedély szerinti<br>Kapacitása<br>(tonna/év, saját<br>és alvállalkozó<br>összesen) | Ellátott<br>településeken<br>közfoglaltatás<br>ban gyűjtött<br>hulladék<br>mennyisége<br>(tonna) | Ellátott<br>településeken<br>koncessziós<br>rendszerben<br>gyűjtendő<br>hulladék<br>mennyisége<br>(tonna) | Szolgáltatásba<br>bevonni kívánt<br>tevékenységi<br>kapacitás<br>(tonna/év, saját<br>és alvállalkozó<br>összesen) | Szolgáltatásba<br>bevonni kívánt<br>saját, alvállalkozók<br>nélküli kapacitás<br>(tonna/év) | Gyűjtés-szállítási<br>engedély(ek)<br>engedélyszáma (saját<br>engedély) |
| VESZPRÉM<br>VÁRMEGYE                                                                          | TAPOLCA                          | HALÁPI U.33                                | GYŰJTÉS,<br>SZÁLLÍTÁS | 31400                                                                                              | 14100                                                                                            | 14100                                                                                                     | 14100                                                                                                             | 14100                                                                                       | PE/KTFO/01629-9/2024                                                    |



4/3. sz. melléklet Szolgáltatásba bevonni kívánt gyűjtő és szállító alvállalkozói Kapacitások

| Szolgáltatásba bevonni kívánt alvállalkozói Kapacitások |     |                |                    |                        |                                |                       |                                                              |                                                                       |                                                      |
|---------------------------------------------------------|-----|----------------|--------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                         | Név | Rövidített név | Székhely:<br>Megye | Székhely:<br>Település | Székhely:<br>Közszerűlet, Szám | Tevékenység<br>típusa | Tevékenység<br>Engedély szerinti<br>Kapacitása<br>(tonna/év) | Szolgáltatásba bevonni<br>kívánt tevékenységi<br>kapacitás (tonna/év) | Gyűjtési-szállítási<br>engedély(ek)<br>engedélyszáma |
| Alvállalkozó 1.                                         |     |                |                    |                        |                                |                       |                                                              |                                                                       |                                                      |
| Alvállalkozó 1.                                         |     |                |                    |                        |                                |                       |                                                              |                                                                       |                                                      |

RKK a szolgáltatásba alvállalkozót nem kíván bevonni, a szükséges kapacitást önmaga biztosítja.

*Handwritten signature*

4./4. sz. melléklet Szolgáltatásba bevonni kívánt ürtett edényzetek

| Engedélyes által bármilyen jogcímen kezelt, vagy tulajdonolt, szolgáltatásba bevonni kívánt ürtített edényzetek rögzítése (ideértve a már a lakosság rendelkezésére bocsájtott edényzeteket is) |                   |    |    |    |    |    |     |      |      |     |     |     |      |           |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|----|-----|------|------|-----|-----|-----|------|-----------|-----------|-------------|
| Vegyes gyűjtés                                                                                                                                                                                  | Edényzetméret (l) | 35 | 50 | 60 | 70 | 80 | 110 | 120  | 240  | 360 | 660 | 770 | 1100 | 1500-5500 | 6000-9500 | 10000-32000 |
|                                                                                                                                                                                                 | Darabszám         |    |    |    |    |    |     |      |      |     |     |     |      |           |           |             |
| Elkülönített gyűjtés                                                                                                                                                                            | Edényzetméret (l) | 35 | 50 | 60 | 70 | 80 | 110 | 120  | 240  | 360 | 660 | 770 | 1100 | 1500-5500 | 6000-9500 | 10000-32000 |
|                                                                                                                                                                                                 | Darabszám         |    |    |    |    |    |     | 3698 | 2505 |     |     |     | 352  |           |           |             |

4/5. sz. melléklet Szolgáltatásba bevont kiánt gyűjtési volumen

|         | 2025-ös évre vonatkozó gyűjtési mennyiség (kg) |        |        |       |           |           |
|---------|------------------------------------------------|--------|--------|-------|-----------|-----------|
| Sorszám | Település                                      | PMF    | ÜVEG   | ZÖLD  | VEGYES    | LOM ÉS FA |
| 1       | Ábrahámhegy                                    | 25 277 | 14 265 | 1 092 | 307 167   | 22 320    |
| 2       | Badacsonytomaj                                 | 57 393 | 24 244 | 1 589 | 1 033 280 | 24 921    |
| 3       | Badacsonytördemic                              | 30 539 | 10 612 | 840   | 101 978   | 15 295    |
| 4       | Balatonederics                                 | 27 470 | 12 096 | 871   | 203 938   | 15 473    |
| 5       | Balatonrendes                                  | 7 027  | 2 713  | 218   | 75 089    | 1 894     |
| 6       | Bazsi                                          | 3 007  | 495    | 234   | 58 966    | 1 505     |
| 7       | Csabrendek                                     | 18 935 | 3 559  | 1 073 | 654 496   | 29 455    |
| 8       | Dabronc                                        | 2 218  | 585    | 234   | 82 412    | 2 000     |
| 9       | Gógánfa                                        | 3 024  | 826    | 251   | 140 657   | 2 666     |
| 10      | Gyulakeszi                                     | 6 094  | 1 296  | 249   | 98 480    | 5 009     |
| 11      | Hegyesd                                        | 1 844  | 670    | 187   | 22 248    | 5 791     |
| 12      | Hegymagas                                      | 2 919  | 916    | 218   | 76 163    | 3 384     |
| 13      | Hetyefő                                        | 603    | 154    | 207   | 21 564    | 1 333     |
| 14      | Hosztót                                        | 1 048  | 190    | 207   | 58 966    | 5 280     |
| 15      | Kapolcs                                        | 4 216  | 1 329  | 218   | 56 008    | 5 242     |
| 16      | Káptalanfa                                     | 5 608  | 967    | 269   | 88 449    | 2 666     |
| 17      | Káptalantóti                                   | 4 634  | 2 328  | 218   | 90 835    | 5 009     |
| 18      | Kékkút                                         | 2 536  | 871    | 187   | 9 369     | 2 505     |
| 19      | Kisapáti                                       | 2 919  | 783    | 218   | 50 775    | 4 512     |
| 20      | Lesencefalu                                    | 3 008  | 440    | 218   | 100 641   | 2 509     |
| 21      | Lesenceistvánd                                 | 7 015  | 1 167  | 434   | 202 416   | 4 811     |
| 22      | Lesencetomaj                                   | 7 013  | 927    | 434   | 201 322   | 4 811     |

|    |                |         |        |        |           |         |
|----|----------------|---------|--------|--------|-----------|---------|
| 23 | Megyer         | 349     | 63     | 196    | 4 464     | 1 004   |
| 24 | Monostorapáti  | 12 401  | 3 633  | 434    | 127 965   | 28 265  |
| 25 | Nemesgulács    | 8 753   | 2 881  | 434    | 230 520   | 11 280  |
| 26 | Nemesvita      | 4 010   | 2 587  | 249    | 151 666   | 10 316  |
| 27 | Raposka        | 1 943   | 1 044  | 187    | 50 775    | 3 384   |
| 28 | Salföld        | 2 494   | 770    | 187    | 8 339     | 473     |
| 29 | Sáska          | 2 920   | 997    | 187    | 34 020    | 5 791   |
| 30 | Sümeg          | 108 524 | 7 980  | 7 314  | 1 696 240 | 40 822  |
| 31 | Sümegprága     | 4 008   | 746    | 251    | 58 966    | 2 509   |
| 32 | Szentimrefalva | 1 753   | 301    | 224    | 117 932   | 1 333   |
| 33 | Szigliget      | 19 612  | 11 772 | 1 060  | 434 276   | 8 919   |
| 34 | Taliándörög    | 5 866   | 2 000  | 249    | 86 217    | 10 484  |
| 35 | Tapolca        | 298 195 | 71 009 | 17 314 | 4 265 377 | 237 098 |
| 36 | Ukk            | 2 801   | 511    | 234    | 27 093    | 1 204   |
| 37 | Uzsa           | 3 007   | 504    | 218    | 151 232   | 8 033   |
| 38 | Veszprémgalsa  | 2 458   | 437    | 224    | 76 827    | 2 000   |
| 39 | Vigántpetend   | 2 045   | 741    | 218    | 25 908    | 5 242   |
| 40 | Zalaerdőd      | 1 814   | 500    | 234    | 70 141    | 1 333   |
| 41 | Zalagyömörő    | 2 421   | 646    | 234    | 95 259    | 1 305   |
| 42 | Zalahaláp      | 13 078  | 2 823  | 434    | 72 456    | 17 372  |
| 43 | Zalameggyes    | 705     | 109    | 207    | 58 966    | 5 280   |
| 44 | Zalaszegvár    | 1 404   | 260    | 215    | 58 966    | 3 443   |

*Qu*

#### 4. számú függelék

### Ügyfélszolgálati adatszolgáltatás

#### 1. Havi ügyfélszolgálati adatszolgáltatás

A Régiókoordinátori Közreműködő felel a saját maga által készített beszámolók és tájékoztatók adatainak valódiságáért.

A havi adatszolgáltatás során a Régiókoordinátori Közreműködőnek a régióban az általa szolgáltatott területre vonatkozóan kell megadnia az adatokat.

Az adatszolgáltatási sablonban található Call Centerre vonatkozó pontokat a 3. kategória jelöli. Ezt a szekciót a MOHU Telefónia országos bevezetése után, várhatóan szeptembertől már nem szükséges küldeni.

A Régiókoordinátori Közreműködő köteles minden tárgyhót követő hónap 10. napjáig a jelen függelék 1. sz. mellékletében meghatározott adattartalommal adatot szolgáltatni az [edregionszi@nhsz.hu](mailto:edregionszi@nhsz.hu) e-mail címre. Amennyiben a tárgyhót követő hónap 10. napja nem munkanapra esik, akkor az adatszolgáltatás megküldésének határideje a 10-ét követő első munkanap.

#### 2. Eseti adatszolgáltatások

Régiókoordinátor Közreműködő köteles a Régiókoordinátor által közölt eseti adatkérések teljesítéséhez szükséges adatokat ésszerű, a napi operatív feladatellátást nem veszélyeztető határidőn belül megadni.





## 5. sz. melléklet

### Régiókoordinátori Közreműködő beszámolási kötelezettségei

Éves beszámoló adott évet követő március 15-ig a tárgyévi közszolgáltatási és intézményi résztevékenységében végzett tevékenységére terjed ki.

**1. Az éves beszámoló tartalmazza a tárgyévi vonatkozásában:**

- a régióban a jelen szerződésben vállalt szolgáltatási területen végzett feladatok ellátásának megvalósulását, tevékenységet, szolgáltatási színvonalat érintő fejlesztési lehetőségeket, a szolgáltatásnyújtásban esetlegesen felmerült színvonal változásokat, esetleges elmaradásairól készült intézkedési terveket,
- Alvállalkozói teljesítést
- Önkormányzati, társulási, egyéb vagyonelemekben történő változásokat
- Önkormányzati kapcsolatokat
- Régiókoordinátor és/vagy a Koncessziós Társaság felé írásban tett vállalásainak előre haladásáról és teljesítéséről,
- Önkormányzati elégedettség felmérést
- Tárgyévben megtett intézkedéseket
- Tárgyévben bevezetett költséghatékonyság növelő intézkedéseket, tevékenység optimalizálásokat

**2. Éves terv a tárgyévet megelőző október 31-ig a tárgyévi közszolgáltatási és intézményi résztevékenységében végzett tevékenységére terjed ki. Az éves terv tartalmazza a következő tárgyévi vonatkozásában:**

- a településenkénti szállítási naptár tervezetét
- a tervezett szállítási rendjét
- az igénybe venni kívánt alvállalkozókat
- a szükséges lekötendő kapacitásokat
- a következő évben tervezett intézkedéseket
- a következő évben tervezett hatékonyság növelő intézkedéseket







5. számú függelék

**Ügyfélszolgálati irodalista**

**1. Ügyfélszolgálatok listája**

A Régiókoordinátori Közreműködők kötelesek a fogyasztóvédelmi törvénynek és egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelő ügyfélszolgálati irodákat üzemeltetni. Az irodák listáját és heti nyitvatartási idejüket az alábbi táblázat tartalmazza:

| Település | Cím                          | Nyitva tartási idő (H-P)                    | Nyitva tartás heti óraszám |
|-----------|------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|
| Tapolca   | 8300Tapolca, Halápi u. 33.   | Hétfő: 8-12<br>Szerda: 7-19<br>Péntek: 8-12 | 20 óra                     |
| Sümeg     | 8330 Sümeg, Csányi L. u. 1/B | Minden hónap második és utolsó csütörtök    | 2 óra (4 óra kéthetente)   |





## 6. sz. melléklet

Rögzített műszaki tartalom és Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Résztevékenység keretében  
gyűjtött hulladékok minimum gyűjtési gyakorisága

| 1. sz. táblázat   | Vegyes települési hulladék (HAK: 20 03 01) |                                            |                                              |
|-------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Település         | Település típusa                           | 2026-os gyűjtési gyakoriság<br>Társasházak | 2026-os gyűjtési gyakoriság<br>Családi házak |
| Ábrahámhegy       | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Badacsonytomaj    | község                                     | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Badacsonytördemic | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Balatonederics    | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Balatonrendes     | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Bazsi             | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Csabrendek        | község                                     | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Dabronc           | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Gógánfa           | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Gyulakeszi        | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Hegyesd           | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Hegymagas         | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Hetyefő           | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Hosztót           | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Kapolcs           | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Káptalanfa        | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Káptalantóti      | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Kékkút            | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Kisapáti          | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Lesencefalú       | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Lesenceistvánd    | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Lesencetomaj      | község                                     | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Megyer            | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Monostorapáti     | község                                     | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Nemesgulács       | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Nemesvita         | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Raposka           | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Salföld           | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Sáska             | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Sümeg             | kisváros                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Sümegprága        | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Szentimrefalva    | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Szigliget         | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Taliándörög       | falú                                       | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Tapolca           | kisváros                                   | Heti 2x                                    | Heti 1x                                      |
| Ukk               | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Uzsa              | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Veszprémgalsa     | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Vigántpetend      | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Zalaerdőd         | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Zalagyömörő       | aprófalú                                   | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |
| Zalahaláp         | község                                     | Heti 1x                                    | Heti 1x                                      |

|             |          |         |         |
|-------------|----------|---------|---------|
| Zalameggyes | aprófalú | Heti 1x | Heti 1x |
| Zalaszegvár | aprófalú | Heti 1x | Heti 1x |

| 2. sz. táblázat   | Elkülönítetten gyűjtött települési hulladék (HAK:15 01 06; HAK:15 01 01, 20 01 01; HAK: 15 01 02; HAK: 15 01 05; HAK: 15 01 04) |                                            |                                              |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Település         | Település típusa                                                                                                                | 2026-os gyűjtési gyakoriság<br>Társasházak | 2026-os gyűjtési gyakoriság<br>Családi házak |
| Ábrahámhegy       | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Badacsonytomaj    | község                                                                                                                          | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Badacsonytördemic | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Balatonederics    | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Balatonrendes     | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Bazsi             | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Csabrendek        | község                                                                                                                          | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Dabronc           | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Gógánfa           | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Gyulakeszi        | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Hegyesd           | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Hegymagas         | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Hetyefő           | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Hosztót           | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Kapolcs           | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Káptalanfa        | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Káptalantóti      | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Kékkút            | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Kisapáti          | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Lesencefalú       | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Lesenceistvánd    | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Lesencetomaj      | község                                                                                                                          | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Megyer            | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Monostorapáti     | község                                                                                                                          | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Nemesgulács       | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Nemesvita         | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Raposka           | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Salföld           | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Sáska             | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Sümeg             | kisváros                                                                                                                        | Kéthetente                                 | Kéthetente                                   |
| Sümegprága        | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Szentimrefalva    | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Szigliget         | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Taliándörög       | falú                                                                                                                            | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Tapolca           | kisváros                                                                                                                        | Kéthetente                                 | Kéthetente                                   |
| Ukk               | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Uzsa              | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Veszprémgalsa     | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |
| Vigántpetend      | aprófalú                                                                                                                        | Nincs                                      | Havi 1x                                      |

|             |          |       |         |
|-------------|----------|-------|---------|
| Zalaerdőd   | aprófalu | Nincs | Havi 1x |
| Zalagyömörő | aprófalu | Nincs | Havi 1x |
| Zalahaláp   | község   | Nincs | Havi 1x |
| Zalameggyes | aprófalu | Nincs | Havi 1x |
| Zalaszegvár | aprófalu | Nincs | Havi 1x |

| 3. sz. táblázat   | Elkülönítetten gyűjtött zöld hulladék (HAK 20 02 01)* |                                            |                                              |
|-------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Település         | Település típusa                                      | 2026-os gyűjtési gyakoriság<br>Társasházak | 2026-os gyűjtési gyakoriság<br>Családi házak |
| Ábrahámhegy       | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Badacsonytomaj    | község                                                | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Badacsonytördemic | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Balatonederics    | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Balatonrendes     | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Bazsi             | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Csabrendek        | község                                                | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Dabronc           | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Gógánfa           | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Gyulakeszi        | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Hegyessd          | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Hegymagas         | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Hetyefő           | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Hosztót           | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Kapolcs           | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Káptalanfa        | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Káptalantóti      | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Kékkút            | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Kisapáti          | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Lesencefalu       | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Lesenceistvánd    | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Lesencetomaj      | község                                                | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Megyer            | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Monostorapáti     | község                                                | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Nemesgulács       | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Nemesvita         | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Raposka           | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Salföld           | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Sáska             | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Sümeg             | kisváros                                              | Kéthetente                                 | Kéthetente                                   |
| Sümegprága        | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Szentimrefalva    | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Szigliget         | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Taliándörög       | falu                                                  | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |
| Tapolca           | kisváros                                              | Kéthetente                                 | Kéthetente                                   |
| Ukk               | aprófalu                                              | Havi 1x                                    | Havi 1x                                      |

|               |          |         |         |
|---------------|----------|---------|---------|
| Uzsa          | aprófalú | Havi 1x | Havi 1x |
| Veszprémgalsa | aprófalú | Havi 1x | Havi 1x |
| Vigántpetend  | aprófalú | Havi 1x | Havi 1x |
| Zalaerdőd     | aprófalú | Havi 1x | Havi 1x |
| Zalagyömörő   | aprófalú | Havi 1x | Havi 1x |
| Zalahaláp     | község   | Havi 1x | Havi 1x |
| Zalamegyes    | aprófalú | Havi 1x | Havi 1x |
| Zalaszegvár   | aprófalú | Havi 1x | Havi 1x |

A zöldhulladék elkülönített gyűjtése kapcsán 2025. január 1. napjától az alábbi szabályok érvényesek:

1. Vegetációs időszakban (március 1. – október 31.):

- a) A zöldhulladék gyűjtését a jelen melléklet 3. számú táblázat szerinti gyakorisággal kell ellátni.
- b) Amennyiben a korábban érvényes műszaki tartalom sűrűbb ürítést írt elő, a gyűjtést továbbra is azzal az ütemezéssel kell végrehajtani.

2. Vegetációs időszakon kívül (január 1. - február 28. és november 1. – december 31. között):

a, A zöldhulladék gyűjtését évente legalább 4 alkalommal kell biztosítani, amelybe beletartozik a fenyőfák elkülönített gyűjtése is, azokon a településeken, ahol a jelen melléklet 3. számú táblázata szerint havi 1 alkalomtól több a gyűjtési gyakoriság.

b, A zöldhulladék gyűjtését évente legalább 2 alkalommal kell biztosítani, amelybe beletartozik a fenyőfák elkülönített gyűjtése is, azokon a településeken, ahol a jelen melléklet 3. számú táblázata szerint havi 1 alkalommal van gyűjtés.

c, A vegetációs időszakon kívüli gyűjtési alkalmak időpontját az önkormányzatokkal történő egyeztetést követően kell az éves szállítási naptárakban rögzíteni, meghirdetni és végrehajtani.

d, Amennyiben a vonatkozó műszaki tartalomban vagy a közzétett hulladékszállítási naptárban nem szerepel gyűjtési alkalom, és a rögzített alkalmakon felül szükséges lenne többlet- vagy eseti zöldhulladék-gyűjtés biztosítása a természetes személy (lakossági) ingatlanhasználók részére, továbbá a gyűjtési alkalmak átütemezésére (beleértve a lakosság megfelelő tájékoztatását is) nincs mód, a szolgáltatás kizárólag a Koncessziós Társaság előzetes iránymutatásai és az erre az esetre kiközlött díjak alapján végezhető el.

| 4. sz. táblázat   | Elkülönítetten gyűjtött üveg hulladék (HAK: 15 01 07) |                                |                             |                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Település         | Település típusa                                      | Van házhoz menő gyűjtés? [I/N] | Van szigetes gyűjtés? [I/N] | Beavatkozás 2025-re vonatkozóan |
| Ábrahámhegy       | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Badacsonytomaj    | község                                                | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Badacsonytördemic | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Balatonederics    | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Balatonrendes     | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Bazsi             | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Csabrendek        | község                                                | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Dabronc           | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Gógánfa           | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Gyulakeszi        | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Hegyesd           | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Hegymagas         | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Hetyefő           | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Hosztót           | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Kapolcs           | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Káptalanfa        | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Káptalantóti      | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Kékkút            | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Kisapáti          | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Lesencefalu       | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Lesenceistvánd    | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Lesencetomaj      | község                                                | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Megyer            | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Monostorapáti     | község                                                | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Nemesgulács       | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Nemesvita         | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Raposka           | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Salföld           | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Sáska             | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Sümeg             | kisváros                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Sümegprága        | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Szentimrefalva    | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Szigliget         | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Taliándörög       | falu                                                  | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Tapolca           | kisváros                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Ukk               | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Uzsa              | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Veszprémgalsa     | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Vigántpetend      | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Zalaerdőd         | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Zalagyömörő       | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Zalahaláp         | község                                                | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Zalameggyes       | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |
| Zalaszegvár       | aprófalu                                              | Nem                            | Igen                        | Nem szükséges                   |





7. sz. melléklet

Nyilatkozat alvállalkozók bevonásáról

Alulírott (Jakab Beáta ), mint az (NHSZ Tapolca Nonprofit Kft.)(8300 Tapolca, Halápi u.33.), mint ajánlattevő/vállalkozó/szolgáltató<sup>1</sup> kötelezettségvállalásra jogosultja ezúton jelen létrejött szerződés (továbbiakban: Szerződés) teljesítésével összefüggésben az alábbiakról nyilatkozom:

1.a) Társaságunk, mint ajánlattevő/vállalkozó/szolgáltató a fenti Szerződés tárgyának alábbiakban meghatározott részeivel összefüggésben a továbbiakban a teljesítéséhez alvállalkozót kíván igénybe venni, vagy a továbbiakban a teljesítéshez korábban nem bejelentett alvállalkozót kíván igénybe venni:<sup>2</sup>

| Szerződés száma | A szerződésnek az a része (részei), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót vesz igénybe |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                       |

1.b) A Társaságunk által igénybe venni kívánt alvállalkozók\* az alábbiak:

| Alvállalkozó neve | Alvállalkozó címe | Alvállalkozó adószáma | Az alvállalkozó bevonásával megvalósított rész rövid ismertetése | A teljesítés aránya vagy értéke |     |
|-------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----|
|                   |                   |                       |                                                                  | %                               | HUF |
|                   |                   |                       |                                                                  | %                               | HUF |

\*Ha az igénybe vett alvállalkozó további alvállalkozókat vesz igénybe, akkor a fenti táblázatot megismételve a további alvállalkozókat is szükséges bejelenteni. A táblázatot addig szükséges megismételni, míg az összes alvállalkozói szint feltüntetésre nem kerül.

2. Társaságunk, mint ajánlattevő/vállalkozó/szolgáltató által az alábbiakban megjelölt Szerződés-részek tekintetében igénybe venni kívánt és az ajánlat benyújtásakor már bejelentett alvállalkozók az alábbiak<sup>3</sup>:

| Szerződés száma | Az ajánlattevő által a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó neve és címe és adószáma |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                            |

| Alvállalkozó neve | Alvállalkozó címe | Alvállalkozó adószáma | Az alvállalkozó bevonásával megvalósított rész rövid ismertetése | A teljesítés aránya vagy értéke |     |
|-------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----|
|                   |                   |                       |                                                                  | %                               | HUF |
|                   |                   |                       |                                                                  | %                               | HUF |

3. Társaságunk a Szerződés teljesítéséhez alvállalkozót nem kíván igénybe venni.<sup>4</sup>

Kelt: 2025.12.18.

Cégszerű aláírás





## 8. sz. melléklet Infrastruktúra szabályzat

### Fejlesztési és pótlási beruházásra vonatkozó szabályok

1. Hulladékgazdálkodási tevékenységet érintő fejlesztési és pótlási beruházásokkal kapcsolatos feladatok, együttműködési kötelezettségek
  - a) Fejlesztési és pótlási beruházás alatt értendő, minden, Szerződéssel érintett tevékenység végzéséhez kapcsolódó beruházás, ideértve a lízing, bérlet, haszonkölcsön típusú ügyleteket, különösen a jármű beszerzésekre irányulókat.
  - b) Régiókoordinátori közreműködőnek teljes körű együttműködési kötelezettsége van a fejlesztési és pótlási beruházások előkészítési és megvalósítási szakaszában a Régiókoordinátorral és rajta keresztül a Koncessziós Társasággal az alábbiak szerint.
2. Régiókoordinátori Közreműködő feladatai a Régiókoordinátor és/vagy Koncessziós Társaság által végzett fejlesztési és pótlási beruházások vonatkozásában
  - A. A Régiókoordinátori Közreműködő feladata a hulladékkezelő létesítmények-, IT és egyéb eszközök fejlesztésére, pótlására irányuló beruházások során:
    - a) Régiókoordinátor és/vagy Koncessziós Társaság felkérésére részvétel az egyes hulladékkezelő létesítmények-, IT és egyéb eszköz fejlesztések előkészítésében, tesztelésében, tervezésében, kivitelezésében a szakmai egyeztetéseken történő képviseletével és a szükséges adatszolgáltatások átadásával.
    - b) Részvétel a Régiókoordinátor és/vagy Koncessziós Társaság felkérésére, mint esetleges későbbi felhasználó a régiós területét érintő IT fejlesztések tervezésében, tesztelésében, és a kulcsfelhasználók biztosítása, kollégáinak delegálása az oktatásba.
    - c) Részvétel a hulladékkezelő létesítmények be-, és kiszállítási tevékenységet is érintő próbaüzemében: a hulladékkezelő létesítmények sikeres próbaüzeméhez szükséges hulladék be-, és kiszállítása a Régiókoordinátor és/vagy Koncessziós Társaság iránymutatásával, koordinációjával és a próbaüzemekhez szükséges hulladékmennyiség, a be-, és kiszállítást végző humán erőforrást és/vagy cél gép igény tervezése és biztosítása.
    - d) Hulladékkezelő létesítmények fejlesztése-, tervezése és kivitelezése során a Régiókoordinátor és/vagy Koncessziós Társaság és az általuk megbízott partner (mint pl. tervező, kivitelező, műszaki ellenőr) részére a szállítási-, forgalomtechnika és egyéb tervezés feladatokhoz szükséges adatok biztosítása (mint pl. létesítménybe érkező cél gépek típusa és azok műszaki adatai (befogadó kapacitása, méret adatok, tengelytáv, fordulókör méret, összesúly, magasság stb.)), részvétel a létesítmény forgalomtechnika szempontú tervezésében.
    - e) Régiókoordinátor és/vagy Koncessziós Társaság felkérésére együttműködés az egyes-, fejlesztési beruházásokat érintő kommunikációs tevékenységek (például sajtóesemények) tervezésében, lebonyolításában.
    - f) Minden olyan további adatszolgáltatás biztosítása a fejlesztési beruházások tervezéséhez fejlesztéséhez és kivitelezéséhez, amely a szolgáltatási tevékenysége alapján nála keletkezik.
    - g) Szükség esetén a beszerzett eszközök használatba vételig történő átmeneti tárolásának biztosítása.
  - B. Régiókoordinátori Közreműködő saját hatáskörében végzett beruházása
    - a) Régiókoordinátori Közreműködő, a Régiókoordinátor és/vagy Koncessziós Társaság által megvalósított a 2. A pontban szereplő beruházásokon kívüli, saját fejlesztési és pótlási beruházást kizárólag a Régiókoordinátor és a Koncessziós Társaság előzetes bevonásával és előzetes írásos jóváhagyásával tervezhet és végezhet. Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság előzetes írásos jóváhagyásához kötött a fejlesztési és pótlási beruházások előkészítése, pályáztatása, kivitelezésre vagy eszközbeszerzésre irányuló szerződéskötése és a megvalósítás lezárása (ideértve az átadás-átvételi eljárást) is.
    - b) Régiókoordinátori közreműködő beruházási tervének véglegesítését megelőzően a fejlesztési és pótlási beruházások kapcsán előzetes írásos jóváhagyást kell kérnie a Régiókoordinátortól és Koncessziós Társaságtól, bemutatva a fejlesztési vagy pótlási kívánt beruházás ütemezését (kezdés, próbaüzem kezdete, műszaki átadás-átvétel





időpontja), várható bekerülési értékét annak forrását (saját vagy külső forrás) műszaki koncepcióját (különösen kitérve a hulladékanyagáramokra) és a helyszínt.

- c) A jóváhagyásra benyújtott fejlesztési és/vagy pótlási beruházás vonatkozásában a Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság vizsgálja az alábbiak rövid és hosszútávú hatását az egyes hulladékáramokra:
- amennyiben a tervezett beruházás jellege indokolja, a beruházás magyarországi hulladékgazdálkodási stratégiába történő illeszkedését;
  - amennyiben a tervezett beruházás jellege indokolja, a Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság vállalásainak alakulására gyakorolt hatását;
  - a gyűjtés-szállítási tevékenységekre, üzemeltetési költségekre és hatékonyságra, valamint a Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság által üzemeltett hulladékkezelő létesítményekre gyakorolt hatását.
  - Külső finanszírozású (pl. európai uniós forrás, hazai költségvetési forrás) fejlesztési és/vagy pótlási beruházás esetén a pályázati dokumentáció műszaki tartalmának véglegesítéséhez a Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság előzetes írásos jóváhagyása szükséges.

C. Régiókoordinátori Közreműködő a saját hatáskörben végzett fejlesztési és pótlási beruházások feladatai tekintetében kötelezettsége továbbá:

- A Régiókoordinátori Közreműködő minden év január 25-ig köteles az ellátási területére vonatkozó, a Régiókoordinátori Közreműködő Alvállalkozóra is kiterjedő, az adott év január 1-én érvényes infrastruktúra (különösen célgépek) állományról vagyontábszeri adatbázist küldeni, mely adatküldés adattartalmáról köteles előzetesen egyeztetni a Régiókoordinátorral.
- A Régiókoordinátori Közreműködő köteles minden év január 25-ig Régiókoordinátornak megküldeni az adott évtől számított 5 éves pótlási és felújítási tervét.
- A Régiókoordinátori Közreműködő köteles Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság által jóváhagyott fejlesztési és pótlási beruházások előrehaladásáról tájékoztatási kötelezettség negyedéves előrehaladási jelentés megküldésével a Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság felé, ami minimum tartalmazza a tárgyhónapban elvégzett munkákat, az esetleges akadályközléseket azok státuszát, fotódokumentációt, a tervezett befejezés várható időpontját.
- Régiókoordinátori Közreműködő saját beruházása megvalósítását, kivitelezését úgy köteles tervezni és végezni, hogy a jelen szerződésben foglalt egyéb kötelezettségei teljesítése (ideértve különösen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység napi szintű, operatív ellátását) akadályoztatása, veszélyeztetése nem merülhet fel. Régiókoordinátori Közreműködő a hibás teljesítés kimentése körében jogalappal a beruházással összefüggésben felmerülő akadályokra nem hivatkozhat.
- Régiókoordinátori Közreműködő a beruházással összefüggésben felmerült károk vonatkozásában Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság felé igényérvényesítéssel nem élhet, továbbá felelős minden olyan káreseményért, ami a beruházással összefüggésben harmadik személynél, vagy nem saját üzemeltetésben, tulajdonban lévő eszközökben merült fel.
- Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság részére a kivitelezés-, fejlesztés-, pótlás pályázatására irányuló végleges műszaki követelmények (műszaki leírást) jóváhagyás céljából történő előzetes megküldése.
- A megvalósult beruházás tekintetében az átadás-átvételi eljárásra Régiókoordinátort és Koncessziós Társaságot köteles meghívni. Az átadás-átvételi eljárás érvényesen csak Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság ellenjegyzésével valósulhat meg, kivéve, ha a Régiókoordinátor és Koncessziós Társaság az előzetes tájékoztatás alapján ettől írásban eltekint/felmentést ad.



## 9. sz. melléklet

### Részletes kötbérfizetési feltételek és kötbér mértékek

#### 1. Kötbérre vonatkozó általános szabályok

- 1.1. A Régiókoordinátor nem jogosult a Régiókoordinátori Közreműködővel szemben az egyes kötbértípusokat együttesen is érvényesíteni. Az egy hónapon belül Régiókoordinátor által érvényesített kötbérek mértéke (valamennyi kötbértípust figyelembe véve, kivéve jelen melléklet 2. pont) nem haladhatja meg az adott havi nettó Régiókoordinátori Közreműködői díj 15%-át. A Régiókoordinátor a kötbér összegét külön levélben terheli ki („Kötbérértesítő”), melyet a Régiókoordinátori Közreműködő köteles annak kézhezvételét követő 15 napon belül banki átutalással kiegyenlíteni. A Régiókoordinátori közreműködő a Kötbérértesítővel szemben a kézbesítéstől számított 15 napon belül kifogással élhet, mely kifogás esetén a Régiókoordinátor kötbérigényét külön hatósági / bírósági eljárásban érvényesítheti. A kötbérfizetési kötelezettség a Régiókoordinátori közreműködőt terheli az általa közvetlenül igénybe vett Régiókoordinátori Közreműködő által megvalósított szerződösszegések esetén is.

#### 2. Meghiúsulási kötbér:

- 2.1. A Régiókoordinátori közreműködő meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, ha Régiókoordinátori Közreműködő engedélyeiben a szerződéskötést követően olyan változás következik be, amely a Régiókoordinátori Közreműködői Feladat hulladékgyűjtési részfeladatai jogszerű ellátása megkezdését ellehetetleníti, illetve amennyiben működésében, saját vagy Közreműködői kapacitásaiban olyan változás következik be, ami miatt régiókoordinátori közreműködői feladat a Terület szerződött ügyféléaránya legalább 1%-a tekintetében nem kerül ellátásra és a Régiókoordinátori Közreműködő ezt 3 naptári napon belül nem pótolja. A meghiúsulási kötbér érvényesítése kizárja a teljesítés követelését. Régiókoordinátor jogosult a kapacitásváltozás miatt érvényesíthető meghiúsulási kötbér követelése helyett a szolgáltatást követelni és késedelemre vonatkozó késedelmi kötbértípusokat (II.1.i pont szerint) egyidejűleg alkalmazni.

| Kötbér jogcíme      | Kötbér alapja | Kötbér mértéke   |
|---------------------|---------------|------------------|
| Meghiúsulási kötbér | Fix összeg    | 450.000.000,- Ft |

#### 3. Késedelmi kötbér, hibás teljesítési kötbér:

- 3.1. Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő neki felróható okból a Szerződésben vállalt, az egyes Régiókoordinátori Közreműködői Feladatok tekintetében a 2. sz. melléklet szerinti Területen az 1. sz. mellékletben megállapított kötelezettségét határidőben nem teljesíti, vagy nem szerződésszerűen teljesíti a jelen pontban meghatározott esetekben, késedelmi- vagy hibás teljesítési kötbért köteles fizetni (Kötbérterhes szerződösszegés esetei). A késedelmi- és hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a Régiókoordinátori Közreműködőt a Szerződés teljesítése alól.

##### 3.1.1. GYŰJTÉS TELEPHELYEK KÖZÖTTI SZÁLLÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG KÉSEDELME (Szerződés 1.2.1.1.)

- 3.1.1.1. Tartósnak nem minősülő gyűjtési kötelezettség késedelmének minősül a hatályos jogszabályokban, Üzletszabályzatban, illetve jelen szerződésben foglalt műszaki tartalomtól eltérő, hulladék átvételével, gyűjtésével, elszállításával, kezelésre történő átadásával kapcsolatos szolgáltatás, így különösen a gyűjtési-ürítési naptárban foglalt ürítési alkalom elmaradása, amennyiben az a Régiókoordinátori Közreműködőnek felróható okból következett be és 2 munkanapon belül igazolhatóan nem került pótlásra.

- 3.1.1.2. Nem minősül tartósnak a gyűjtési kötelezettség elmaradása, ha az nem tart legalább 8 egybefüggő napon keresztül, vagy 30 napos időszakot vizsgálva összességében 10 napig a Terület szerződött ügyfelei 20 %-a tekintetében. A Régiókoordinátori Közreműködőt nem terheli késedelmi kötbérfizetési kötelezettség akkor sem, ha a

*A*





Régiókoordinátori Közreműködő a gyűjtési kötelezettségre vonatkozó feladatellátást a Régiókoordinátor érdekkörében felmerülő okból nem képes biztosítani.

| Kötbér jogcíme                                                                                                                                                                                                                                         | Kötbér alapja | Kötbér mértéke                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II.1.i) Késedelmi kötbér, ha a gyűjtési tevékenység tekintetében a hatályos jogszabályokban, ÁSZF-ben, Szerződésben foglalt műszaki tartalom nem valósul meg egybefüggő 1-7 nap késedelem esetén, 2 munkanapos kötbérmentes póthatáridő biztosításával | fix összeg    | 2000,- Ft/érintett szerződött ügyfél/nap, maximum naponta az éves tervezett nettó Régiókoordinátori Közreműködői díj alapján számított napi nettó Régiókoordinátori Közreműködői díj 25%-a |
| Késedelmi kötbér, ha a gyűjtési tevékenység tekintetében a hatályos jogszabályokban, ÁSZF-ben, Szerződésben foglalt műszaki tartalom nem valósul meg egybefüggő 7+, illetve 30 napot vizsgálva összesen 10 nap késedelem esetén:                       | fix összeg    | 2500,- Ft/érintett szerződött ügyfél/nap, maximum naponta az éves tervezett nettó Régiókoordinátori Közreműködői díj alapján számított napi nettó Régiókoordinátori Közreműködői díj 50%-a |
| II.1.ii) Késedelmi kötbér, ha a létesítmények közötti szállítási tevékenység tekintetében a hatályos jogszabályokban, ÁSZF-ben, Szerződésben foglalt műszaki tartalom nem valósul meg (ide nem értve a telephelyen belüli szállításokat).              | fix összeg    | 100.000,- Ft/elmaradt szállítás, maximum naponta az éves tervezett nettó Régiókoordinátori Közreműködői díj alapján számított napi nettó Régiókoordinátori Közreműködői díj 20%-a          |

### 3.1.2. RÉGIÓKOORDINÁTOR ÁLTAL A FELADATELLÁTÁSBA ÁTÜLTETENDŐ TEVÉKENYSÉG BEVEZETÉSÉNEK ELMARADÁSA AZ ÁTÜLTETÉSRE ADOTT HATÁRIDŐ EREDMÉNYTELEN ELTELTÉT KÖVETŐEN (Szerződés 1.2.4.3.).

| Kötbér jogcíme                                                                                                            | Kötbér alapja | Kötbér mértéke                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|
| II.2) Késedelmi kötbér a Régiókoordinátor által a Feladatellátásba átültetendő tevékenység bevezetésének elmaradása miatt | fix összeg    | késedelemmel érintett naponként 100.000.-Ft, |

### 3.1.3. RÉGIÓKOORDINÁTOR, VAGY AZ ÁLTALA MEGBÍZOTT ELLENŐR ELLENŐRZÉSEINEK AKADÁLYOZTATÁSA (Szerződés 5.3.-5.7.)

| Kötbér jogcíme                                                                                                            | Kötbér alapja | Kötbér mértéke                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|
| II.3) Hibás teljesítési kötbér a Régiókoordinátor, vagy az általa megbízott Ellenőr ellenőrzéseinek akadályoztatása miatt | fix összeg    | alkalmanként, helyszínenként 100.000.-Ft, |

### 3.1.4. RÉGIÓKOORDINÁTORI KÖZREMŰKÖDŐK KONCESSZORI ALVÁLLALKOZÓI NYILVÁNTARTÁSBA TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSÉNEK ELMARADÁSA (Szerződés 7.3.)



| Kötbér jogcíme                                                                                                                                                | Kötbér alapja | Kötbér mértéke                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|
| II.4) Késedelmi kötbér Régiókoordinátor vagy Régiókoordinátori Közreműködők Koncesszori Alvállalkozói Nyilvántartásba történő bejelentésének elmaradása miatt | fix összeg,   | késedelemmel érintett naponként 100.000.-Ft, |

**3.1.5. RÉGIÓKOORDINÁTOR KIFEJEZETTEN ÍRÁSBELI, FELADATELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ, JOGSZABÁLY ÉS A SZERZŐDÉS KERETEI KÖZÖTT ADOTT UTASÍTÁSATÓL VALÓ ELTÉRÉS (Szerződés 1.2.1.1.-1.2.1.4.)**

| Kötbér jogcíme                                                                                                                                                                     | Kötbér alapja | Kötbér mértéke                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|
| II.5) Hibás teljesítési kötbér Régiókoordinátor kifejezetten írásbeli, Feladatellátáshoz kapcsolódó jogszabály és a szerződés kereti között adott utasításaitól való eltérés miatt | fix összeg,   | késedelemmel érintett naponként 100.000.-Ft, |

**3.1.6. ADATSZOLGÁLTATÁSSAL, NYILVÁNTARTÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK KÉSEDELME**

- Amennyiben Régiókoordinátori Közreműködő neki felróható okból a Szerződésben vállalt adatszolgáltatás és nyilvántartás vezetése tekintetében bármely, a Szerződés 10. sz. Mellékletében megállapított kötelezettségét határidőn túl vagy nem szerződésszerűen teljesíti, kötbért köteles fizetni.
- A Régiókoordinátor az adott tevékenység teljesítésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a teljesítésre, illetve a kötelezettségek hibás teljesítése esetén a hiba elhárítására és a szerződés szerinti teljesítésre a Régiókoordinátori Közreműködőt legalább 15 napos póthatáridő tűzésével felszólítja. Régiókoordinátor kötbérre való jogosultsága a póthatáridő lejártát követően nyílik meg, kivéve a dedikált Informatikai Felületen benyújtandó adatszolgáltatás elmulasztása esetén, amely esetben a Régiókoordinátor póthatáridő tűzésére nem köteles.
- A Régiókoordinátori Közreműködő Szerződésben foglalt adatszolgáltatási, nyilvántartási kötelezettségének a dedikált Informatikai Felületen megfelelő határidőben és/vagy adattartalommal történő megtételének elmulasztásának minősül:
  - a) a Felek közötti elszámolást, teljesítésigazolást érintő adatszolgáltatások (különös tekintettel a Waste Tracking rendszerre) elmaradása vagy késedelmes teljesítése;
  - b) a Szerződés 10. sz. mellékletében részletezett számlázási adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése.
  - c) Régiókoordinátori Közreműködői Beszámoló benyújtásának elmaradása vagy késedelmes teljesítése.
- Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő a Szerződés 1.5. pontja alapján az 1.sz. és 10. sz. *mellékletek* szerinti adatszolgáltatását hibásan vagy hiányosan nyújtja be, vagy azt nem adja le a Régiókoordinátor részére, illetve amennyiben nyilvántartását hibásan vezeti, vagy abban elmaradása van, a Régiókoordinátor a Szerződés 5. pontja szerinti Ellenőrzés során feltárt hiba vagy hiányosság súlyától függően, illetve elmaradás esetén a jelen melléklet szerinti mértékben jogosult



kötbérre, kivéve, ha a Régiókoordinátor ugyanerre alapítva felmondja a jelen Szerződést.

| Kötbér jogcíme                                                                                                                                                                                                                                            | Kötbér alapja | Kötbér mértéke                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|
| II.6.1.) Késedelmi kötbér a Régiókoordinátor Közreműködő Szerződésben foglalt adatszolgáltatási, nyilvántartási kötelezettségének a dedikált Informatikai Felületen megfelelő határidőben és/vagy adattartalommal történő megtételének elmulasztása miatt | fix összeg    | 100.000,- Ft/<br>késedelemmel érintett nap |
| II.6.2.) Késedelmi kötbér a Felek közötti elszámolást, teljesítésigazolást érintő adatszolgáltatások (különös tekintettel a Waste Tracking rendszerre) elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt                                                       | fix összeg    | 100.000,- Ft/<br>késedelemmel érintett nap |
| II.6.3.) Késedelmi kötbér a Szerződés 1. sz. és 10. sz. mellékletében részletezett adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése miatt                                                                                                           | fix összeg    | 100.000,- Ft/<br>késedelemmel érintett nap |
| II.6.4.) Késedelmi kötbér a Régiókoordinátor Közreműködői Beszámoló benyújtásának elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt                                                                                                                            | fix összeg    | 100.000,- Ft/<br>késedelemmel érintett nap |

**1.1.7.EGYÉB SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉG SZERZŐDÉSSZERŰEN TÖRTÉNŐ TELJESÍTÉSÉNEK ELMULASZTÁSA:**

| Kötbér jogcíme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kötbér alapja                                                                                                                                                   | Kötbér mértéke                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II.7.) Hibás teljesítési kötbér egyéb, külön nem nevesített szerződéses kötelezettség elmulasztása és a Szerződésben foglalt határidőben történő pótlásának elmaradása miatt; a pótlásra határidőt a Szerződés nem határoz meg, akkor a Régiókoordinátor legalább 15 napos póthatáridő tűzésével köteles felszólítani a Régiókoordinátori Közreműködőt | a hibás teljesítéssel érintett szerződéses kötelezettség nettó ellenértéke<br>amennyiben a szerződéses kötelezettség ellenértéke nem meghatározható: fix összeg | 10%, de maximum 100.000,- Ft/alkalom<br>100.000,- Ft/alkalom<br>maximum 15.000.000,- Ft/hó; azonos szerződéses kötelezettség megszegése miatt maximum 5.000.000,- Ft/hó |



## 10. sz. melléklet

## Adatszolgáltatás

Felek, jelen 10. számú mellékletben szabályozzák a Szerződés hatálya alatt, Régiókoordinátori Közreműködő által a Régiókoordinátor és a Koncessziós Társaság, illetve a Koncessziós Társaság által megjelölt Koncessziós alvállalkozók részére teljesítendő eseti, időszakos, valamint rendszeres adatszolgáltatások körét. Felek tudomásul veszik, hogy jelen mellékletben meghatározott kötelezettségek teljesítése nem mentesíti Feleket a hulladékgazdálkodási tevékenységgel összefüggő, harmadik felek felé teljesítendő, illetve a mindenkor hatályos jogszabályi kötelezettségeken alapuló kötelező adatszolgáltatások teljesítése alól.

**1. Rendszeres adatszolgáltatások:**

- 1.1. Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Területen, illetve a Területen kívül eső, de a Koncessziós Társaság által megjelölt, kötelezően igénybe veendő ürítési végpont tényleges használójával (továbbiakban: Létesítményüzemeltető) az adatszolgáltatások körében együttműködni- különös tekintettel a Létesítményüzemeltető Rendszerbe történő adatszolgáltatásához szükséges adatok átadására.
- 1.2. Régiókoordinátor Közreműködő e körben minden olyan adatot köteles átadni Létesítményüzemeltetőnek, amely Létesítményüzemeltető Rendszerben történő adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, illetve az adatszolgáltatást megkönnyíti. Ideértve különösen, de nem kizárólagosan a beszállításra vonatkozó rendszeres járattervet, járatutasítást vagy egyéb olyan dokumentumot, dokumentumokat, amely, vagy amelyek a rendszeres (nem ad hoc, vagy egyedi megrendelés alapján történő) gyűjtés vonatkozásában tartalmazza az alábbi adatokat:
  - beszállítás (gyűjtés) tervezett dátuma napokra lebontva
  - a beszállított hulladék HAK azonosítóját
  - a gyűjtéssel érintett települések megnevezését
  - a gyűjtéssel érintett gazdálkodó szervezet(ek) megnevezését
- 1.3. Régiókoordinátori Közreműködő vállalja, hogy a Régiókoordinátori Közreműködői Feladattal érintett gyűjtési-szállítási tevékenysége során a Koncessziós Társaság által rendszeresített szállítólevelet, de legalább a rendszeresített szállítólevél adattartalmával megegyező tartalmú szállítólevelet használ, döntése alapján a Régiókoordinátor által használt, rendszeresített szállítólevélformátum helyett, vagy a mellett. Régiókoordinátori Közreműködő vállalja, hogy a szállítólevél tartalmához ürítési végpontonként és beszállításonként Létesítményüzemeltetőnek, adatrögzítés céljából, hozzáférést biztosít. Régiókoordinátori Közreműködő a fenti vállalások megvalósulásáról Közreműködők esetében is gondoskodni köteles.
- 1.4. Régiókoordinátori Közreműködő Létesítményüzemeltetőnek átadja azon gazdálkodó szervezetek megnevezését és azonosító adatait, amelyekkel rendelkezik és amely gazdálkodó szervezetektől várhatóan (rendszeres vagy eseti gyűjtésre vonatkozó gyűjtési terv alapján) adott létesítménybe beszállítás történik. A Régiókoordinátor vállalja, hogy a gazdálkodó szervezetek által a Koncessziós Társaság informatikai felületén megkötött Feladattal kapcsolatos szerződések Területre és a Régiókoordinátori Feladat vonatkozásában releváns adatait Régiókoordinátor Közreműködő részére rendelkezésre bocsátja.
- 1.5. A Régiókoordinátori Közreműködő 2026. január 1-től kezdődően online, realtime, azaz valós idejű hozzáférést biztosít a Koncessziós Társaság és a Régiókoordinátor számára a Szerződés feladatellátásával érintett gyűjtő gépjárművek GPS és egyéb adataihoz. A hozzáférés magában foglalja a rendszer által tárolt, legalább 3 hónapos időintervallumra vonatkozó adatokat is. A GPS adatok adatszolgáltatási idejének kezdetétől (2025. március 7.) eltérni csak a Régiókoordinátor előzetes engedélyével lehet.

Régiókoordinátori Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy jelen pontban foglalt adattovábbítással kapcsolatban munkavállalóit/megbízottjait tájékoztatja, mely adatkezelési tájékoztatót köteles



előzetesen Régiókoordinátor és a Koncessziós Társaság rendelkezésére bocsátani. Régiókoordinátori Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy a Régiókoordinátort és a Koncessziós Társaságot ezen adatkezelési tájékoztatóban önálló adatkezelőként tünteti fel.

- 1.6. Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátor utasítása alapján a jelen szerződésben külön nem nevesített Informatikai rendszerekbe regisztrálni és ott adatot szolgáltatni. Régiókoordinátori Közreműködő gondoskodik arról, hogy jelen kötelezettség a Közreműködők esetében is megvalósuljon.
- 1.7. Régiókoordinátori Közreműködő köteles a fuvar teljesítését követő munkanap 12 óráig a Régiókoordinátor által meghatározott felületre feltölteni a fuvardokumentumok (szállítólevél, mérlegjegy) szkennelt másolati példányait.

1.8. A Régiókoordinátori Közreműködő online, valós idejű hozzáférést biztosít (továbbiakban: Hozzáférés biztosítása) a Régiókoordinátor számára a Szerződés feladatellátásával érintett gyűjtő gépjárművek GPS adataihoz. A hozzáférés magában foglalja a rendszer által tárolt, legalább 3 hónapos időintervallumra vonatkozó adatokat is, amennyiben ezen adatok a Régiókoordinátori Közreműködőnél még rendelkezésre állnak. A GPS adatok adatszolgáltatási idejének kezdetétől eltérni csak a Koncessziós Társaság előzetes engedélyével lehet.

Felek rögzítik, hogy a Hozzáférés biztosítása személyes adatok kezelésével járhat, így a Felek önálló adatkezelőknek minősülnek.

Felek rögzítik, hogy Régiókoordinátori Közreműködő köteles minden tőle telhető intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Hozzáférés biztosításával a Régiókoordinátor csak és kizárólag GPS adatokhoz férjen hozzá, más személyes adathoz ne.

Felek rögzítik, hogy Régiókoordinátor a Hozzáférés biztosításával kapcsolatban elvégezte az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR) 35. cikk szerinti adatvédelmi hatásvizsgálatot, mely alapján a Hozzáférés biztosítását szükségesnek és arányosnak találta és a Hozzáférés biztosítanak jogalapjának a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontját jelölte meg.

Felek rögzítik, hogy a Hozzáférés biztosítása vonatkozásában Régiókoordinátor és Régiókoordinátori Közreműködő kötelesek önálló adatkezelők közötti megállapodást megkötni. Régiókoordinátor tudomásul veszi, hogy az önálló adatkezelők közötti megállapodást a Régiókoordinátori Közreműködő saját, a teljesítésbe bevont alvállalkozóival is köteles megkötni, amennyiben a Hozzáférést a ezen alvállalkozó(k) biztosítja/biztosítják.

Régiókoordinátori Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy a Hozzáférés biztosításával kapcsolatban adatkezelési tájékoztatóval munkavállalóit/megbízottjait tájékoztatja.

## 2. Számlázási Adatok

- 2.1. Régiókoordinátori Közreműködő az Ingatlanhasználók felé a közszolgáltatási résztvevénység (illetve az intézményi résztvevénység esetében a Szerződésben rögzített mértékig) történő számlázáshoz szükséges adatokat a Régiókoordinátor, vagy az általa megjelölt Szervezet felé szolgáltatni köteles az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendeletben, jelen Szerződésben, illetve rendeletet esetlegesen felváltó, mindenkor hatályos vonatkozó szabályozás szerint szolgáltatni.

2





- 2.2. Régiókoordinátori Közreműködő a Területre vonatkozó számlázási adatokat köteles megismerni és a Régiókoordinátor által meghatározott időszakonként, vagy folyamatosan ellenőrizni és validálni. Emellett a számlázási adatokra vonatkozó - Régiókoordinátor, vagy az általa megjelölt szervezettől származó- adatkéréseknek Régiókoordinátori Közreműködő a Területre vonatkozóan köteles eseti, vagy rendszeres adatszolgáltatás körében eleget tenni.

**3. Ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatszolgáltatások:**

- 3.1. Régiókoordinátori Közreműködő a 4. sz. függelék 1. sz. melléklete szerinti adattartalommal köteles adatot szolgáltatni Régiókoordinátor részére a 4. sz. függelékben foglaltaknak megfelelően.
- 3.2. Régiókoordinátori Közreműködők a szolgáltatott adatokban bekövetkezett változást 15 napon belül Régiókoordinátor számára írásban jelzi.

**4. Eseti adatszolgáltatások**

- 4.1. Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátori Feladathoz, a Feladat és kapcsolódó tevékenységek optimalizációjához, elszámolásához kapcsolódó Régiókoordinátor által közölt eseti adatkéréseknek, észszerű, a napi operatív feladatellátást nem veszélyeztető határidőben eleget tenni. Régiókoordinátori Közreműködő tudomásul veszi, hogy az eseti adatkérések a Területe egészére is kiterjedhetnek. Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Régiókoordinátor utasítása alapján a Koncessziós Társaság jelen szerződésben külön nem nevesített Informatikai Rendszereibe regisztrálni és ott adatot szolgáltatni. Régiókoordinátori Közreműködő gondoskodik arról, hogy jelen kötelezettség a Közreműködők esetében is megvalósuljon.

**5. Nyilvántartási kötelezettségek**

- 5.1. Régiókoordinátori Közreműködő a mindenkor hatályos, tevékenységre vonatkozó nyilvántartási kötelezettségek mellett az alábbi nyilvántartásokat vezeti:
- 5.1.1. egyedi megrendelés alapján történő többlethulladék (konténerezés) elszállítások elkülönült nyilvántartása
- 5.1.2. a hulladék begyűjtési, mozgatási, szállítási tevékenységek ellátásához szükséges járműállományra vonatkozó naprakész adatbázist vezet, egyedenként az üzemeltetési adatok és költségek rendelkezésre állásának megjelenítésével
- 5.1.3. feladatállásba bevont edényzet-állományra vonatkozó nyilvántartás
- 5.1.4. feladatellátásba bevont edényzetek száma, edényzetek ürtartalma, ürítési gyakoriságának a száma, begyűjtő célgépek minősége, rendelkezésére állása begyűjtő célgépek időszakos karbantartási terve



11. sz. melléklet

Régiókoordinátori Közreműködő és alvállalkozói engedélyei

Engedélyek csatolva

A handwritten signature in dark ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a single name or set of initials.





PEST VÁRMEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

PVKH  
BÉLYEGZŐ

Digitálisan aláírta:  
PVKH BÉLYEGZŐ  
Dátum:  
2024.04.08  
14:53:35 +02'00'

Ügyiratszám: PE/KTFO/01629-9/2024.

Ügyintéző: Sántha Emese

Telefon: (06-1) 224-9100

Tárgy: Hulladékgazdálkodási engedély

Hiv. szám: -

Melléklet: 1. számú melléklet

## HATÁROZAT

A Pest Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) az **NHSZ Tapolca Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8300 Tapolca, Halápi utca 33., KÜJ: 100134599, telephely: 8300 Tapolca, Nyárfa utca 3. 1538/22 hrsz., KTJ: 100404460, adószám: 11520980-2-19., statisztikai számjel: 11520980-3811-572-19., cégjegyzékszám: 19-09-502900, a továbbiakban: Engedélyes) részére – Engedélyes kérelmének helyt adva –

### engedélyezi

nem veszélyes hulladékok országos szállítását és gyűjtését az alábbiak szerint.

#### 1.) Az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenység megnevezése:

Szállítási és gyűjtési tevékenység végzése jelen engedély 3.) pontjában felsorolt nem veszélyes hulladékok tekintetében.

#### 2.) A hulladékgazdálkodási tevékenységgel érintett terület:

Magyarország területe.

#### 3.) A hulladék fajtája, típusa és mennyisége:

| Azonosító kód | Megnevezés                                                                                                                     | Mennyiség (tonna/év) |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 15            | CSOMAGOLÁSI HULLADÉK; KÖZELEBBRŐL MEG NEM HATÁROZOTT FELITATÓ ANYAGOK (ABSZORBENSEK), TÖRLŐKENDŐK, SZŰRŐANYAGOK ÉS VÉDŐRUHÁZAT |                      |
| 15 01         | csomagolási hulladék (beleértve a válogatottan gyűjtött települési csomagolási hulladékot)                                     |                      |
| 15 01 01      | papír és karton csomagolási hulladék                                                                                           | 31 400               |
| 15 01 02      | műanyag csomagolási hulladék                                                                                                   | 31 400               |
| 15 01 03      | fa csomagolási hulladék                                                                                                        | 31 400               |
| 15 01 04      | fém csomagolási hulladék                                                                                                       | 31 400               |
| 15 01 05      | vegyes összetételű kompozit csomagolási hulladék                                                                               | 31 400               |
| 15 01 06      | egyéb, kevert csomagolási hulladék                                                                                             | 31 400               |
| 15 01 07      | üveg csomagolási hulladék                                                                                                      | 31 400               |
| 15 01 09      | textil csomagolási hulladék                                                                                                    | 31 400               |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 16                                                                                        | A HULLADÉKJEGYZÉKBEN KÖZELEBBRŐL MEG NEM HATÁROZOTT HULLADÉK                                                                                                                                                                                                                                          |        |
| 16 01                                                                                     | a közlekedés (szállítás) különböző területeiről származó hulladékká vált gépjármű (ideértve a terepjáró járművet is), a hulladékká vált gépjármű bontásából, valamint karbantartásából származó hulladék (kivéve a 13, a 14 főcsoportokban, a 16 06 és a 16 08 alcsoportokban meghatározott hulladék) |        |
| 16 01 03                                                                                  | hulladékká vált gumiabroncsok                                                                                                                                                                                                                                                                         | 31 400 |
| 19                                                                                        | HULLADÉKKEZELŐ LÉTESÍTMÉNYEKBŐL, A SZENNYVIZET KÉPZŐDÉSÉNEK TELEPHELYÉN KÍVÜL KEZELŐ SZENNYVÍZTISZTÍTÓKBÓL, VALAMINT AZ IVÓVÍZ ÉS IPARI VÍZ SZOLGÁLTATÁSBÓL SZÁRMAZÓ HULLADÉK                                                                                                                         |        |
| 19 12                                                                                     | közelebből meg nem határozott mechanikai kezelésből (pl. osztályozás, aprítás, tömörítés, pellet készítés) származó hulladék                                                                                                                                                                          |        |
| 19 12 12                                                                                  | egyéb, a 19 12 11-től különböző hulladék mechanikai kezelésével nyert hulladék (ideértve a kevert anyagokat is)                                                                                                                                                                                       | 31 400 |
| 20                                                                                        | TELEPÜLÉSI HULLADÉK (HÁZTARTÁSI HULLADÉK ÉS A HÁZTARTÁSI HULLADÉKHOZ HASONLÓ KERESKEDELMİ, IPARI ÉS INTÉZMÉNYI HULLADÉK), IDEÉRTVE AZ ELKÜLÖNÍTETTEN GYŰJTÖTT FRAKCIÓT IS                                                                                                                             |        |
| 20 01                                                                                     | elkülönítetten gyűjtött hulladék frakciók (kivéve a 15 01)                                                                                                                                                                                                                                            |        |
| 20 01 01                                                                                  | papír és karton                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 31 400 |
| 20 01 02                                                                                  | üveg                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 31 400 |
| 20 01 36                                                                                  | kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések, amelyek különböznek a 20 01 21-től, a 20 01 23-tól és a 20 01 35-től                                                                                                                                                                           | 31 400 |
| 20 01 39                                                                                  | műanyagok                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31 400 |
| 20 01 41                                                                                  | kéményseprésből származó hulladék                                                                                                                                                                                                                                                                     | 31 400 |
| 20 02                                                                                     | kertekből és parkokból származó hulladék (a temetői hulladékot is beleértve)                                                                                                                                                                                                                          |        |
| 20 02 01                                                                                  | biológiailag lebomló hulladék                                                                                                                                                                                                                                                                         | 31 400 |
| 20 02 02                                                                                  | talaj és kövek                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31 400 |
| 20 02 03                                                                                  | egyéb, biológiailag lebonthatatlan hulladék                                                                                                                                                                                                                                                           | 31 400 |
| 20 03                                                                                     | egyéb települési hulladék                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |
| 20 03 01                                                                                  | egyéb települési hulladék, ideértve a vegyes települési hulladékot is                                                                                                                                                                                                                                 | 31 400 |
| 20 03 02                                                                                  | piacokon képződő hulladék                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31 400 |
| 20 03 03                                                                                  | úttisztításból származó maradék hulladék                                                                                                                                                                                                                                                              | 31 400 |
| 20 03 07                                                                                  | lomhulladék                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31 400 |
| 20 03 99                                                                                  | közelebből meg nem határozott lakossági hulladék                                                                                                                                                                                                                                                      | 31 400 |
| A hulladékgazdálkodási tevékenységbe bevonható hulladékok mennyisége legfeljebb összesen: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 31 400 |

#### 4.) Bevezetendő biztonsági és elővigyázatossági intézkedésekre vonatkozó követelmények:

Az engedélyezett nem veszélyes hulladékok közúton történő szállítása, valamint gyűjtése Magyarország területén történhet, a hulladékok fizikai, kémiai és biológiai tulajdonságainak megfelelő, a környezet veszélyeztetését, szennyeződését, a hulladékok szóródását, kiporzását kizáró módon.

A tevékenység végzése során bekövetkező esetleges haváriát – a kárelhárítás egyidejű megkezdésével – az illetékes vízügyi hatóságnak késedelem nélkül be kell jelenteni, az illetékes környezetvédelmi hatóság tájékoztatása mellett. Amennyiben a káresemény felszíni, vagy felszín alatti vizet vagy földtani közeget érint, a területi vízügyi hatóságnak és az illetékes vízügyi igazgatóságnak, amennyiben a káresemény országos jelentőségű védett természeti területet vagy Natura 2000 területet érint úgy azt a területi környezetvédelmi és természetvédelmi hatóságnak, valamint az illetékes nemzeti parki igazgatóságnak késedelem nélkül be kell jelenteni.

A tevékenység végzése során bekövetkező esetleges káresemény, szennyeződés esetén annak felszámolásáról, a terület eredeti állapotába való visszaállításáról Engedélyes köteles gondoskodni.

Rakodás, gyűjtés és szállítás során megfelelő intézkedés megtételével és az elérhető legjobb technika alkalmazásával biztosítani kell a talaj- és a levegőterhelés megelőzését. A rakodás során megfelelő műszaki intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a mozgatott anyag légszennyezést ne okozzon.

A járművek és a gyűjtőeszközök tisztítása, valamint a járművek karbantartása kizárólag olyan mosóban/szervizben történhet, amely arra megfelelő engedélyekkel rendelkezik. A tisztítás/karbantartás környezetszennyezést kizáró módon történhet.

A járművek parkoltatását, valamint a gyűjtőeszközök tárolását úgy kell biztosítani, hogy csepegtés, elfolyás ne történhessen, környezetszennyezést ne eredményezzen.

#### **5.) Az engedély 2029. április 7. napjáig hatályos.**

#### **6.) Az engedélyezett tevékenység bemutatása:**

##### **a) Az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenység lényeges jellemzői:**

Az engedélyezett hulladékok szállítását Engedélyes tulajdonában lévő, valamint bérelt járművekkel végzi a hulladékok termelőitől, birtokosaitól az átvevőkhöz.

Engedélyes az engedélyezett hulladékokat a hulladékok termelőitől, birtokosaitól összegyűjti, átveszi hulladékkezelő létesítményekbe történő elszállítás céljából.

A hulladékok Engedélyes telephelyére az illetékes hulladékgazdálkodási hatóság által kiadott külön hulladékgazdálkodási engedély alapján kerülhetnek be.

Engedélyes jelen engedély alapján szilárd halmazállapotú hulladékokkal kapcsolatos tevékenységet végez.

##### **b) Az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenység környezetvédelmi jellemzői:**

A járművek és a gyűjtőeszközök tisztítását, valamint a járművek karbantartását az NHSZ Csobánc Kft. (székhely: 8300 Tapolca, Halápi út 33.) végzi.

A hulladékok szállítására alkalmazott járművek levegőterhelése elhanyagolható a szállítási útvonalon haladó gépjárművek forgalma mellett.

Az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenység előírás szerinti végzése kizárja a talaj szennyeződését.

#### **7.) A tevékenység végzéséhez szükséges egyedi feltételek:**

##### **a) személyi feltételek:**

Engedélyes környezetvédelmi céget bízott meg az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi feladatok ellátására. Engedélyes az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenység végzéséhez megfelelő számú alkalmazottat foglalkoztat.

b) tárgyi feltételek:

Engedélyes a kérelmezett mennyiségnek megfelelő számú gyűjtőeszkővel rendelkezik (konténerek).

Engedélyes a kérelmezett szállítási mennyiségnek megfelelő számú és teherbírású járművel rendelkezik (a járművek adatait jelen határozat 1. számú melléklete tartalmazza).

Az üres járművek és az üres gyűjtőeszközök tárolása Engedélyes telephelyén (8300 Tapolca, Nyárfa utca 3. 1538/22 hrsz., KTJ: 100404460) történik.

c) pénzügyi feltételek:

- Az esetlegesen bekövetkező havária helyzet felszámolása céljából Engedélyes a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepénél 428 0000007 kötvényszámon környezetszennyezési felelősségbiztosítással rendelkezik.

Engedélyes köteles a környezeti károk felszámolására szolgáló biztosítási szerződést az engedélyezett tevékenység befejezéséig hatályában fenntartani.

8.) **A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály VE/NEF/00838-2/2024 iktatószámom szakkérdés vizsgálatáról szóló feljegyzésében Engedélyes nem veszélyes hulladékok országos szállítási és gyűjtési tevékenységére vonatkozó hulladékgazdálkodási engedély kiadására irányuló eljárásában a hulladékgazdálkodási engedély kiadásához közegészségügyi szempontból az alábbi kikötésekkel járult hozzá:**

1. *A köz- és magánterületeket a közegészségügyi követelményeknek megfelelő állapotban kell tartani.*
2. *A talajt, a vizeket és a levegőt nem szabad fertőzni, illetőleg olyan mértékben szennyezni, amely közvetlenül vagy közvetve az ember egészségét veszélyezteti.*
3. *A fertőző betegséget terjesztő vagy egyéb egészségügyi szempontból káros rovarok és egyéb ízeltlábúak, valamint a rágcsálók és egyéb állati kártevők megtelepedésének és elszaporodásának megakadályozásáról, ártalmuk megelőzéséről, távoltartásukról, rendszeres irtásukról gondoskodni kell.*
4. *A dolgozók részére a munka jellegének megfelelő védőoltásokat a munkáltatónak kell biztosítani.*
5. *A munkavégzés során keletkező hulladékok kezelésekor meg kell akadályozni a hulladékok szóródását, havária esetén gondoskodni kell a hulladék jellege szerinti mentesítésről.*
6. *Biztosítani kell a keletkező szilárd- és folyékony hulladék előírásoknak megfelelő gyűjtését, elhelyezését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet alapján.*
7. *A telephely létesítményeiben ivóvíz minőségű vizet kell biztosítani az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendeletnek megfelelően."*

**9.) Előírások, egyedi feltételek:**

1. Jelen határozat 1 másolati példányát a hulladékgazdálkodási tevékenység végzése során a gépjárműveken kell tartani.
2. Engedélyesnek a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényben (a továbbiakban: Ht.), illetve a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló kormányrendeletben meghatározott módon nyilvántartást kell vezetnie, illetőleg adatot kell szolgáltatnia.
3. Az egyes szállítmányokra vonatkozó fuvarokmányokat és a nyilvántartást a vonatkozó jogszabályban előírt határidőig (5 évig) meg kell őrizni.
4. Engedélyesnek szállítóként a hulladékokat a hulladék termelője, birtokosa által meghatározott, átvételre jogosult átvévőhöz kell szállítania. Ha az átvévő a hulladékokat nem veszi át, Engedélyesnek a termelőhöz vissza kell azokat szállítania.



5. Engedélyes telephelyére bekerülő hulladékok tárolása, kezelése (beleértve az előkezelést is) csak a hatáskörrel rendelkező, területileg illetékes hulladékgazdálkodási hatóság által kiadott megfelelő engedély birtokában történhet.
6. A hulladékok kizárólag olyan átvevőnek adhatóak át, amely rendelkezik az adott azonosító kódszámú hulladékokra érvényes hulladékgazdálkodási engedéllyel, az engedélyében szereplő átvételi mennyiség erejéig.
7. Engedélyes tevékenysége során nem lépheti túl jelen határozatban szereplő éves mennyiségeket.
8. Engedélyes gyűjtőként az engedélyezett hulladékokat a hulladékbirtokosoktól, illetve a hulladékgazdálkodási létesítményekből összegyűjti, átveszi hulladékkezelő létesítményekbe történő elszállítás céljából.
9. Engedélyesnek gyűjtőként gondoskodnia kell az általa összegyűjtött hulladékoknak hulladékkezelő létesítményekbe történő eljuttatásáról.
10. Engedélyesnek tevékenysége során az általa üzemeltetett hulladékgazdálkodási létesítményeket a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt szabályok figyelembevételével kell kialakítani, azokat üzemeltetni.
11. A gyűjtő által összegyűjtött, átvett hulladék elszállítást megelőző előzetes válogatása, előzetes tárolása összesen legfeljebb 1 évig végezhető. Ezt követően a hulladék kezeléséről haladéktalanul gondoskodni kell.
12. Engedélyes a hulladékgazdálkodási intézményi résztvétekenység, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenység körébe eső hulladékok szállítását, gyűjtését csupán koncesszori alvállalkozóként láthatja el.
13. Amennyiben állami hulladékgazdálkodási közfeladatot lát el Engedélyes jelen engedély alapján, mint koncesszori alvállalkozó, úgy az állami hulladékgazdálkodási közfeladaton kívüli egyéb hulladékgazdálkodási tevékenységét köteles úgy megszervezni, hogy az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátását ne veszélyeztesse.
14. Az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenységet csak olyan módon lehet végezni, amely alkalmas arra, hogy a hulladékok kiporzását, szóródását megakadályozza annak érdekében, hogy a tevékenység végzése során környezetszennyezés ne következzen be.
15. Amennyiben hulladékgazdálkodási tevékenységet nem érintő változás történik jelen engedélyben meghatározottakhoz képest, annak bekövetkezésétől számított 15 napon belül Engedélyesnek azt a hulladékgazdálkodási hatóságnak be kell jelentenie. A hulladékgazdálkodási tevékenységet érintő változást Engedélyesnek előzetesen kell bejelentenie.
16. Engedélyes nyilvántartásában a hulladék eredetének nyomon követhetősége céljából, a természetes személytől átvett hulladék esetében a jogszabályban előírt adatokat kezelheti.
17. A rakodás során törekedni kell arra, hogy a tevékenység végzése a lehető legkevesebb légszennyező anyag kibocsátása mellett történjen.
18. A tevékenység végzésénél tilos a levegő lakosságot zavaró bűzzel való terhelése, továbbá a levegő olyan mértékű terhelése, amely légszennyezettséget okoz.
19. Bűzzel járó tevékenység az elérhető legjobb technika alkalmazásával végezhető.
20. Engedélyesnek gondoskodnia kell arról, hogy a különböző hulladékok egymással nem keveredhetnek. A hulladékokat egymástól jól elkülönítetten kell szállítani, gyűjteni.
21. A hulladék szállítását, gyűjtését zárt konténerben vagy a kiporzást, szóródást megakadályozó ideiglenes takarású konténerben, járművel kell végezni úgy, hogy az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenység végzése során lakosságot zavaró bűz ne kerülhessen a levegőbe.
22. Az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenységet az emberi egészség veszélyeztetése és a környezet károsítása nélkül úgy kell végezni, hogy az ne jelentsen kockázatot a környezeti elemekre, ne okozzon lakosságot zavaró (határértéket meghaladó) zajt vagy bűzt, és ne befolyásolja hátrányosan a tájat, valamint a védett természeti és kulturális értékeket.
23. A 99-re végződő azonosító kódszámú közelebről meg nem határozott egyéb hulladékok esetén, a fuvarokmányokon az azonosító kódszám szerinti megnevezés mellett a hulladék tényleges meghatározását is fel kell tüntetni.
24. Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy jelen engedély 7.) c) pontjában feltüntetett környezetvédelmi biztosítása jelen engedély időbeli hatályáig folyamatosan fennálljon.

Jelen hulladékgazdálkodási engedélyezési eljárásában a Kormányhivatal megállapítja, hogy 160.000,- Ft, azaz százhatvanezer forint összegű eljárási költség merült fel, amelyet Engedélyes megfizetett.

A határozat a közléssel véglegessé válik, fellebbezésnek nincs helye. A határozat ellen a közléstől számított 30 napon belül közigazgatási per indítható a Kormányhivatalnál előterjesztett, de a Fővárosi Törvényszékhez címzett keresetlevél benyújtásával. A keresetlevélben azonnali jogvédelem kérhető. Azonnali jogvédelem keretében kérhető a halasztó hatály elrendelése. A halasztó hatály elrendelése esetén közigazgatási cselekmény nem hajtható végre, annak alapján jogosultság nem gyakorolható és egyéb módon sem hatályosulhat.

Természetes személy a keresetlevelet elektronikus úton, vagy papír alapon is benyújthatja. Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. §-ában meghatározottak elektronikus úton nyújthatják be a keresetlevelet. A jogi képviselővel eljáró ügyfél csak elektronikus úton nyújthatja be a keresetlevelet.

Elektronikus úton a keresetet csak az e-Papír üzenetküldő alkalmazás útján lehet benyújtani, amely az alábbi elektronikus felületen található: „<https://epapir.gov.hu>”.

## INDOKOLÁS

Engedélyestől 2024. február 16-án nem veszélyes hulladékok országos szállítására és gyűjtésére vonatkozó kérelem érkezett a Kormányhivatalhoz.

A hulladékgazdálkodási hatóság kijelöléséről szóló 124/2021. (III. 12.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 124/2021. (III. 12.) Korm. rendelet) 1. § (3) bekezdése alapján az országos illetékességu hulladékgazdálkodási hatóság a Kormányhivatal.

A 124/2021. (III. 12.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdés c) pontja alapján a nem veszélyes hulladékok országos szállításának és gyűjtésének engedélyezése a Kormányhivatal hatáskörébe tartozik.

Engedélyes a kérelemhez mellékelte a környezetvédelmi szakértő által készített engedélyezési dokumentációt és igazolta, hogy 160.000,- Ft-ot, azaz százhatvanezer forintot igazgatási szolgáltatási díj jogcímen megfizetett a Kormányhivatal számlájára, a környezetvédelmi és természetvédelmi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 14/2015. (III. 31.) FM rendelet 2. § (1) bekezdésének előírása, valamint 1. melléklet 4.1. és 4.5. pontjai alapján.

A Kormányhivatal a 124/2021. (III. 12.) Korm. rendelet 7. § (2) bekezdése és 2. melléklet 5. pontja alapján 2024. március 26-án megkereste az ügyben a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályát, aki VE/NEF/00838-2/2024 iktatószámú szakkérdés vizsgálatáról szóló feljegyzését az alábbiakkal indokolta meg:

„A Pest Vármegyei Kormányhivatal Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztálya szakkérdés vizsgálatát kérte a Kormányhivaltól hulladékgazdálkodási engedély kiadásának ügyében.

A Kormányhivatal tárgyi ügyben a hulladékgazdálkodási hatóság kijelöléséről szóló 124/2021. (III.12.) Korm. rendelet [...], az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény, a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023 (I.12) Korm. rendelet alapján adott választ.”

A Ht. 2. § (1) bekezdés 26. pontja szerint: „hulladékgazdálkodás: a hulladék gyűjtése, szállítása [...]”

A Ht. 62. § (1) és (3) bekezdése az alábbi rendelkezést tartalmazza:

„(1) Hulladékgazdálkodási tevékenység - e törvényben, valamint kormányrendeletben meghatározott kivétellel - a hulladékgazdálkodási hatóság által kiadott hulladékgazdálkodási engedély [...] alapján végezhető. [...]”

(3) A hulladékgazdálkodási engedély [...] iránti kérelmet a hulladékgazdálkodási hatóságnál kell előterjeszteni a hulladékgazdálkodási tevékenységek nyilvántartásba vételéről, valamint hatósági engedélyezéséről szóló kormányrendeletben meghatározott tartalommal.”

A Ht. 12. § (2) és (3) bekezdése az alábbi rendelkezéseket tartalmazza:

„(2) A gyűjtő – a (2a) és (2c) bekezdésben és a 28. § (5) bekezdésében meghatározott kivétellel – tevékenységét gyűjtésre vonatkozó hulladékgazdálkodási engedéllyel végzi. [...]

(3) A gyűjtő által gyűjtött hulladék előzetes válogatása, előzetes tárolása – kormányrendeletben vagy miniszeri rendeletben meghatározott kivétellel – összesen legfeljebb 1 évig végezhető. Ezt követően a hulladék kezeléséről haladéktalanul gondoskodni kell.”

A Ht. 14. § (1) – (3) bekezdései alapján:

„(1) Hulladékot csak hulladékgazdálkodási engedély birtokában vagy nyilvántartásba vétel alapján lehet szállítani, kivéve ha

a) a természetes személy ingatlanhasználó az elkülönítetten gyűjtött háztartási hulladékot hulladékgyűjtő pontra, hulladékgyűjtő udvarba, átvételi helyre vagy hulladékkezelő létesítménybe szállítja,

b) a gyártó, a forgalmazó az átvételi kötelezettséggel érintett hulladékot hulladékkezelő létesítménybe szállítja,

c) a gazdálkodó szervezet nem üzletszerűen, alkalmilag, az elkülönítetten gyűjtött hulladékát saját járművel, másik telephelyén levő üzemi gyűjtőhelyre vagy átvételi helyre, hulladékgyűjtő pontra, hulladékgyűjtő udvarba, valamint hulladékkezelőhöz szállítja, vagy

d) a természetes személy ingatlan tulajdonos vagy ingatlanbirtokos által használt ingatlanon képződő, elkülönítetten gyűjtött 17 06 05\* azonosító kódú, azbesztet tartalmazó építőanyag megnevezésű veszélyes hulladékot az annak szállítására és tárolására alkalmas gyűjtőedényben, környezetveszélyeztetést kizáró módon – nem üzletszerű szállítás keretében – az (5)–(8) bekezdésben foglaltak betartásával hulladékgyűjtő pontra vagy hulladékkezelő létesítménybe szállítja, [...]

(2) A hulladék szállítója felelős a hulladék rendeltetési helyére történő biztonságos eljuttatásáért.

(3) Szállításból eredő szennyezés esetén a hulladék szállítója gondoskodik az eredeti környezeti állapot helyreállításáról, így különösen a terület szennyezésmentesítéséről és a hulladék elszállításáról.”

A Ht. 65. § (1), (2), (3) és (4) bekezdései alapján:

„(1) A hulladék termelője, kormányrendeletben meghatározott birtokosa, gyűjtője, szállítója, kereskedője, közvetítője és kezelője, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenységet ellátó koncessziós társaság (a továbbiakban együtt: nyilvántartásra kötelezett) a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló kormányrendeletben meghatározott módon és tartalommal, a tevékenységével érintett hulladékról típus szerint a telephelyén nyilvántartást vezet.

(2) A hulladék gyűjtője, szállítója, kereskedője, közvetítője, kezelője és – a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenység kivételével – a koncessziós társaság az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban a hulladék eredetének nyomon követhetősége céljából, a természetes személytől átvett hulladék esetében

a) a természetes személyazonosító adatokat, valamint

b) a lakcímet kezeli.

(3) Az (1) bekezdés szerinti nyilvántartást a hulladékjegyzékről szóló miniszeri rendeletben meghatározott azonosító kódok alapján kell vezetni.

(4) A nyilvántartást, üzemnaplót, bizonylatot a nyilvántartás vezetésére kötelezett legalább 5 évig - veszélyes hulladék esetén 10 évig - megőrzi. Hulladéklerakó esetén a hulladéklerakási tevékenységről szóló nyilvántartás, üzemnapló nem selejtezhető.”

A Ht. 71. § (1) bekezdés b) pontja szerint:

„A tevékenységével okozható, előre nem látható környezeti károk felszámolását lehetővé tevő finanszírozás biztosítása érdekében környezetvédelmi biztosítást köt az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott olyan gazdálkodó szervezet, [...]

b) amely e törvény szerint hulladékgazdálkodási engedélyhez vagy nyilvántartásba vételhez kötött tevékenységet végez [...]”

A Ht. 72. § (2) bekezdése szerint:

„A pénzügyi biztosítékkal, a környezetvédelmi biztosítással [...] kapcsolatos részletes szabályokat kormányrendelet határozza meg.”

A pénzügyi biztosíték, a céltartalék, valamint a környezetvédelmi biztosítás hulladékgazdálkodással összefüggő részletes szabályairól szóló 681/2023. (XII.29) Korm. rendelet (a továbbiakban: 681/2023. Korm. rendelet) 1. § b) pontja alapján a rendelet hatálya kiterjed:  
„a hulladékgazdálkodási engedélyhez vagy a nyilvántartásba vételhez kötött tevékenységet végző gazdálkodó szervezetre”

A 681/2023. Korm. rendelet 6. §-a alapján:

„Ezen alcím alkalmazásában a Ht. 71. §-a szerinti környezetvédelmi biztosítás olyan biztosítási termék, amely a szerződő fél hulladékgazdálkodási tevékenységével összefüggésben okozott, előre nem látható környezeti károk elhárításának finanszírozására szolgál.

A 681/2023. Korm. rendelet 7. § (10) bekezdése alapján:

„A biztosításra kötelezett gondoskodik arról, hogy a biztosítás folyamatosan fennálljon.”

Fenti jogszabályhelyek és Engedélyes kérelme alapján a Kormányhivatal megállapította az alábbiakat:

- A hulladék szállítása, valamint gyűjtése hulladékgazdálkodásnak minősül, mely tevékenység – a jogszabályokban meghatározott kivételektől eltekintve – kizárólag hulladékgazdálkodási engedély birtokában végezhető.
- Engedélyes által benyújtott kérelem a jogszabályi előírásoknak csak részben tett eleget, ezért a Kormányhivatal PE/KTFO/01629-5/2024. ügyiratszámom hiánypótlásra hívta fel Engedélyest. Engedélyes a hiánypótlást teljesítette.
- A Kormányhivatal a pénzügyi garancia meglétének vizsgálatánál figyelembe vette, hogy Engedélyes hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvétekenységet végző koncesszori alvállalkozó a kérelem benyújtásának időpontjában.
- Engedélyes a hulladék szállításához, gyűjtéséhez szükséges személyi, tárgyi és közegészségügyi feltételeket, az alkalmazni kívánt technológiát, továbbá az eszközök, a berendezések és a járművek műszaki és környezetvédelmi jellemzőit, azok állapotát, minőségét és felszereltségét igazoló dokumentumokat csatolta.
- Engedélyes kapacitászámítással igazolta, hogy a 3.) pontban szereplő 31 400 tonna/év keretmennyiségnek megfelelő kapacitással rendelkezik.
- Engedélyes jelen engedély alapján szilárd halmazállapotú hulladékokkal kapcsolatos tevékenységet végez.
- Engedélyes csatolta az NHSZ Csobánc Kft.-vel (székhely: 8300 Tapolca, Halápi út 33.), valamint az ÉBH Nonprofit Kft.-vel (székhely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.) kötött, a járművek bérletére vonatkozó dokumentumok másolatait.
- Engedélyes igazolta, hogy rendelkezik a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal által 1/214-2/2019. és 2/509-5/2024 ügyiratszámokon kiadott dokumentumokkal, amelyek alapján Engedélyes telephelyén az üres járművek tárolhatóak.
- Engedélyes igazolta, hogy a NHSZ Csobánc Kft.-től (székhely: 8300 Tapolca, Halápi út 33.) bérelt járművek tárolása közös telephelyen történik, melyre vonatkozóan az NHSZ Csobánc Kft. rendelkezik a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal által 2/2206-19/2018. ügyiratszámom kiadott telepengedéllyel.
- Engedélyes csatolta az NHSZ Csobánc Kft.-vel (székhely: 8300 Tapolca, Halápi út 33.) kötött, a járművek és a gyűjtőeszközök tisztítására, valamint a járművek karbantartására vonatkozó megállapodás másolatát.
- Engedélyes igazolta a környezetbiztonságra, az esetlegesen bekövetkező káresemény elhárítására vonatkozó terv meglétét.
- Engedélyes benyújtotta a környezetvédelmi biztosítás megkötésének tényét igazoló dokumentumot.
- Engedélyes igazolta, hogy a hulladékgazdálkodási tevékenységek nyilvántartásba vételéről, valamint hatósági engedélyezéséről szóló 439/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 439/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet) 7. §-a alapján környezetvédelmi céget bízott meg a környezetvédelmi feladatok ellátására.
- Engedélyes csatolta a korábbi hulladékgazdálkodási tevékenységéről szóló 439/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet 11. § szerinti nyilatkozatot.
- Engedélyes csatolta az állami adó- és vámhatóság 30 napnál nem régebbi igazolásának másolatát arra vonatkozóan, hogy Engedélyesnek az állami adó- és vámhivatalnál nyilvántartott tartozása, valamint végrehajtásra, vagy visszatartásra átadott köztartozása nincs.

- Engedélyes nyilatkozott, miszerint önkormányzati adóhatósággal szemben köztartozása nincs.
- Engedélyes nyilatkozott, hogy a telephelyére a hulladékok nem jelen engedély alapján kerülnek be.

Fentiek alapján a Kormányhivatal megállapította, hogy a hulladékgazdálkodási engedély kiadásának a jelen határozatban foglaltak szerint akadálya nincs.

**A Kormányhivatal felhívja Engedélyes figyelmét, hogy a Ht. 82/A. § (1) bekezdése alapján felügyeleti díj fizetésére kötelezett.**

A határozat rendelkező részének 5. pontjában foglalt időbeli hatálya a Ht. 79. § (1) bekezdése alapján került meghatározásra.

Engedélyestől a kérelem 2024. február 16-án érkezett a Kormányhivatalhoz. Az ügyintézési határidőn belül a Kormányhivatal a döntés közléséről intézkedett.

A Ht. 84. § (1) bekezdése alapján:

„(1) A hulladékgazdálkodási hatóság az e törvényben, a Kvt.-ben, az e törvények végrehajtására kiadott jogszabályokban, valamint az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusában meghatározott rendelkezés, illetve hatósági döntésben foglaltak megsértése esetén intézkedést hozhat, bírságot szabhat ki vagy figyelmeztetésben részesíti az eljárás alá vont jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet vagy természetes személyt.”

A 439/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet 15. § (1) és (2) bekezdése szerint:

„(1) A hulladékgazdálkodási hatóság az engedélyt hivatalból visszavonhatja, ha  
a) az engedély jogosultja nem tesz eleget a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló kormányrendeletben meghatározott kötelezettségének,  
b) megállapítja, hogy a kérelmező a kérelemben valótlan adatokat szerepeltetett és az engedély kiadását ez érdemben befolyásolta,  
c) az engedély jogosultja a tevékenységét az engedélyben foglaltaktól eltérő módon gyakorolja, vagy  
d) az engedély jogosultja a hatósági ellenőrzést akadályozza.  
(2) A hulladékgazdálkodási hatóság az engedélyt hivatalból visszavonja, ha  
a) az engedély megadásához előírt feltételek már nem állnak fenn,  
b) az engedély jogosultja az engedélyezett hulladékgazdálkodási tevékenységgel felhagy, azt megszünteti, valamint  
c) a hulladékgazdálkodási tevékenység folytatása a környezet veszélyeztetésével, szennyezésével, károsításával jár.”

Amennyiben Engedélyes a hulladékgazdálkodással kapcsolatos jogszabályok, vagy a rá vonatkozó hatósági határozat előírásainak nem tesz eleget, a külön jogszabályban meghatározottak szerint **hulladékgazdálkodási bírságot** köteles fizetni.

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §, valamint az eljárási költségekről, az iratbetekintéssel összefüggő költségtérítésről, a költségek megfizetéséről, valamint a költségmentességről szóló 469/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés 2. pont alapján az eljárási költség az igazgatási szolgáltatási díj. A fentiek értelmében a Kormányhivatal az eljárási költségről a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Kormányhivatal határozatát az Ákr. 80. §-a, valamint 81. §-a és a Ht. 62. § (1) bekezdése alapján hozta meg.

A Kormányhivatal illetékessége, valamint hatásköre a 124/2021. (III. 12.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdésén és 3. § (1) bekezdés c) pontján alapul.

A rendelkező rész 3.) pontjában hulladékgazdálkodásba bevonható hulladékok körét a Kormányhivatal a hulladékjegyzékről szóló 72/2013. (VIII. 27.) VM rendelet szerint felsorolt azonosító kódszámok alapján állapította meg; a 4.) pontban foglaltak a Ht. 80. § (1) bekezdés e) pontján, a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 8. §-án és 10. §-án, a környezetkárosodás megelőzésének és elhárításának rendjéről szóló 90/2007. (IV. 26.) Korm. rendelet 2. § (6) bekezdésén alapulnak; az 5.) pontban foglaltak jogalapja a Ht. 79. § (1) bekezdése és 80. § (1) bekezdés f) pontja; a 6.) pontja a 439/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. §-án alapul; a 7.) pontja a 439/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. §-án, a 8.) pontja a 124/2021. (III. 12.) Korm. rendelet 7. § (2) bekezdésén és 2. melléklet 5. pontján alapul; a 9.) pontja az alábbi jogszabályhelyeken alapul: 439/2012. (XII. 29.)

Korm. rendelet 14. § (1) bekezdése, Ht. 6. § (1) bekezdése, a Ht. 65. §-a, a levegő védelméről szóló 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet 4. §-a, 28. § (2) bekezdése, valamint 30. § (1) bekezdése, a 681/2023. Rendelet 7. § (10) bekezdése, illetve az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények kialakításának és üzemeltetésének szabályairól szóló 246/2014. (IX. 29.) Korm. rendelet előírásai.

Jelen határozat bírósági felülvizsgálatának lehetőségét az Ákr. 114. § (1) bekezdése biztosítja. A Fővárosi Törvényszék illetékességét a Kormányhivatal a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (továbbiakban: Kp.) 4. § (1) bekezdése és 13. §-a alapján állapította meg. A keresetlevél benyújtásának helye és ideje a Kp. 39. § (1) bekezdése alapján került meghatározásra. A tárgyalás tartása iránti kérelem lehetőségéről való tájékoztatás a Kp. 77. §-án alapul, amely szerint ha egyik fél sem kéri tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság tárgyaláson kívül határoz. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben az alperes a vádiratban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolási kérelemnek nincs helye. Az elektronikus ügyintézésre köteles személyek körét az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. §-a határozza meg. A 124/2021. (III. 12.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdése alapján az országos illetékességű hulladékgazdálkodási hatóság a Kormányhivatal.

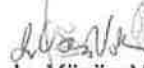
Az engedély megléte nem mentesít a jogszabályok által előírt egyéb engedélyek megszerzése illetőleg nyilvántartásba vételi kötelezettségek teljesítése alól.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése alapján a közléssel válik véglegessé.

Budapest, 2024. április 04.

**Dr. Tarnai Richárd főispán**  
nevében és megbízásából:

**dr. Bartus Adrienn**  
főosztályvezető helyett

  
**dr. Vörös Viktor**  
osztályvezető

Kapják: ügyintézői utasítás szerint.

**A PE/KTFO/01629-9/2024. ügyiratszámú engedély 1. számú melléklete**

- Engedélyes tulajdonában lévő 3 db jármű (rendszámok: IYX-112, KOE-731, LBC-512),
- az NHSZ Csobánc Kft.-től (székhely: 8300 Tapolca, Halápi út 33.) bérelt 13 db jármű (rendszámok: HFA-387, JLZ-383, KAP-425, KPS-251, LPZ-097, NYH-682, RES-015, RES-019, RES-022, RPS-814, SWZ-955, XPK-392, XWT-619),
- az ÉBH Nonprofit Kft.-től (székhely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.) bérelt 17 db jármű (rendszámok: LSB-960, LSB-961, MEZ-408, MFD-140, MFD-194, MHL-624, MHL-625, MHL-626, MHL-635, NBZ-653, NKP-168, NLG-413, NMA-551, NMA-554, XYB-563, XYB-564, XYB-567).







Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező.

Ezen lap nem része az eredeti iratnak, kizárólag a jogszabályi megfeleléshez szükséges záradékolás megjelenítését szolgálja.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'A' followed by a cursive flourish.



12. sz. melléklet

Régiókoordinátori Közreműködő felelősségbiztosítása

A biztosítás csatolva

A handwritten signature in dark ink, consisting of a stylized, cursive letter 'A' followed by a small flourish.



**Felelősségbiztosítási kötvény a(z)  
NHSZ Csobánc Kft.  
részére**

Kötvényszám: **126 0001553**

**Biztosító neve:** Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe  
**Biztosító címe:** H-1134 Budapest, Váci út 23-27.  
**Biztosító elérhetősége:** Tel.: (36 1) 460 1400  
**Kárbejelentés:** <https://www.colonnade.hu/karbejelentes>

**Szerződő neve:** NHSZ Csobánc Kft.  
**Szerződő címe:** 8300 Tapolca, Halápi utca 33.  
**Szerződő adószáma:** 25005095-2-19

**Biztosított neve:** NHSZ Csobánc Kft.  
**Biztosított címe:** 8300 Tapolca, Halápi utca 33.  
**Biztosított adószáma:** 25005095-2-19

**Együttbiztosított:** NHSZ Tapolca Nonprofit Kft.  
**Címe:** 8300 Tapolca, Halápi utca 33.  
**Adószáma:** 11520980-2-19

**Társbiztosított:** MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.  
**Címe:** 1117 Budapest, Galvani utca 44.  
**Adószáma:** 32082230-2-44

Az Együtt- és Társbiztosított(ak) felelőssége kizárólag a Szerződő biztosított tevékenysége vonatkozásában felmerült károkra korlátozódik.

**Biztosított tevékenység:** Hulladékgazdálkodás, veszélyes- és nem veszélyes hulladékszállítás és gyűjtés (kiegészítő tevékenység: hóeltakarítás járdáról, utcáról)

**Kockázatviselés helye:** Csatolt melléklet szerint, amely a szerződés részét képezi

**Kockázatviselés kezdete:** 2025. december 2.

**Retroaktív dátum:** 2014. október 1.  
A biztosítási fedezet a biztosítási időszak alatt érvényesített kárigényekre vonatkozik, amely kárigények a retroaktív dátumot követően elkövetett károkozó magatartások kapcsán kerülnek érvényesítésre

**Biztosítási évforduló:** minden év január 1.

**Biztosítás tartama:** határozatlan

**Díjfizetés módja:** banki átutalás

**Díjfizetés ütemezése:** éves

**Biztosítási fedezet típusa:** Általános Polgári Jogi Felelősségbiztosítás  
Termékfelelősségbiztosítás  
Munkáltatói felelősségbiztosítás  
Bérlői felelősségbiztosítás



**Bérbeadó felelősségbiztosítás**  
**Keresztfelelősség**  
**Szolgáltatás felelősségbiztosítás**

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kártérítési limit (Ft):</b>                                                                        | <b>150.000.000/kár és 150.000.000 /év /Biztosított összesen, kombináltan a fenti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kártérítési szublimit (Ft):</b>                                                                    | 15 000 000 Ft /kár és 30 000 000 Ft /év /Biztosított - Fel- és lerakódás során okozott károkra<br>1 000 000 Ft /kár és 5 000 000 Ft /év / Biztosított - Hulladékgyűjtő edény ürítése közben az edényzetben okozott károkra<br>10 000 000 Ft /kár és 20 000 000 Ft /év /Biztosított - Tanuló felelősségre<br>10 000 000 Ft /kár és 30 000 000 Ft /év /Biztosított - Gépjárművek telephelyi mozgatása során okozott károkra<br>10 000 000 Ft/kár és 30 000 000 Ft/év / Biztosított - Rendszámos munkagépek közúti közlekedésen kívül, munkavégzés közbeni károkozása és rendszám nélküli munkagépek közlekedés és munkavégzés közben okozott károkra<br>65 000 000 Ft/kár és év - kisebb építés-szerelési munkákra vonatkozóan (kizárólag a 65 000 000 Ft-ot meg nem haladó munkák esetében)<br>20 000 000 Ft/kár és év - Keresztfelelősségre |
| <b>Területi hatály:</b>                                                                               | Európa<br>azonban bérlői- és bérbeadói felelősségre a kockázatviselés helye                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Alkalmazott jog:</b>                                                                               | Annak az országnak a joga, ahol a kár bekövetkezett                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Önrészesedés (Ft):</b>                                                                             | a kár 10%-a, de min. 100 000 Ft /kár, azonban<br>a kár 10%-a, de min. 25 000 Ft /kár a hulladékgyűjtő edény ürítése közben az edényzetben okozott károkra; Tanulói felelősségre; Gépjárművek telephelyi mozgatása során okozott károkra; Rendszámos munkagépek közúti közlekedésen kívül, munkavégzés közbeni károkozása és rendszám nélküli munkagépek közlekedés és munkavégzés közben okozott károkra vonatkozóan, illetve<br>a kár 10%-a de min 200 000 Ft/kár keresztfelelősségre vonatkozóan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Éves árbevétel (Ft):</b>                                                                           | 1.393.000.000 Ft<br>(2026. évi tervezett, díjalap)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Alkalmazottak száma:</b>                                                                           | 94 fő                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Biztosított termékek:</b>                                                                          | A Biztosított által forgalmazott másodnyersanyag és kertészeti tevékenységből származó virágok, dísznövények, továbbá a Biztosított által előállított pellet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Biztosítási díjtétel:</b>                                                                          | 1,685 ‰                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Éves minimum díj (Ft):</b>                                                                         | 2.347.205                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b><u>Díjengedmény:</u></b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3 éves tartamengedmény 15% (Ft)                                                                       | 352.081                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Együttkötési engedmény az EIL biztosítási ajánlati lappal történő együttes elfogadás esetén 10% (Ft): | 234.721                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Engedménnyel csökkentett éves minimum díj (Ft):</b>                                                | <b>1.760.404</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**A biztosítás feltételrendszere:**

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének CM-001-2025 sz. feltételrendszer általános, illetve a megjelölt biztosítási fedezetekre vonatkozó fejezetei

**Kizárások, kizárt kockázatok:**

A fent megjelölt feltételrendszer általános kizárásai, beleértve/továbbá:  
Bármilyen környezetvédelmi kármentesítésből, illetve kárelhárításból eredő kár kizárása

Bármilyen azbeszttel kapcsolatban felmerült káresemény kizárása  
Balesetszerű vagy folyamatos környezetszennyezésből eredő károk kizárása  
Bármilyen adatkezelési jogszabály szándékos vagy nem szándékos megsértéséből eredő kár, bírság vagy büntetés  
A gépek és felszerelések nem rendeltetésszerű használatából eredő károk kizárása  
A véglegesen lezárt hulladéklerakó telepeken keletkező bármilyen kár kizárása  
Mérgező növények által okozott bármilyen kár kizárása  
Növények által okozott allergiás megbetegedések károk  
Környezetvédelmi szabálysértési eljárások során a hatóságok által előírt intézkedések elmulasztására, nem megfelelő teljesítésére visszavezethető károk kizárása.

Alvállalkozók tevékenysége

KGFB alá eső károk kizárása

Hatékonyság kizárás: Jelen biztosítási fedezet nem terjed ki azon felelősségi károkra, amelyek abból erednek, ha a Termék/Szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a felhasználási céljának vagy funkciójának és /vagy működésének hatékonysága, minősége vagy a Termék/Szolgáltatás tartóssága nem felel meg a garantált vagy vállalt értékeknek.

Szolgáltatás tárgya kizárásra kerül

Víz-, gáz- és villanyszerelési szakmunka, hegesztési szakmunka, épületszerkezetet érintő munkák kizárása

**Egyéb rendelkezések:**

A jogvédelmi költségek a fedezet részét képezik és azok a biztosítási limiten belül értendők

A biztosítási díj elszámolásra kerül az időszak végén a tényleges forgalom alapján

A feltételszöveg alábbi pontja törlésre kerül a biztosított tevékenység vonatkozásában: I. Fejezet Általános Polgári Jogi Felelősségbiztosítás, Kizárások 8) q) pont (építés-szerelési munkák)

Felhívjuk szíves figyelmüket arra, hogy a Ptk.-tól lényegesen eltérő rendelkezéseket vonatkozó szabályzataink, feltételeink külön pontban tartalmazzák.

Budapest, 2025. december 3.

  
**COLONNADE** A. ÉRTÉKESÍTŐ TÁRSASÁG 10.  
Colonnade Insurance S.A.  
Magyarországi Fióktelepe  
1134 Budapest Váci út 23-27.

---

**Colonnade Insurance S.A.**  
**Magyarországi Fióktelepe**







13. sz. melléklet

Régiókoordinátori Közreműködői nyilatkozat hulladéknaptárakról

Alulírott Jakab Beáta ügyvezető

mint az NHSZ Tapolca Nonprofit Kft. (székhelye:8300 Tapolca, Halápi u. 33., cégjegyzékszáma:19-09-502900, adószáma:11520980-2-19), képviselője **nyilatkozom**, hogy az érvényes Régiókoordinátori Közreműködői szerződés 1. számú mellékletének, Vegyes rendelkezések (közzolgáltatási és intézményi résztevékenységre egyaránt irányadó) 3.3 pontja szerint, a 2025 évre vonatkozó **hulladéknaptárakat** a Észak Dunántúli régió érintett településeivel kapcsolatosan, a 2023 június 30-i műszaki tartalom, valamint a Szerződés 6. számú mellékletében meghatározott műszaki tartalom, valamint az érintett önkormányzatokkal történt egyeztetések alapján készítettük el. Az érintett települések listáját a Szerződés 2. számú Melléklete tartalmazza.

A hulladéknaptárak webes elérési útvonala: <https://www.nhsztapolca.hu>

**Tudomásul veszem**, hogy **MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.**, és a Régiókoordinátor a **2026.** évre vonatkozó **hulladéknaptárakat ellenőrizheti**. Amennyiben az ellenőrzések során a naptárakban a Szerződés 6. számú mellékletében meghatározott gyűjtési gyakorisághoz, a jogszabályi előírásoknak megfelelő működéshez vagy a gyűjtési módok elkülönített feladatellátásának biztosításához képest eltérő ürítési gyakoriságokat tapasztal, kötelesek vagyunk azt haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül kijavítani és a helyben szokásos módon kihirdetni. A javított naptárak újbóli gyártásának és az ingatlanhasználókkal való megismertetésének költségei teljes egészében Vállalatunkat terheli.

Dátum: 2025.12.18.



Cégszerű aláírás

.....

Régiókoordinátor részéről a Régiókoordinátori Közreműködő által küldött éves/féléves/negyedéves hulladéknaptárakat jóváhagyom.





14. sz. Melléklet  
Üzemeltetési megállapodás és feltételek

az üzemeltetésre átadott eszközök tekintetében a Feleket terhelő jogok és kötelezettségek, valamint az üzemben tartáshoz kapcsolódó üzemeltetési feltételek és fajlagos teljesítményelvárások meghatározása

**1. A jelen Megállapodásban általánosan használt fogalmak**

**1.1. Egyedi Megrendelés:**

jelenti a Régiókoordinátor egyoldalú jognyilatkozatát a "B típusú" javítások megrendelésre (lásd. 2.5. pont). Az egyedi ajánlat elfogadásáról és a munka megrendeléséről a Régiókoordinátor egyedileg és előzetesen dönt, figyelemmel az esetleges ajánlati kötöttségre.

**1.2. RKK Szerződés:**

jelenti a Régiókoordinátori Közreműködői Szerződést.

**1.3. Megállapodás:**

jelenti a jelen Megállapodást és annak függelégeit, amelyek együttesen rögzítik a Felek jogait és kötelezettségeit a Régiókoordinátor által a Régiókoordinátori Közreműködőnek/ üzemeltetésre átadott Járművek vonatkozásában.

**1.4. Üzembentartó:**

jelenti a Régiókoordinátori Közreműködőt, illetve a Régiókoordinátor által beszerzésre kerülő Jármű(vek) mindenkor üzemeltetőjét, aki üzembentartó minősítésben bekerül a forgalmi engedélybe. A közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény rendelkezése szerint üzemben tartónak minősül az, akit a jármű tulajdonosa, illetve akit a jármű jogszerű üzemeltetésére szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján a járműnyilvántartásba bejegyeztek. Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő, illetve a Jármű(vek) tényleges üzemeltetője egymástól eltér, úgy az RKK Szerződés vonatkozásában az Üzembentartónak a Régiókoordinátori Közreműködőt kell tekinteni.

**1.5. Üzembentartói Feladatok:**

jelenti a jelen Megállapodás 3. pontjában foglalt feladatok összességét.

**1.6. Jármű Kezelési Kézikönyv**

jelenti a Járműhöz tartozó a felépítményre, alvázra és beürítő szerkezetre vonatkozó, a gyártók által rendelkezésre bocsátott teljeskörű magyar nyelvű kezelési és karbantartási leírásokat, nyomtatott és/vagy digitális (pendrive) verzióban.

**1.7. Jármű(vek):**

jelenti az Üzembentartónak a jelen Megállapodás 1. sz. függelége szerint átadott hulladékgyűjtő- és szállító járműveket.

**1.8. Online Flottamenedzsment Rendszer:**

jelenti azt az Online Flottamenedzsment Rendszert, amely egy digitális flottakezelési megoldás, mellyel a Régiókoordinátor áttekintést kaphat a Jármű helyzetéről, üzemeltetéssel kapcsolatos paramétereiről (üzemanyag fogyasztás, tengely terhelés, futás teljesítmény, üzemidő, üzemanyag szint, járművezető vezetési stílus), amelynek kezelési jogosultsága a Régiókoordinátorot illeti meg.

**1.9. Tachográf:**

jelenti azt az elektronikus érzékelőt, amely rögzíti a Jármű sebességét, a megtett út hosszát, külön az egyes utak hosszát és megállási időpontját. Ez az eszköz méri, hogy a sofőr mennyit vezetett, és a vezetései közt mennyi pihenő volt, amelyeket választható szempontok szerint nyomtatószalagra tud rögzíteni.

**1.10. Téli felkészítés:**

jelenti a járműflotta műszaki felkészítését, valamint a dolgozók oktatását és felkészítését a megváltozott időjárási körülményekre.

**2. A Megállapodás Javítási Karbantartási Szerződéssel (a továbbiakban: JKSZ) kapcsolatos fogalmai:**

**2.1. Alváz:**

## C2 - INTERNAL

jelenti a helyváltoztatáshoz szükséges egységekkel (futóművel, energiaforrással) ellátott gépészeti egységet, amely a terhet az alvázra szerelt felépítmény által szállítja.

### 2.2. Felépítmény:

jelenti az önjáró alvázra épített, speciális hulladékgyűjtő feladat ellátására szolgáló gépészeti egységet. A gépészeti egység magában foglalja azon rendszereket, amelyek a szállítandó áru töltését, szállítását, leürítését, bizonylatolását szolgálják.

### 2.3. Javítási, Karbantartási Szerződés („JKSZ”)

jelenti a Régiókoordinátor vagy a Koncessziós Társaság által harmadik személlyel megkötött, a jelen Megállapodással érintett Járhművekkel kapcsolatos, a jelen Megállapodás tárgyi hatálya alá nem tartozó javítási és karbantartási feladatok ellátását biztosító szerződést.

### 2.4. Javítás A:

jelenti a Hulladékgyűjtő Járhművek rendeltetésszerű használat során kialakult Meghibásodás (jótállási, kellekszavatossági igények érvényesítésének esetkörei is) miatti rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotának helyreállítása érdekében történő, eseti műszaki beavatkozást, amelynek célja a Járhmű meghibásodott területének, elemének javítása. E javítások a JK SZ tárgyi hatálya alá esnek. Míg a Karbantartás a Hulladékgyűjtő Járhmű egészét érinti, a Javítás, a meghibásodott területre összpontosul, így a napi karbantartás nem képezi részét. A Hulladékgyűjtő Járhművet Márkas szerviz látogatásra alkalmas állapotban kell átadni a Vállalkozónak. Az „A” típusú javítás minden felmerülő költsége a Régiókoordinátori Közreműködőt terheli. A Régiókoordinátori Közreműködő feladata és költsége továbbá a Hulladékgyűjtő Járhmű Márkas szervizbe való beszállítása is, amennyiben a Hulladékgyűjtő Járhmű javítása csak Márkas szervizben végezhető el, illetve a Hulladékgyűjtő Járhműveknek a Márkas szervizekből az Üzem bentartó telephelyére történő visszajuttatása és annak költsége is. A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy amennyiben az „A” típusú javítás az Üzem bentartó telephelyén a jelen Szerződésnek és a vonatkozó jogszabályoknak és minőségi előírásoknak megfelelően elvégezhető, úgy az „A” típusú javítás az Üzem bentartó telephelyén is elvégezhető. Hibabejelentés folyamatát a 8/a. Számú melléklet tartalmazza

Nem képezik a Javítás A részét a következők (ún. Kizárt Szolgáltatások):

- Baleset, erőszakos behatás, természeti csapások,
- Szakszerűtlen kezelés (pl.: megengedett súlyok, terhelések, fordulatszámok, stb. túllépése),
- Tükör illetve üvegtörés,
- Szél-, nyikorgó, csörgő, kattogó és egyéb zajok elhárításának költségei,
- Állatok által okozott Meghibásodások (pl. nyestrágás),
- Nem szabványos, szennyezett ill. paraffin kiválás által alkalmatlan üzemanyag okozta Meghibásodások,
- Gumiabroncs, keréktárcsa Meghibásodással és kopással kapcsolatos mindennemű költségek,
- Elcsavarodásokból adódó károk költségei,
- Útdíj fizetés (Maut) elszámolásához beépített műszerek, berendezések mindennemű költsége,
- Hiányzó, sérült tartozékok pótlása, javítása (pl. pótkerék, tűzoltó készülék, elsősegélycsomag, elakadásjelző háromszög),
- Karosszéria és lakksérülések, fényezés ápolása ill. esztétikai javítások,
- Fülke/utastér teljes belső kárpit, bőr ill. egyéb bevonatok/burkolatok sérülés, kopás, nem gyártási vagy anyaghibára visszavezethető Meghibásodások, elhasználódás javítási költsége, (pl. ülések, fekvőhelyek, padlóborítások stb.);
- Hardware és Software, ill. navigációs rendszer módosítás költségei,
- Javítással nem összefüggő fényszóró, futómű stb. ellenőrzés, illetve állítás költségei,
- Valamennyi hatósági vizsgára való felkészítés, ellenőrző jellegű mérések költségei (pl. futómű, fék, fényszóró stb.), beleértve a vizsgálatok díjait is,
- Mercedes-Benz alapjármű esetén az eredeti Mercedes-Benz alkatrészekről eltérő alkatrészek vagy olyan üzemeltetési- és segédanyagok felhasználása, amelyek a Mercedes-Benz „Betriebsstoff-Vorschriften” engedélyezési listáján nem szerepelnek.
- Alkatrész beszerzés extra költségei,
- Napi karbantartás nem, késedelmes vagy hibás teljesítése miatt felmerülő javítások.

### 2.5. Javítás B:



## C2 - INTERNAL

jelenti a Járművek nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető meghibásodást érintő, a Járművek rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotának helyreállítása érdekében végrehajtott, Egyedi Megrendelés útján megrendelt műszaki beavatkozást.

Ide tartoznak az Egyedi Megrendelés alapján megrendelt, harmadik fél által okozott meghibásodások javításai is, valamint minden olyan szakmunka, amely nem a rendeltetésszerű használat következményeinek visszaállítását célozza (pl. átalakítási, fejlesztési munkák, a "B" típusú javítás minden költsége, így a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaservizbe való eljuttatása, valamint a "B" típusú javítás elvégzését követően azok visszajuttatása az Üzembentartó telephelyére is az Üzembentartót terhelik. Hibabejelentés folyamatát a 8/b. Számú melléklet tartalmazza

### 2.6. Karbantartás:

jelenti a Hulladékgyűjtő Jármű(vek) műszaki állapotának fenntartására irányuló rendszeres, előre tervezett munkákat, amelyek következtében a Jármű(vek) Meghibásodás okozta leállása minimalizálható, rendeltetésszerű üzeme biztosítható, amely adott esetben a Jármű egészét (alváz és felépítmény) érinti (beleértve a felhasznált fogyó kopó alkatrészek, kenőanyagok cseréjét is). Amennyiben a Karbantartás elvégzése csak Márkaservizben végezhető el, amely Márkaserviz az az adott Járműhöz tartozó üzembentartói telephelyétől 50 km-nél nem távolabb helyezkedik el és a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaservizbe való elszállítása, valamint a Karbantartás egy munkanapon belül elvégezhető, ez esetben az Üzembentartó feladata és költsége a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaservizbe való elszállítása. Amennyiben a Márkaserviz az Üzembentartó telephelyétől 50 km-nél távolabb helyezkedik el vagy a Karbantartás és a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaservizbe való elszállítása egy munkanapon belül nem végezhető el, úgy a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaservizbe való elszállítása és minden ezzel kapcsolatos költség a Régiókoordinátori Közreműködőt terheli. A Márkaservizből Üzembentartó telephelyére való visszaszállítás, minden esetben az Üzembentartó feladata és költsége. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Karbantartás az Üzembentartó telephelyén a jelen Szerződésnek és a vonatkozó jogszabályoknak és minőségi előírásoknak megfelelően elvégezhető, úgy a Karbantartás az Üzembentartó telephelyén is elvégezhető. Hibabejelentés folyamatát a 8/c. Számú melléklet tartalmazza

- **Szemle:** jelenti azt az előre tervezett, rendszeres tevékenységet, amely alapvetően a Karbantartás jellegű munkákból áll, de – a Felek erre irányuló megállapodása alapján – a feltárt Meghibásodások javítására is szolgál.
- **Éves átvizsgálás:** jelenti a Szemlének egy olyan változatát, amely évente egyszer, jellemzően, de nem kizárólagosan, az esedékes műszaki vizsgával megegyező időben történik.
- **Műszaki vizsgára felkészítés:** jelent minden olyan Karbantartási/Javítási tevékenységet, melyek elvégzése a sikeres műszaki vizsga megszerzése érdekében szükséges.
- **Napi karbantartás:** jelenti azon tevékenységeket, amelyeket előírt rendszerességgel az Üzembentartó köteles elvégezni, a Járművek rendeltetésszerű használatának fenntartása érdekében a Kezelői Kézikönyvek alapján.
- **Egyéb szakmunka:** jelenti a Járműveket érintő bármely szakmunkát, amelyben a Felek megállapodnak. Felek csak olyan szakmunkákban állapodhatnak meg, amelyek a Járművek gyártója vagy szállítója által biztosított garanciáját nem korlátozzák.

### 2.7. Meghibásodás:

jelenti a Hulladékgyűjtő Járművek rendeltetésszerű használata során bekövetkező minden olyan eseményt, amelyeknek következtében a rendeltetésszerű használatra való alkalmasság korlátozódik, vagy megszűnik. Meghibásodások kategorizálása és a kapcsolódó intézkedések leírását a **9. számú melléklet** tartalmazza.

#### 2.7.1. Jármű Meghibásodás Kategóriák:

##### 2.7.1.1. Kritikus hiba

##### 2.7.1.2. Fontos hiba

##### 2.7.1.3. Kisebb hiba

### 2.8. Közúti mentés (Mentés):

jelenti a Meghibásodás elhárítására irányuló azon tevékenységet, amelyet a Vállalkozó belföldön, de nem a JKSZ szerinti Szolgáltatás nyújtásának normál körülmények közötti helyszínén (telephelyén) végez. Az útviszonyokból adódó elakadás nem tartozik a közúti mentés hatálya alá. A Márkaservizbe való beszállítást tartalmazza, a Márkaservizből történő kiszállítást nem, kivéve az "A" típusú javítás esetét. Az elkészült Hulladékgyűjtő Jármű a javítást végző Márkaservizben vehető át. Amennyiben a javítás során kiderül, hogy a Meghibásodás a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, úgy

## C2 - INTERNAL

a mentés költségei is az Üzembentartót terheli. Ez esetben a Mentés nem képezi részét a havi általány díjnak, ezen tételek a havi általány díj mellett kiszámlázhatóak az Üzembentartó felé.

### 2.9. Balesetes Javítás:

jelent a gépjárművezető hibájából, vagy harmadik félnek betudható okból a Járműveken keletkezett sérülések, Meghibásodások elhárítására irányuló tevékenységet.

### 2.10. A jármű mozgatása:

jelent minden olyan tevékenységet, amely során a járművet – saját meghajtással vagy külső erő igénybevételével – fizikai helyváltoztatásra készítik. A mozgatás történhet közúton, telephelyen belül, zárt üzemi területen vagy bármely más, a jármű üzemeltetésével összefüggő helyszínen.

A jármű mozgatása különösen az alábbi módokon valósulhat meg:

- 2.10.1. Saját meghajtással történő mozgatás – amikor a járművet a beépített hajtáslánc működteti, és azt a járművezető irányítja.
- 2.10.2. Vontatásos mozgatás – amikor a járművet másik jármű húzza, például műszaki mentés vagy javítóállásra történő beállítás céljából.
- 2.10.3. Tolásos mozgatás – amikor a járművet kézi erővel vagy más jármű által tolják.
- 2.10.4. Emeléssel történő mozgatás – amikor a járművet daruval, emelőberendezéssel vagy egyéb gépi eszközzel helyezik át.

A jármű mozgatásának célja lehet többek között:

- 2.10.5. a jármű telephelyen belüli áthelyezése,
- 2.10.6. javítási, karbantartási vagy szemleli műveletek előkészítése,
- 2.10.7. közúti forgalomba történő be- vagy kiléptetés,
- 2.10.8. műszaki mentés vagy szállítás.

A jármű mozgatása során minden esetben be kell tartani a vonatkozó közlekedésbiztonsági, munkavédelmi és üzemeltetési előírásokat.

A szervizbe mozgatási feladatok olyan műveletek összességét jelentik, amelyek célja a jármű biztonságos és szabályos eljuttatása a kijelölt javítóhelyre vagy szerviztelephelyre, karbantartási, javítási, szemleli vagy műszaki vizsgára történő felkészítés céljából. A szervizbe mozgatás feladatokat a jelen Megállapodás 10. számú melléklete mátrixba rendezve tartalmazza.

### 2.11. Márkaszervizek:

jelent a Vállalkozó által a Járművek JKSZ tevékenységéhez biztosított javítási helyszínek összességét.

### 2.12. Meghibásodás:

jelent a Járművek rendeltetésszerű használata során bekövetkező minden olyan eseményt, amelyeknek következtében a rendeltetésszerű használatra való alkalmasság korlátozódik, vagy megszűnik.

### 2.13. MOL Csoport:

jelent MOL Nyrt-t (székhely: 1117 Budapest Dombóvári út 28.; cégjegyzékszám: 01-10-041683), továbbá mindazon társaságokat, amelyek legfőbb döntéshozó szervében a MOL Nyrt. közvetlenül vagy közvetve a szavazatok legalább, vagy több mint 50%-ával rendelkezik, vagy külön szerződésben rögzített többségi tulajdonosi vagy egyéb kontroll jogot gyakorol.

### 2.14. JKSZ Szolgáltatás:

jelent a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó Járműveken végzett Javítási és Karbantartási munkát és az ehhez kapcsolódó kiegészítő adminisztrációs tevékenységet. Magába foglalja a járművek szakszervizbe való eljuttatását is. A készre jelentést követően a szervizből való visszaszállítás az Üzembentartó feladata.

### 2.15. Vállalkozó:

jelent a Járművek JKSZ szerinti Javítási és Karbantartási feladatát ellátó harmadik felet.

## 3. A Megállapodás tárgya

3.1. A jelen Megállapodás alapján a Járművek vonatkozásában az Üzembentartó köteles ellátni az alábbi üzemeltetési feladatokat:

- a. köteles a Járműveket rendeltetésszerűen használni, üzemeltetni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért az Üzembentartó a Régiókoordinátor felé teljes felelősséggel tartozik;
- b. köteles a Vállalkozó által ellátásra kerülő javítási, karbantartási munkák Vállalkozó általi teljesítéséhez szükséges együttműködő feladatokat ellátni, amelyeket a jelen Megállapodás 3. számú függeléke tartalmaz;
- c. köteles a kötelező felelősségbiztosítás megkötésére és fenntartására;



## C2 - INTERNAL

- d. köteles a Járművek napi használatához szükséges üzemanyag, adalékanyag (AdBlue), egyéb segédanyagok (pl. ablakmosó folyadék) és a gumiabroncsok biztosítására;
- e. köteles Meghibásodás esetén késedelem nélkül értesíteni a jelen Megállapodás 11. pontjában meghatározott kapcsolattartókat;
- f. köteles a Járművet a Jármű Kezelési Kézikönyvek szerint üzemeltetni, és az abban foglalt napi karbantartásokat elvégezni;

### 2.3. A Felek rögzítik, hogy a Régiókoordinátor kötelezettsége:

- a. a Járművek magyarországi első forgalomba helyezése,
- b. 5 éves full szerviz biztosítása (a rendeltetésszerű használat mellett jelentkező mindennemű javítási, karbantartási, mentési, vizsgáztatási költségek viselése, kivétel a vizsgadíjak)
- c. 92%-os rendelkezésre állás biztosítása

## 4. A teljesítés helye és ideje

- 4.1. A Felek rögzítik, hogy az Üzemeltartó a Járműveket kizárólag a Régiókoordinátor érdekkörében felmerülő feladatok maradéktalan ellátására jogosult használni, kizárólag a Régiókoordinátori szerződés 2.számú mellékletben meghatározott területeken.
- 4.2. A Felek megállapodnak, hogy Üzemeltartó a jelen Megállapodás szerinti feladatait az egyes Járművek vonatkozásában, az adott Jármű számára történő birtokba adását követően kezdi meg, amely átadás-átvételi dátum a jelen Megállapodás 2. sz. függeléke szerinti átadás-átvételi jegyzőkönyvben kerül rögzítésre.

## 5. Járművek

- 5.1. A jelen Megállapodás alapján ellátandó üzemeltetési feladatokkal érintett Járművek listáját a Felek 1. számú függeléként csatolják.
- 5.2. A Járművek átadás-átvétele, leadása és visszavétele
  - 5.2.1. A Régiókoordinátor a Járműveket üzembe helyezett állapotban, érvényes műszaki vizsgával, rendszámmal, hatósági jelzésekkel, magyar nyelvű Jármű Kezelési Kézikönyvekkel, emelőgépnaplóval, valamint a kötelező tartozékokkal ellátva adja Üzemeltartó birtokába, amelyet a jelen Megállapodás 2. számú függeléke szerinti átadás-átvételi jegyzőkönyvvel igazolnak.
  - 5.2.2. Az átadásra kerülő Járműveket a Régiókoordinátor az Üzemeltartóval előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen adja át.
  - 5.2.3. Az Üzemeltartó a Vállalkozótól teljeskörű, a Járművek kezelésére és a napi karbantartására vonatkozó oktatást kap, a Jármű tényleges üzembehelyezéséig Üzemeltartó telephelyén. Az Üzemeltartó az oktatás(ok) napjára rendelkezésre bocsátja a Járműveket kezelő személyzetet. A létszámot és az alkalmak számát, időpontját a Felek előzetesen egyeztetik.
  - 5.2.4. A jelen Megállapodás megszűnése esetén a Régiókoordinátor köteles a jelen Megállapodás 1. sz. függelékben meghatározott Járműveket az Üzemeltartó telephelyén átvenni és elszállítani a jelen Megállapodás 2. számú függeléke szerinti dokumentum kitöltésével. Az új üzemeltartó bejegyzésével kapcsolatos költségek a Régiókoordinátort vagy az új Üzemeltartót terhelik.
  - 5.2.5. Az Üzemeltartó köteles a napi tevékenységből a Járművet azzal a nappal kivenni és a visszavételig megfelelően tárolni, amelyet a Régiókoordinátor ekként megjelöl. A Régiókoordinátor 30 nappal előre köteles jelezni a visszavétel napját.
  - 5.2.6. A Régiókoordinátor jogosult a jelen Üzemeltetési Megállapodás megszüntetésére és az üzemeltetésre átadott Járművek visszavételére az alábbi esetekben:
    - a Járművel, vagy a hulladékgyűjtő szolgáltatással kapcsolatos súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén azonnal;
    - 7.6. pontban meghatározott kihasználtsági fok el nem érése esetén 30 napos felmondással;
    - 60 napos felmondással indoklás nélkül.
  - 5.2.7. Az Üzemeltartó a használat megszűnésekor köteles a Járművet a használat időtartamának megfelelő állapotban a Régiókoordinátor részére visszaadni, amelyről Felek a jelen Megállapodás 2. számú függeléke szerinti jegyzőkönyvet veszik fel.
  - 5.2.8. Az Üzemeltartó költség- és kárveszély viselési kötelezettsége a birtokbavétellel kezdődik és a Járművek Régiókoordinátor részére történő visszaadásával szűnik meg. A Régiókoordinátor az Üzemeltartó részére történő átadáskor megadja az átadásra kerülő Jármű aktivált értékét. A Régiókoordinátor a Járművek számára történő leadását megelőzően azok állapotát felmérheti / felméréstetheti a jelen Megállapodás 4. számú függeléke szerinti dokumentum kitöltésével, amely felmérés útján egyúttal a

## C2 - INTERNAL

maradványérték és a Járművek nem megfelelő állapotból fakadó költségeit, értékcsökkenéseiket jogosult meghatározni és megfizettetni az Üzembentartóval. Ennek meghatározásához a Felek független szakértőt vehetnek igénybe, a jármű életkora, futásteljesítménye és rendeltetésszerű használata mellett reális piaci értékének a meghatározásához, mely érték a jelen pont szerint Üzembentartóval megfizethető költség maximumát jelenti, csökkentve azt a jármű átvételkori értékével.

### 6. Elszámolás, költségviselés

- 6.1. Régiókoordinátor az átengedett Járművekre vonatkozóan a fajlagos teljesítmény mutatókat és elvárásokat a jelen megállapodás 5. függelék 1. és 2. táblázat szerint határozza meg
  - 6.2. A Felek megállapodnak, hogy a Régiókoordinátor jelen Megállapodás által biztosított Járművek tekintetében a MOHU által nem biztosított javítási karbantartási munkák költségeit utólagosan terheli ki az Üzembentartó felé. A kiterhelt költségeket a forgalmi engedélybe bejegyzett Üzembentartó számla ellenében, 30 napos fizetési határidővel köteles megfizetni.
  - 6.3. A Régiókoordinátor köteles viselni az alábbi költségeket a Jármű magyarországi **első** forgalomba helyezése esetén:
    - Jármű első forgalomba helyezésével kapcsolatos valamennyi költség, kivétel az Üzembentartói bejegyzés költségét, mely költséget minden esetben az Üzembentartó visel;
    - Törzskönyv, rendszám, érvényesítő címke kapcsán felmerülő költségek;
    - Vagyonszerzési illeték;
    - O revízió;
    - Első műszaki vizsga költségei;
    - Érvényes tűzoltókészülék;
  - 6.4. Az Üzembentartó köteles viselni minden az átírással és forgalomba helyezéssel, üzembentartói bejegyzéssel kapcsolatos költséget.
- Üzembentartó köteles az üzembentartói bejegyzés megtörténte után a kézhezvételtől számított 15 napon belül a forgalmi engedélyről másolatot küldeni a Régiókoordinátornak.
- 6.5. A Felek megállapodnak, hogy az RKK Szerződés időtartama alatt a Járművek használata során felmerülő minden üzemeltetésből fakadó bírság vagy egyéb, a jelen Megállapodásban nem nevesített díj, költség, vagy egyéb fizetési kötelezettség (különösen, amelyek hatóságok, illetve egyéb illetékes szervek határozatán vagy intézkedésén alapulnak) az Üzembentartót terhelik. Az Üzembentartó köteles azokat a felmerüléskor késedelem nélkül megfizetni.
  - 6.6. A Felek megállapodnak, hogy az alábbi költségek az Üzembentartó terhelik:
    - Üzembentartói bejegyzés költsége;
    - Műszaki vagy egyéb hatósági vizsgadíj;
    - Kötelező gépjármű-felelősség biztosítási díj;
    - Gépjárműadó;
    - Gumiabroncsok költsége;
    - Útdíj költsége;
    - Üzemanyag, AdBlue, ablakmosó folyadék költségei;
    - Napi karbantartás körébe tartozó tevékenységek elvégzése során felmerülő költségek (pl. izzók (kivéve a szervizkörülmenyt igénylő izzók), biztosítékok, zsírozó és kenőanyagok, szilikon stb.)
    - Tűzoltókészülék érvényesség fenntartásával kapcsolatos költségek;
    - Tachográfkal kapcsolatos költségek;
    - Készre jelentés után a Szervizből történő vissza szállítás költsége;
    - B típusú javítással kapcsolatos mindennemű költség, ez esetben a Szervizbe jutás költsége is.
    - Karbantartás jellegű szervizmunka esetén a Szervizbe szállítás költsége is, amennyiben Üzembentartó telephelyétől számított 50 km-en belüli Szervizbázisra kell vinni a Járművet.

A Felek rögzítik, hogy az Üzembentartó nem köteles CASCO biztosítás megkötésére, ugyanakkor az Üzembentartó köteles valamennyi neki felróható okból a Járműben bekövetkezett meghibásodás, kár, helyreállítási költségének a megtérítésére Régiókoordinátorgal szemben. Amennyiben az Üzembentartó CASCO biztosítást köt, úgy annak díja és önrész költségviselése a szerződést kötő felet terheli.

### 7. Az Üzembentartó egyéb kötelezettségei



## C2 - INTERNAL

- 7.1. Az Üzembentartó vállalja, hogy Régiókoordinátor által biztosított Járműveket rendeltetésnek megfelelően használja a Jármű magyar nyelvű Kezelési Kézikönyvei szerint.
- 7.2. Az Üzembentartó feladata, hogy amennyiben a Jármű nem rendeltetésszerű működését észleli vagy a Jármű meghibásodik vagy azt baleset éri, a Jármű vagy annak valamely része eltűnik vagy megsérül, úgy haladéktalanul köteles a jelen Megállapodás 11. pontja szerinti Kapcsolattartók mindegyikét értesíteni a megadott email címeken, illetve sürgős vagy közfeltűnést keltő esetekben (tűzeset, súlyos közúti balesetek, közúti hulladék szétszóródásával járó esetek) a telefonos elérhetőségeken is.
- 7.3. Az Üzembentartó tudomásul veszi, hogy a Régiókoordinátor által biztosított Járműveken Online Flottamenedzsment Rendszer üzemel, amely rögzít a Járműről pillanatnyi telematikai információkat. Az Üzembentartó kijelenti, hogy a Régiókoordinátor részére a Flottamenedzsment Rendszere által továbbított adatok valódiságát elfogadja, azokat nem vitatja, amennyiben a Flottamenedzsment Rendszer rendeltetésszerűen működik. Üzembentartó jogosult a Flottamenedzsment Rendszere által továbbított telematikai adatokat megismerni (olvasási jog).
- 7.4. Az Üzembentartó vállalja, hogy a Tachográfval kapcsolatban mindent a jogszabálynak megfelelően kezel.
- 7.5. Az Üzembentartó vállalja, hogy a Járművek műszaki állapotát, üzemképességét fenntartja.
- 7.6. Az Üzembentartó vállalja, hogy teljesíti a Járművek használata során az alább elvárt minimális kihasználtsági fokokat:

| 3 tengelyes járművel (20-22 m3)                                         | Célértékek                                                                         | Számítási mód                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktív munkanapok száma Járművenként                                     | 90% / Jármű                                                                        | Éves munkával töltött munkanapok száma / Éves naptári munkanapok száma / Jármű*                                   |
| Kiterheltség: Kevert csomagolási hulladék mennyisége (PMF) Járművenként | Vállalt éves t/éves naptári munkanapok száma/ Jármű / nap<br>5.sz függelék szerint | Éves tényleges mérlegelt hulladék (t) / Kevert csomagolási hulladék gyűjtésére fordított munkanapok száma / Jármű |
| Kiterheltség Kommunális hulladék mennyisége Járművenként                | Vállalt éves t/éves naptári munkanapok száma/ Jármű / nap<br>5.sz függelék szerint | Éves tényleges mérlegelt hulladék (t) / Kommunális hulladék gyűjtésére fordított munkanapok száma / Jármű         |
| Kiterheltség Zöld hulladék mennyisége Járművenként                      | Vállalt éves t/éves naptári munkanapok száma/ Jármű / nap<br>5.sz függelék szerint | Éves tényleges mérlegelt hulladék (t) / Zöld hulladék gyűjtésére fordított munkanapok száma / Jármű               |

| 2 tengelyes járművel (14-16 m3)                                         | Célértékek                                                                         | Számítási mód                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktív munkanapok száma Járművenként                                     | 90% / Jármű                                                                        | Éves munkával töltött munkanapok száma / Éves munkanapok száma / Jármű                                            |
| Kiterheltség: Kevert csomagolási hulladék mennyisége (PMF) Járművenként | Vállalt éves t/éves naptári munkanapok száma/ Jármű / nap<br>5.sz függelék szerint | Éves tényleges mérlegelt hulladék (t) / Kevert csomagolási hulladék gyűjtésére fordított munkanapok száma / Jármű |
| Kiterheltség Kommunális hulladék mennyisége Járművenként                | Vállalt éves t/éves naptári munkanapok száma/ Jármű / nap<br>5.sz függelék szerint | Éves tényleges mérlegelt hulladék (t) / Kommunális hulladék gyűjtésére fordított munkanapok száma / Jármű         |
| Kiterheltség Zöld hulladék mennyisége Járművenként                      | Vállalt éves t/éves naptári munkanapok száma/ Jármű / nap<br>5.sz függelék szerint | Éves tényleges mérlegelt hulladék (t) / Zöld hulladék gyűjtésére fordított munkanapok száma / Jármű               |

\*Felek rögzítik, hogy az munkaszüneti napok nem tekintik az adott éven belül munkanapnak

## C2 - INTERNAL

- Lomhulladék és lomból kiválasztott fa hulladék esetére nincs mennyiségi elvárás, azonban az éves munkanapok számából maximum 10%-ra alkalmazható a Jármű ezen hulladékok begyűjtésére.
- Az Üzembentartó a fenti táblázatban meghatározott célértékek teljesülését havonta kiértékeli, mely eredményéről Régiókoordinátort a következő hónap 10. napjáig írásban tájékoztatja a [FAM@MOHU.HU](mailto:FAM@MOHU.HU) email címen (6. sz és 7. sz. függelék szerint).
- A Felek a +/-10%-os eltérést meghaladó eseteket közösen kivizsgálják, szükség esetén a célérték elérésére módosító intézkedéseket határoznak meg, vagy módosítják a célértéket. Amennyiben a módosító intézkedésekkel három hónap után sem érik el a kívánt célértékeket, a célérték módosítást kezdeményezhetik a Felek.
- Az Járművekre vonatkozó elszámolást az RKK Szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza
- Az Előkezeletlen konyhai és étkezdei hulladék („BIO”) gyűjtésre biztosított járművekre vonatkozóan nem kerül meghatározásra célérték (3 tengelyes Mosós kiegészítő berendezéssel ellátott hulladékgyűjtőjármű (16 m3); 3 tengelyes oldalbeürítő hulladékgyűjtőjármű (22m3); 2 tengelyes 18t oldalbeürítő hulladékgyűjtőjármű (16 m3); 2 tengelyes 7,5t szatellit hulladékgyűjtőjármű (5,5 m3).

- 7.7. Az Üzembentartó vállalja, hogy a Járművel munkát végző személyzetnek munkavédelmi felszerelést biztosít.
- 7.8. Az Üzembentartó vállalja, hogy a Járművek külső belső esztétikai állapotát, annak tisztaságát, matricák épségét megóvjaa és folyamatosan fenntartja. Régiókoordinátor kérésére annak rendkívüli tisztítását, takarítását elvégzi.
- 7.9. Az Üzembentartó vállalja, hogy a téli időszak közeledtével – figyelemmel a megváltozott időjárási körülményekre – minden év november 15-ig elvégzi a járműflotta műszaki felkészítését, valamint gondoskodik a munkavállalók oktatásáról és felkészítéséről a téli közlekedési viszonyokra.

### 7.10. Káresemény bejelentési kötelezettség

Ha a Járművekkel kapcsolatosan bármilyen káresemény bekövetkezik, Üzembentartó köteles azonnal (e-mail: [FAM@MOHU.HU](mailto:FAM@MOHU.HU)) írásos formában értesíteni a Régiókoordinátort. Az Üzembentartó köteles megtenni a hatóság felé a káreseményekkel kapcsolatos bejelentéseket és intézkedéseket.

### 7.11. Az Üzembentartónál végzett Jármű ellenőrzés

A Régiókoordinátor jogosult a Járművet előzetes bejelentés nélkül is ellenőrizni.

Amennyiben a Régiókoordinátor a normál munkaidőn kívüli ellenőrzést tervez, úgy legalább 1 munkanappal korábban írásban köteles az az Üzembentartónak és az Üzembentartónak jelezni.

### 7.12. Hitelességi vizsgálat biztosítása, valamint a Régiókoordinátor általános ellenőrzési jogköre

Az Üzembentartó köteles biztosítani a Régiókoordinátor vagy a Koncessziós Társaság részére, hogy a Régiókoordinátor, illetve a Koncessziós Társaság vagy az általuk kijelölt megbízott ellenőrizhesse az Üzembentartó a jelen Megállapodással összefüggő adatszolgáltatásának, nyilvántartásainak hitelességét és a jelen Megállapodásban vállalt kötelezettségei teljesítését. Az Üzembentartó köteles közreműködni abban, hogy a Régiókoordinátor, vagy megbízottja az ellenőrzés feladatait elvégezhesse, és az ellenőrzéshez releváns minden dokumentumot rendelkezésre bocsásson.

### 7.13. Az Üzembentartónál végzett ellenőrzés kezelése

A Régiókoordinátor köteles az Üzembentartónál végzett ellenőrzés megállapításait tényszerűen, az ellenőrzési jelentésbe foglalni és a jelentéstervezetet, valamint – az Üzembentartó vezetője által, a jelentéstervezetre tett észrevételeinek egyeztetését követően – a végleges jelentést az Üzembentartó vezetőjének megküldeni.

### 7.14. Jótállás

Az Üzembentartó köteles:

- a jótállási kötelezettségeket teljesítő harmadik személlyel együttműködni;
- a jótállással kapcsolatos ügyek vitelével összefüggő egyéb adminisztratív feladatokat ellátni a Régiókoordinátor vagy a Koncessziós Társaság igényei szerint;

### 7.15. Járművek harmadik félnek való átadása

7.15.1. Az Üzembentartó a Járművek használatát harmadik félnek sem ingyenesen, sem visszatérően át nem engedheti a Régiókoordinátor előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A jelen Megállapodás teljesítése során az Üzembentartó teljesítési segédet, közreműködőt egyéb alvállalkozót kizárólag a Régiókoordinátor előzetes írásbeli engedélye alapján alkalmazhat.

7.15.2. Az Üzembentartó a Járművek jelen pont szerinti használatba adásáról – a tényleges használat megkezdése előtt legalább 60 nappal – a használatba vevő gazdasági társaság megnevezéséről, a használat időtartamáról és az új telephelyről írásban köteles értesíteni a Régiókoordinátort. Az Üzembentartó a harmadik fél tevékenysége által okozott károkért, mulasztásokért teljes felelősséggel tartozik a Régiókoordinátorral szemben.



## C2 - INTERNAL

Amennyiben az Üzembentartó a Járművet a Régiókoordinátor előzetes írásbeli jóváhagyása alapján harmadik Félnek átadja, úgy az Üzembentartó köteles legalább a jelen Megállapodásban vele szemben támasztott feltételekkel azonos feltételeket támasztani a használatba vevővel szemben, a használatba vevővel megkötésre kerülő szerződésben. Ezt a rendelkezést abban az esetben is alkalmazni kell, ha a Régiókoordinátor a Járművet közvetlenül szállítja nem a Régiókoordinátor Közreműködő üzembentartó telephelyére.

### 7.15.3. A Járművek használatának kizárólagossága

A Felek rögzítik, hogy a Járművet kizárólag azok használatára, kezelésére dokumentáltan kioktatott és a megfelelő engedélyekkel rendelkező személyek vezethetik, kezelhetik. Az oktatást a Járművet (alváz + felépítmény + üritőszerkezet) összességében képviselő Vállalkozó által kijelölt szakember, vagy az Üzembentartó megfelelő képzettséggel rendelkező alkalmazottja végezheti, ez utóbbi esetben Üzembentartó köteles oktatási jegyzőkönyvet felvenni.

### 7.16. Technikai kiegészítők felszerelése az Üzembentartó által

Az Üzembentartónak joga van a Régiókoordinátor jóváhagyását követően a Járműveket saját költségén nyomkövető (GPS) és/vagy üzemanyagfogyasztást mérő műszerekkel ellátnia, a gyártó által jóváhagyott eszközökkel, illetve technológiával, amellyel nem befolyásolja a jótállás feltételeit. Az Üzembentartó kötelessége a Jármű leadása előtt a műszerek térítésmentes szakszerű eltávolítása, a műszerek felhelyezése és levétele kapcsán az esetlegesen keletkezett sérülések kijavítása.

### 7.17. Zár alá vétel

Az Üzembentartó haladéktalanul köteles bejelenti Régiókoordinátornak, ha a Járműre vonatkozó tulajdonjogot, vagy az általa történő igénybevételt sértő vagy veszélyeztető körülmény következik be (zár alá vétel, végrehajtás, felszámolási eljárás, átalakulás, csődeljárás stb.) és saját költségére köteles minden intézkedést megtenni ennek elhárítása érdekében.

### 7.18. A Járművön elvégzendő karbantartások és javítások

A Járművel kapcsolatos javítási és karbantartási feladatokat Üzembentartó nem jogosult ellátni (kivéve a Napi karbantartást), sem harmadik Felet megbízni azok elvégzésével. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a javítási és karbantartási tevékenységek vonatkozásában Üzembentartót kizárólag a jelen Megállapodás 3. sz. függeléke szerinti együttműködési kötelezettségek terhelik. Amennyiben a 3. sz. Függelékben rögzített éves km és üzemóra használati határokat az Üzembentartó túllépi, úgy a túllépés mértékével arányosan keletkező többlet javítási- és karbantartási költségek az Üzembentartót terhelik.

### 7.19. Jármű rendelkezésre bocsátása kiegészítő berendezések felszereléséhez

Az Üzembentartó köteles a Járművet rendelkezésre bocsátani, ha Régiókoordinátor a rendelkezésre állási időn kívül a Járműre kiegészítő berendezéseket kíván felszerelni. A felszerelés időpontját Felek kötelesek egyeztetni legalább a felszerelést megelőző 15 naptári nappal. Az Üzembentartó kötelezhető az új eszközök rendeltetésszerű használatára, állagának megővására (különösen RFID rendszerelemek telepítése esetén), nem rendeltetésből fakadó használat miatti költségek megtérítésére. Ebben az esetben Felek a jelen pont szerinti eszközök telepítésével, használatával kapcsolatos részletekről külön állapodnak meg.

### 7.20. Függelékek, és dokumentumok kezelése

A Felek kölcsönösen felelősek az együttműködésüket szabályozó – a jelen Megállapodás függelékeiben mintaként feltüntetett – dokumentumok maradéktalan és hibátlan kezelésért. A helytelen dokumentumkezelésből adódó károkért, a Felek felelősséggel tartoznak.

Helytelen dokumentumkezelésnek minősül többek között:

- hibásan, hiányosan, értelmetlenül, olvashatatlanul kitöltött dokumentum
- elveszett, nem létező dokumentum,
- a másik Fél számára megfelelő időben át nem adott dokumentum. Felek a „megfelelő időnek” a megkeresés Félhez történő megérkezését követő 5 munkanapot tekintik.

## 8. Felelősség

8.1. Az Üzembentartó a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségek teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben az általa okozott és biztosítással nem fedezett károkért korlátlan felelősséget vállal a Régiókoordinátorral szemben.

8.2. Az Üzembentartó a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségek teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben az általa harmadik személyek számára okozott és biztosítással nem fedezett károkért korlátlan felelősséget vállal. Amennyiben harmadik személy Régiókoordinátorral szemben a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó igényt érvényesít a jelen Megállapodás keretében Üzembentartó által ellátott feladatokra és felelősségére

## C2 - INTERNAL

visszavezethető okból, az Üzembentartó korlátlan tehermentesítési kötelezettséggel tartozik Régiókoordinátorral szemben.

- 8.3. A Régiókoordinátor jogosult az RKK Szerződés alapján az Üzemeltetőt megillető bármely díj vagy költségtételt beszámítani Üzemeltetővel szemben a jelen Megállapodás alapján Üzemeltetővel szemben fennálló igények elszámolásakor.
- 8.4. Az Üzembentartó viseli a Jármu elvesztésének, eltűnésének, teljes- vagy részleges megrongálódásának, illetve megsemmisülésének kockázatát és költségét, ideértve a károk teljes megtérítését is.

## 9. Engedélyek

Az Üzembentartó köteles a jelen Megállapodással érintett feladatok ellátásához szükséges engedélyeknek - szükség szerinti - megfelelő módosítása iránt eljárni.

## 10. Szerződésszegés

Kötbér JKSZ-szel összefüggő együttműködési kötelezettség megsértéséért

Az Üzembentartó hibás teljesítési kötbért köteles fizetni Régiókoordinátor számára, amennyiben az Üzembentartó megszegi a Megállapodásban és annak 3. sz. függelékében foglalt JKSZ-szel összefüggésben fennálló együttműködési kötelezettségeit. A hibás teljesítési kötbér mértéke 1.000.000, - Ft, azaz egymillió forint alkalmanként.

## 11. Kapcsolattartók

Régiókoordinátor: [...]

Telefonszám: [...]

Email: [...]

Üzembentartó:

Telefonszám:

Email:

Vállalkozó (Szerviz):

Telefonszám: +36 17667489

Email: [help@itebusandtruck.hu](mailto:help@itebusandtruck.hu)

## 12. Vegyes rendelkezések

A jelen Megállapodás az RKK Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben az RKK Szerződés rendelkezései irányadók. Az RKK Szerződés rendelkezései és a jelen Megállapodás rendelkezései közötti ellentmondás esetén, a jelen Megállapodásban foglaltak irányadók.

Függelékek gyűjteménye:

1. számú függelék: Szolgáltatásra átadott járművek listája
2. számú függelék: Járművek átadás Átvétele Jegyzőkönyv
3. számú függelék: JKSZ-szel összefüggő üzemeltetési feladatok és együttműködés - kivonatolva
4. számú függelék: Jármű állapotfelmérés
5. számú függelék: Begyűjtött volumen havi riport
6. számú függelék: Rendelkezésre állás havi riport
- 7.a számú függelék: Hiba bejelentés folyamatára „A” típusú javítás esetén
- 7.b számú függelék: Hiba bejelentés folyamatára „B” típusú javítás esetén
- 7.c számú függelék: Hiba bejelentés folyamatára karbantartás esetén
8. számú függelék: Meghibásodások kategorizálása és a kapcsolódó intézkedések leírása
9. számú függelék: A szervizbe mozdítási feladatok mátrixba rendezve
10. számú függelék: Felkészülés a télre MOHU irányelvek

## C2 - INTERNAL

14. sz. melléklet 1. számú függeléke: Szolgáltatásra átadott/visszavett járművek listája

Szolgáltatásra átadott járművek listája:

| Ssz. | MOHU azonosító | Típus (Alváz+<br>felépítmény) | Alvázszerelés** | Rendszám** | RK | Üzembentartó | Üzembe<br>állítás<br>dátuma |
|------|----------------|-------------------------------|-----------------|------------|----|--------------|-----------------------------|
|------|----------------|-------------------------------|-----------------|------------|----|--------------|-----------------------------|

\*A járművek üzemeltetésével érvényes üzemeltetési díjakat a kapcsolódó RKK Szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza.

\*\* Abban az esetben, ha az Alvázszerelés és a Rendszám sem áll rendelkezésre a szerződés aláírásakor, a MOHU azonosító szám szerint történik a Jármű azonosítása mindaddig amíg a hiányzó adatokat a gyártó meg nem adja.

Szolgáltatásból visszavett járművek listája:

| Ssz. | MOHU azonosító | Típus<br>(Alváz+<br>felépítmény) | Alvázszerelés | Rendszám | RK | Üzembentartó | Jármű<br>visszavét<br>dátuma |
|------|----------------|----------------------------------|---------------|----------|----|--------------|------------------------------|
|------|----------------|----------------------------------|---------------|----------|----|--------------|------------------------------|

## C2 - INTERNAL

14. sz. melléklet 2. számú függeléke: Járművek Átadás Átvétele Jegyzőkönyv

### ÁTADÁS-ÁTVÉTELI JEGYZŐKÖNYV

Jármű adatai:

Alváz gyártmány:..... Típus: .....

Felépítmény gyártmány:..... Típus: .....

Alvázszerelés:..... Frsz: .....

Felépítményszám: .....

Km óra állása: .....Üzemóra állása: .....

Üzemanyagszint: .....

(jármű visszaszolgáltatása esetén a járművet legalább az átadáskori üzemanyag szintet elérő üzemanyaggal kell visszaszolgáltatni)

Átadás helyszíne: .....

Átadás időpontja: .....

A jármű az alábbi tartozékokkal került átadásra:

.....

.....

.....

A jármű az alábbi dokumentumokkal került átadásra:

Forgalmi engedély, tachográf illesztési jegyzőkönyv, magyar nyelvű kezelői kézikönyv alváz, felépítmény és ürítőszervezet tekintetében, emelőgép napló, garancia füzet

.....

A jármű sérülésmentesen került átadásra. (vagy: .....) )

Felek igazolják, hogy az átadás-átvétel a fentiek alapján megtörtént, melynek tanúsítására a jelen átadás-átvételi jegyzőkönyvet 2 példányban írták alá.

Kelt: .....

Név:

Beosztás:

Aláírás:

Átadó

Átvevő

Név:

Aláírás:

Tanú 1

Tanú 2



## C2 - INTERNAL

14 sz. melléklet 3. számú függeléke: JKSZ szerződésből az Üzemtartóra vonatkozó feladatok és együttműködési kötelezettségek kivonatolása

A jelen Megállapodás teljesítése során az Üzemtartót általános együttműködési kötelezettség terheli a Régiókoordinátorral illetve a Koncessziós Társasággal szemben, különös tekintettel a Járműveket érintő Javítási és Karbantartási kötelezettségek maradéktalan teljesítése érdekében.

A JKSZ szolgáltatás a Járműre maximum 25 ezer km/év vagy 1500 Üzemóra/év igénybevételig nyújt fedezetet, a maximális km vagy üzemóra átlépésével járó javítási költségek az Üzemtartót terhelik. Az Üzemóra csak a felépítményre vonatkozik, amikor a mellékajtás üzemben van.

A jelen Megállapodás teljesítése során eljáró személyek illetékességét és a kommunikáció irányát az alábbi mátrix részletesen tartalmazza:

| Illetékességi és kommunikációs mátrix                           |           |    |               |                 | Kötelezett |              |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|----|---------------|-----------------|------------|--------------|
|                                                                 | MOHU Zrt. | RK | Üzemben tartó | Gépkocsivezetők | Vállalkozó | Márkaszerviz |
| <b>Munka megrendelés</b>                                        |           |    |               |                 |            |              |
| Általánydíjas, vagy B típusú értékhatár alatt                   | I         | I  | F             |                 | I          | C            |
| B típusú értékhatár felett                                      | F         | I  | I             |                 | I          | C            |
| <b>Tételes árajánlat kezelés</b>                                |           |    |               |                 |            |              |
| Készítés                                                        | I         | I  | C             |                 | I          | F            |
| Elfogadás                                                       | F         | I  | I             |                 | I          | C            |
| <b>Megrendelés visszaigazolás</b>                               |           |    |               |                 |            |              |
| Általánydíjas, vagy B típusú értékhatár alatt (árkalkulációval) | I         | I  | C             |                 | I          | F            |
| B típusú értékhatár felett (tételes árajánlattal)               | C         | I  | I             |                 | I          | F            |
| <b>Munka átvétel</b>                                            |           |    |               |                 |            |              |
| Általánydíjas, vagy B típusú értékhatár alatt                   | I         | F  | F             | F*              | I          |              |
| B típusú értékhatár felett                                      |           | F  |               |                 | I          |              |
| B típusú kiemelt értéknél                                       | F         |    |               |                 | I          |              |
| <b>Számla küldés</b>                                            |           |    |               |                 |            |              |
| Minden kategóriában                                             | C         | I  | I             |                 | F          |              |

\* az elsődleges felelős/jogosult eseti delegálása alapján végezheti a feladatot

F: felelős/jogosult

C: a közlés címzettje

I: a közlésről információt kap

Értékhatár:

|                      |                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <b>„B típusú Javítás<br/>(Nem tervezett tevékenység): Balesetes javítások, Egyéb szakmunkák</b> |
| <b>Értékhatár</b>    | 150.000 Ft nettó/megrendelés                                                                    |
| <b>Kiemelt érték</b> | 1.000.000 Ft nettó/megrendelés felett                                                           |

## C2 - INTERNAL

### Szerviz stratégia:

A Járőműveket érintő éves karbantartási tevékenység, kölcsönösen előnyös és hatékony megvalósítása érdekében az Üzembentartó az alább felsoroltak teljesítése vonatkozásában – azon feladatkörök kivételével, ahol az Üzembentartó közvetlenül felelős az adott feladatkör elvégzéséért – együttműködési kötelezettség terheli a Régiókoordinátorral szemben, amelynek be nem tartása következtében a Régiókoordinátor oldalán felmerőlt károk vonatkozásában a Ptk. szerinti kártérítési felelősség terheli az Üzembentartót.

A Járőműveket érintő Karbantartás elsősorban az előre tervezett Karbantartások (Szemlék és Éves átvizsgálás és műszaki vizsgára felkészítések) alkalmával valósul meg.

A Régiókoordinátor folyamatos és hatékony üzletmenete szempontjából a meghibásodások előfordulása kifejezetten káros, ezért a Felek – saját érdekkörükön belül – minden tőlük elvárhatóat megtesznek ezen események számának folyamatos csökkentése érdekében.

### A Szemlék rendszere:

A Szemle gyakoriságát elsősorban a Járőművek futásteljesítménye határozza meg, valamint az előző Szemle óta eltelt idő. A Szemle periódus hosszát – alapul véve a gyártói ajánlásokat, valamint a Régiókoordinátornak a Járőművek vonatkozásában fennálló használati sajátosságait – a Járőművek fedélzeti karbantartási számítógépe határozza meg, valamint a Felépítmény vonatkozásában az üzemóra szerinti gyártói ajánlás.

A tervezett határidők műveletenként és kötegetlen lekérdezhetőek a Járőművek menürendszerének kijelzőjén. Ez alapján az Üzembentartónak kötelessége a karbantartási ciklusokat a munkaszervezésében figyelembe venni és leterheltségre nem hivatkozhat a karbantartás esedékességének idejére.

A Felek kijelentik, hogy a gazdaságosság és környezetvédelem érdekében az Alváz tekintetében a Járőművek Szemle periódusának hossza egyetlen hiteles és kölcsönösen elfogadott forrása a Járőművek fedélzeti karbantartási számítógépe, az Üzembentartó felelőssége, hogy szakszerűtlen beavatkozás (akár nem Márkaszerviz általi leigazolás) ezen rendszeren ne történjen, ha mégis ilyen történik annak következményeit és költségeit a Régiókoordinátor az Üzembentartó felé elszámolhatja. A Felépítmény tekintetében a Szemle periódusának hossza vonatkozásában a Felépítmény üzemóra számláló az irányadó. Bármely egyéb dokumentumban (pl. kezelési-karbantartási utasítás) található, ettől eltérő adatot a Felek érvénytelennek tekintenek és erre követelést, kötelezettséget nem alapoznak.

A Szemle célja a Járőművek rendeltetésszerű használatra alkalmas – lehetőség szerint meghibásodásoktól mentes – állapotának biztosítása a soron következő Szemléig. A szemlék elvégzésére 24 órás szervizidő áll rendelkezésre, mely idő a 92%-os rendelkezésre állásba beletartoznak. Üzembentartónak ezzel együtt szükséges a 90%-os kihasználtságot teljesíteni. Az ezen felüli szervizidő rontja a rendelkezésre állást, így ezzel arányosan mérsékelhető az Üzembentartó teljesítmény elvárása, melyek összefüggését az Üzembentartónak hitelt érdemlően kell alátámasztania, bizonyítania.

### Szemle típusok, és a vonatkozó ellenőrzési listák:

• Alváz esetén négy különböző Szemle típus van, amelyhez többféle kiegészítő, különleges Karbantartás kapcsolódhat, a futásteljesítménytől függően, az alábbiak szerint:

- o I. Szemle (évente), általános állapotfelmérés, teljes járműáttekintés, átvizsgálás
- o Olajcsere (fődarabonként eltérő max. periódussal), kapcsolódó szűrőkkel, beleértve a üzemanyag-szűrőket.
- o Téli felkészítés (ha az I. szemle keretében nem lehetett elvégezni)
- o II. Szemle (1 éven túli ciklusú, idő- és/vagy futásalapú műveletek)

• A Felépítmények esetén gyártói ajánlás alapján, a vonatkozó ellenőrzési lista szerint.

A Szemle alkalmával elvégzendő tevékenységek többek között:

- o a vonatkozó ellenőrzési listában foglaltak elvégzése,
- o hibafelvétel: az ellenőrzési lista, a megrendelésben közöltek; szemrevételezés és szerviz szakmai tapasztalatok; valamint a gépjárművezető elmondása alapján (a hibafelvétel alapesetben megbontás nélkül történik, azonban indokolt esetben, az adott rész megbontása is szükségessé válhat)
- o a feltárt hibák, hiányosságok elhárítása,
- o működési paraméterek felülvizsgálata, szükség szerinti beállítása.

• Az Éves átvizsgálás és műszaki vizsgára felkészítés rendszere:



## C2 - INTERNAL

Az Éves átvizsgálás alapvetően a Szemle jellegű (megnevezése: I. Szemle) tevékenység, amely a forgalomba helyezéstől számítottan évente egyszer történik, úgy, hogy ezeket az átvizsgálásokat a Járművek szervizciklusához kötik. A szervizciklus és a műszaki vizsga időbeli egybeesése esetén az Éves átvizsgálás kiegészülhet a műszaki vizsgára való felkészítéssel, valamint vizsgáztatással.

A Műszaki vizsgára felkészítés szintén évente egyszer történik, közvetlenül az esedékes műszaki vizsga előtt. A műszaki vizsga ismétlődése, eltérhet az forgalomba helyezéstől számított, éves ciklustól, attól rövidebb és hosszabb is lehet, de a jelen Megállapodás teljesítése során Járművenkénti átlagos darabszáma max. egy alkalom per év.

A Műszaki vizsgára felkészítés 24 órás szervizidő áll rendelkezésre, mely idő a 92%-os rendelkezésre állásba beletartoznak. Üzembentartónak ezzel együtt szükséges a 90%-os kihasználtságot teljesíteni. Az ezen felüli szervizidő rontja a rendelkezésre állást, így ezzel arányosan mérsékelhető az Üzembentartó teljesítmény elvárása, melyek összefüggését az Üzembentartónak hitelt érdemlően kell alátámasztania, bizonyítania.

A Szemle, különleges Karbantartás, valamint Éves átvizsgálás és a Műszaki vizsgára felkészítés és vizsgáztatás egymástól független, önálló tevékenységek. Amennyiben a Szemle és a különleges Karbantartás esedékessége – tolerancia határon belül – egybe esik az Éves átvizsgálás és Műszaki vizsgára felkészítés és vizsgáztatás időpontjával, úgy e tevékenységek összevonhatóak. A Műszaki vizsgadíja az Üzembentartót terheli.

A Műszaki vizsgára felkészítés célja a sikeres műszaki vizsga.

Az Éves átvizsgálás és műszaki vizsgára felkészítés során elvégzendő tevékenységek:

- o Alváz esetén: I. szemle és esedékesség szerint II. szemle műveletei a vonatkozó ellenőrzési lista alapján.
- o Felépítmények esetén: Éves átvizsgálás műveletei.

Műszaki vizsgára felkészítés alkalmával elvégzendő tevékenységek: minden olyan tevékenység, amely a sikeres műszaki vizsga érdekében szükséges, „B” típusú javítások elvégzése külön árajánlat alapján.

- A jelen Megállapodás teljesítése során a Felek számára kiemelt szempont a Karbantartások közép és rövid távú tervezhetősége. A megvalósítás sikerének érdekében a Régiókoordinátor – az Üzembentartóval konzultálva – az alábbi terveket készíti el:

Havi/heti karbantartási terv, amely Járművenként tartalmazza a Szemlék, Éves átvizsgálások és a műszaki vizsgára felkészítések ütemezését. A terv – amennyiben a Javítási és Karbantartási szolgáltatásokat nyújtó harmadik személy ezt kéri, a tárgyhónapot megelőző hónapban kerül átadásra.

- Tekintettel arra, hogy a Járművek futásteljesítménye az év során – előre nem látható okok miatt – kisebb, nagyobb mértékben változhat, a Szemlék időpontja ehhez mérten bizonyos határok között mozoghat.
- A Napi karbantartás elvégzése az Üzembentartó feladata és felelőssége.
- Az esetlegesen felmerülő problémákat a Felek elsősorban tárgyalásos úton kívánják rendezni, amelynek elsődleges fóruma az éves együttműködés értékelő találkozóját, de Felek jogosultak igény szerint egyeztetést kezdeményezni. Az éves találkozón kerül értékelésre a találkozót megelőző éves időszak szolgáltatási minőségére jellemző mérőszámok is.
- Amennyiben az adott Meghibásodás természete kapcsán, a Felek között felmerülő vita nem vezet kölcsönösen elfogadható eredményre belátható időn belül, a Felek a vita eldöntése érdekében független szakértő állásfoglalását kéri. A szakértő állásfoglalását és az abból fakadó kötelezettségeket Felek kölcsönösen elismerik.
- A Felek megállapodnak abban, hogy a vita nem szolgáltathat indokot, sem a Járművek üzemeltetésének felfüggesztésére, sem a Régiókoordinátor Járműveket érintő jogainak – különös tekintettel a tulajdonhoz és a használatához fűződő jogokra – korlátozására.
- A Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy a szakértő munkáját minden eszközzel kötelesek támogatni.
- A karambolos „B” típusú javítások biztosítási ügyintézését a Felek soron kívül rendezik, amelyek vonatkozásában az Üzembentartót az alábbi kötelezettségek terhelik.

Az Üzembentartó feladata:

- o kárbejelentés
- o a Régiókoordinátor illetve a Koncessziós Társaság / márkaszerviz tájékoztatása, kárfelvételhez, kárügyintézéshez szükséges dokumentumok átadása,
- A Felek az együttműködésük során feltárt nem megfelelőségeket közösen értékelik és jövőbeli együttműködésükben ennek tapasztalatait felhasználják.

## C2 - INTERNAL

14. sz. melléklet 4. számú függeléke: Jármű állapotfelmérés (elektronikusan is átadásra kerül a táblázat excelben)

|                                                                                                                                                                           |  | Vizsgálandó terület                                                                                                | Leírás | Adatok | Hibátlan<br>(5pont) | Apróbb<br>hibákkal<br>(4pont) (Max<br>1M forint<br>javítási<br>költséggel) | Közepes, de<br>még<br>működteshet<br>5 (5M forint<br>jav<br>költséggel)<br>(3pont) | Nagyobb<br>hibák esetén<br>10M forint<br>költséggel<br>(2pont) | Javításra<br>nem ajánlott<br>(1 pont)<br>(10M forint<br>feletti<br>javítás) | Megbontott<br>hlányos,<br>passzív<br>jármű<br>(0pont) |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------|
| <b>A JARMU AZONOSÍTÓ ADATAI</b>                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                    |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| <b>A JARMU AZONOSÍTÓ ADATAI</b>                                                                                                                                                                                                                           |  | Rendszám (XXXX000, XXXX000)                                                                                        |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       | Megjegyzés |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Ahlyszám                                                                                                           |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Motorszám                                                                                                          |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Járműgyártója                                                                                                      |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Forgalmi adatok egyeznek a jármű<br>adatokkal                                                                      |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Km állás adatot fel kell tüntetni                                                                                  |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Üzemóra állás adatot fel kell tüntetni                                                                             |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Környezetvédelmi besorolás                                                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Felépítmény gyártója                                                                                               |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Felépítmény típusa                                                                                                 |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Felépítmény hasznos térfogata (m <sup>3</sup> )                                                                    |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Belső szerkezet többévi tartályok<br>tartó (110-240 atb)                                                           |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Egyéb kiegészítők (mosós, dumi, osztott<br>atb)                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                    |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| <b>KÜLSŐ ÁLLTALÁNOS ÁLLAPOT FELMÉRÉS Fotózás</b>                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                    |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| A járműről 4 irányból fotók készítése, jól látható a jellegzetességeket (Célpép külső sérüléseinek<br>vizsgálata, Fülke külső sérülések, karcok, horpadások, benyomódások, Felépítmény sérülések<br>vizsgálata (töltés ellenőrzés, reteszelés ellenőrzés) |  |                                                                                                                    |        |        | MEGJEGYZÉS          |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             | JAVASLAT                                              |            |
| Beállítás után a műszerfalról kormány-műszerfal állapotáról egy fotó.                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                    |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| <b>SZÉLVÉDŐ, VILÁGÍTÁS, UTASTÉR</b>                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                    |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Szélvédő, fülke (vegyezések)                                                                                                                                                                                                                              |  | lakatlan 5p, látómezőn kívüli fényvörös,<br>repedés 4p, látómezőben köfévesedés 3p,<br>látómezőben lévő repedés 0p |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       | JAVASLAT   |
| Elektronikus és biztonsági berendezések (csigapó,<br>védekezők, lámpák, zárak, lényezőzők, munkahelyek,<br>fogóberendezések)                                                                                                                              |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Fülke utastér sérülések, tülések, kárpatok, biztonsági<br>övek, kapcsolók, lámpák, szagok, Műanyagok,<br>kormánykerék állapota)                                                                                                                           |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Műszerfal, kezelőberendezések- audio eszközök<br>állapota, Klímá- látes, iftés, Állapota.                                                                                                                                                                 |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| <b>MOTOR, HAJTÁSLÁNC, TENGELYEK</b>                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                    |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Kormánytű és a kormányzás elemének vizsgálata                                                                                                                                                                                                             |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       | JAVASLAT   |
| Motor olajfolyás                                                                                                                                                                                                                                          |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Motor Alapjárat egyenletes? (gázadásra mutatott<br>reakciók, kopogások, rendellenes hangok állítás<br>szemrevételezés)                                                                                                                                    |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Hűtőfolyadék folyás                                                                                                                                                                                                                                       |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Levegővesztés ellenőrzése, (benyomott<br>felpadlál mellett is teszt)                                                                                                                                                                                      |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Váltó olajfolyás                                                                                                                                                                                                                                          |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Automata váltó esetén rugatás mentes elindulás<br>fokozatok váltása (a jármű megmozdításával)                                                                                                                                                             |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Kuplung kinyomása, zörejek a motortérből, remegés a<br>pedálon (lendkerék) (a jármű megmozdításával)                                                                                                                                                      |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Kuplung hálójárat, csúszás, 4-5. fokozatban indítás,<br>sebességfokozatok zajmentes kapcsolása. (a jármű<br>megmozdításával)                                                                                                                              |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Kormányzott bogie tengely (a jármű<br>megmozdításával)                                                                                                                                                                                                    |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Hátsó lád olajfolyás                                                                                                                                                                                                                                      |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Olajminőség vizsgálat (szemrevételezéssel)                                                                                                                                                                                                                |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |
| Hűtővízminőség vizsgálat (szemrevételezéssel)                                                                                                                                                                                                             |  | (lakatlan 5p-labák, és költségek<br>tekintetében pontozni)                                                         |        |        |                     |                                                                            |                                                                                    |                                                                |                                                                             |                                                       |            |



14. sz. melléklet 5. számú függeléke: Begyűjtött volumen havi riport

| Ssz | Rendszám: | Dátum: | Anyagáram:              | Begyűjtött mennyiség<br>(t/hó): |
|-----|-----------|--------|-------------------------|---------------------------------|
| 1   |           |        | Kommunális              |                                 |
| 2   |           |        | Zöld                    |                                 |
| 3   |           |        | PMF                     |                                 |
| 4   |           |        | LOM                     |                                 |
| 5   |           |        | MF – műanyag, fém       |                                 |
| 6   |           |        | P - papír               |                                 |
| 7   |           |        | Konyhai<br>ételhulladék |                                 |
| 8   |           |        |                         |                                 |
| 9   |           |        |                         |                                 |
| 10  |           |        |                         |                                 |



## C2 - INTERNAL

| FÉK                                                                                                                                                       |                                                         | MEGJEGYZÉS |   |   |   |   |   |   | JAVASLAT             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|----------------------|
| Fékek állapota, fékpadon ellenőrzve, betétek/pofa vastagsága, A tengely                                                                                   | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| Fékek állapota, fékpadon ellenőrzve, betétek/pofa vastagsága, B tengely                                                                                   | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| Fékek állapota, fékpadon ellenőrzve, betétek/pofa vastagsága, C tengely                                                                                   | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| ALVÁZ, RUGÓZÁS                                                                                                                                            |                                                         | MEGJEGYZÉS |   |   |   |   |   |   | JAVASLAT             |
| Alváz/ségédalváz (rozsdásodás, repedés, törés)                                                                                                            | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| Üzemanyagszűrő szennyeletkezelés vizsgálata                                                                                                               | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| Szennyeletkezeléssel ellenőrzött a felfüggesztés és laprugók állapotát (repedések, hajlítások), a légzugók állapotát (szivárgások, repedések, szakadások) | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| FELÉPÍTMÉNY                                                                                                                                               |                                                         | MEGJEGYZÉS |   |   |   |   |   |   | JAVASLAT             |
| Padlóburkolat minőség vizsgálata                                                                                                                          | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| Kötőlap, és kötőlap pálya vizsgálata                                                                                                                      | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| Tömörítő lap, tömörítő kanál és pálya vizsgálata                                                                                                          | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| Funkciók vizsgálata                                                                                                                                       | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| GUMIK                                                                                                                                                     |                                                         | MEGJEGYZÉS |   |   |   |   |   |   | JAVASLAT             |
| A tengely bal oldal                                                                                                                                       | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| B tengely bal oldal külső                                                                                                                                 | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| B tengely bal oldal belső                                                                                                                                 | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| C tengely bal oldal külső                                                                                                                                 | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| C tengely bal oldal belső                                                                                                                                 | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| A tengely jobb oldal                                                                                                                                      | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| B tengely jobb oldal külső                                                                                                                                | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| B tengely jobb oldal belső                                                                                                                                | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| C tengely jobb oldal külső                                                                                                                                | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
| C tengely jobb oldal belső                                                                                                                                | (hibátlan 5p-hibák, és költségek tekintetében pontozni) |            |   |   |   |   |   |   |                      |
|                                                                                                                                                           |                                                         |            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ÖSSZES PONT (48-230) |
| ÖSSZEĞZŐ VÉLEMÉNY                                                                                                                                         |                                                         |            |   |   |   |   |   |   | 0                    |

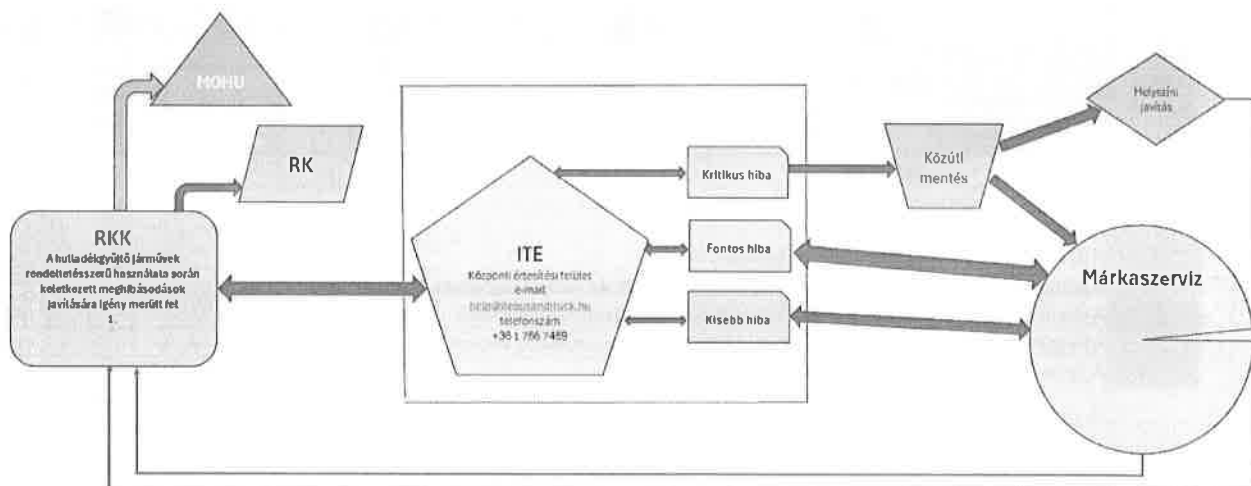
## C2 - INTERNAL

14. sz. melléklet 6. számú függeléke: Rendelkezésre állás havi riport

|                        | Hónap                                                                                               |    |    |    |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|---|----|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Fr.sz.                 | 1                                                                                                   | 2  | 3  | 4  | 5 | 6  | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| AAA001                 | 1                                                                                                   | 1  | 1  | 1  | 1 |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| AAA002                 | 1                                                                                                   | TH | TH | 1  | 1 | HV |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| AAEE001                | 1                                                                                                   | 1  | SZ | SZ | 1 |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| BBAA002                | 1                                                                                                   | V  | V  | SZ | 1 |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Szombat                |                                                                                                     |    |    |    |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Vasárnap vagy ünnepnap |                                                                                                     |    |    |    |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Magyarázat:            |                                                                                                     |    |    |    |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 1                      | A jármű az adott munkanapon aktív begyűjtést végzett                                                |    |    |    |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| TH                     | A jármű az adott munkanapon a telephelyen tartózkodott, de műszakilag rendben volt                  |    |    |    |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| SZ                     | A jármű az adott munkanapon szervizben volt karbantartáson vagy javításon                           |    |    |    |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| V                      | A jármű az adott munkanapon a telephelyen tartózkodott, műszakilag nem volt rendben, javításra várt |    |    |    |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| HV                     | A jármű aktív begyűjtést végzett hétvégén                                                           |    |    |    |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

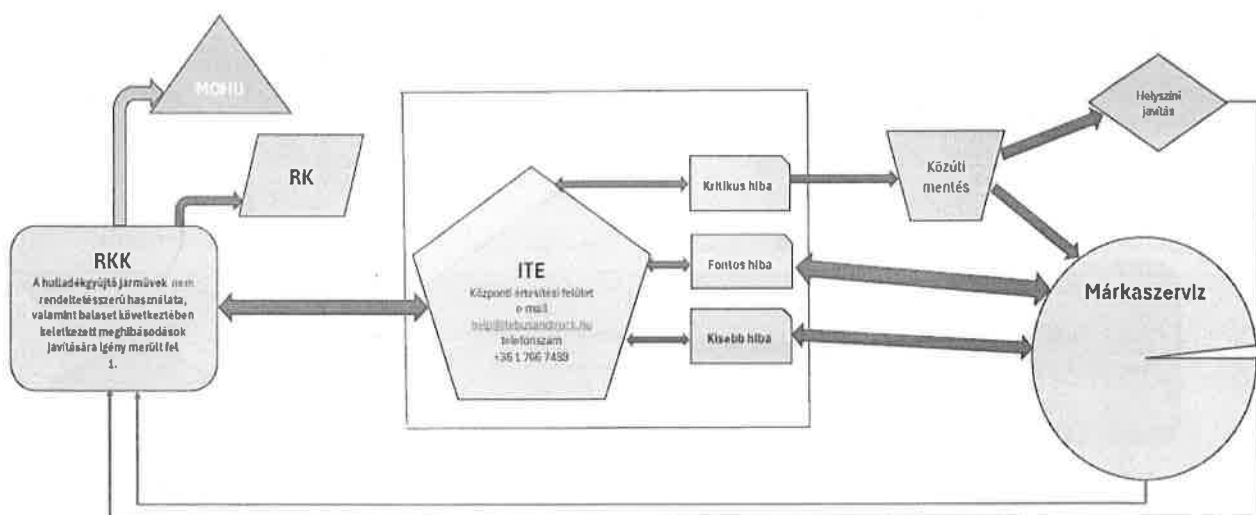
## C2 - INTERNAL

14. sz. melléklet 7/a. számú függelék: Hiba bejelentés folyamatára „A” típusú javítás esetén



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>RKK</b><br/>A hulladékgyűjtő járművek rendeltetésszerű használata során keletkezett meghibásodások javítására igény merült fel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1. | <p>Az „A” típusú javítás minden felmerülő költsége a Vállalkozót terheli. A Vállalkozó feladata és költsége a Hulladékgyűjtő Jármű Márkaszervízbe való beszállítása is, amennyiben a Hulladékgyűjtő Jármű javítása csak Márkaszervízben végezhető el, illetve a Hulladékgyűjtő Járműveknek a Márkaszervizekből az Üzembentartó telephelyére történő visszajuttatása és annak költsége is.</p>                                                                                          |
| 2. | <p><b>ITE Központi értesítési terület</b><br/>e-mail: <a href="mailto:help@itebusandtruck.hu">help@itebusandtruck.hu</a> ; telefonszám: +36 1 766 7489</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3. | <p><b>Teljesítési határidők:</b> szerződés 6.2 pontjában feltüntetett mátrix szerint</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. | <p><b>A Felek képviselői, kommunikáció:</b> Az Üzembentartó és a Vállalkozó az egymás felé irányuló közléseiket, Megrendeléseik dokumentált formájának ismerik el – minden egyéb csatorna kizárása mellett – a Szerződésben meghatározott email és postai címekre igazoltan eljuttatott nyilatkozatokat.<br/><b>A szerződés teljesítése során eljáró személyek illetékességét és a kommunikáció irányát a szerződés 7.2 pontjában feltüntetett mátrix részletesen tartalmazza.</b></p> |

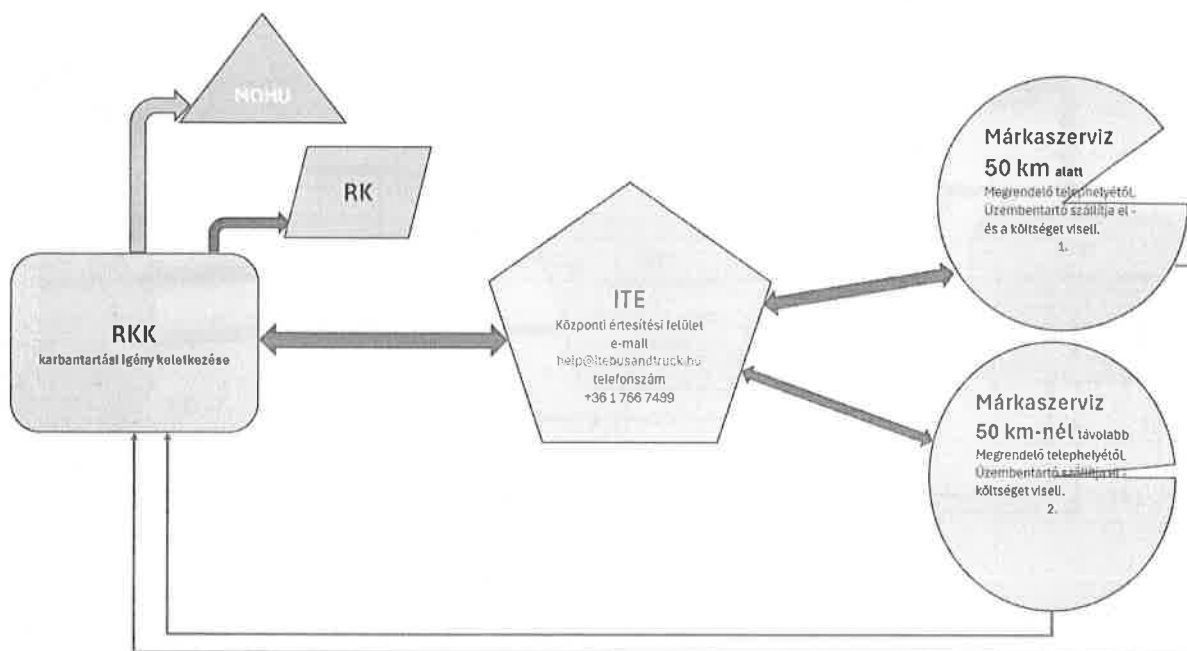
14. sz. melléklet 7/b. számú függelék: Hiba bejelentés folyamatára „B” típusú javítás esetén



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | A hulladékgyűjtő járművek nem rendeltetésszerű használata, valamint baleset következtében keletkezett meghibásodások javítására igény merült fel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. | A "B" típusú javítás minden költsége, így a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaszervízbe való eljuttatása, valamint a "B" típusú javítás elvégzését követően azok visszajuttatása az Üzembentartó telephelyére is a Üzembentartót terhelik.                                                                                                                                                                                                                            |
| 2. | ITE Központi értesítési felület<br>e-mail: <a href="mailto:help@itebusandtruck.hu">help@itebusandtruck.hu</a> ; telefonszám: +36 1 766 7489                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | Teljesítési határidők: szerződés 6.2 pontjában feltüntetett mátrix szerint                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. | A Felek képviselői, kommunikáció: Az Üzembentartó és a Vállalkozó az egymás felé irányuló közléseiket, Megrendeléseik dokumentált formájának ismerik el – minden egyéb csatorna kizárása mellett – a Szerződésben meghatározott email és postai címekre igazoltan eljuttatott nyilatkozatokat.<br>A szerződés teljesítése során eljáró személyek illetékességét és a kommunikáció irányát a szerződés 7.2 pontjában feltüntetett mátrix részletesen tartalmazza. |

## C2 - INTERNAL

14. sz. melléklet 7/c. számú függelék: Hiba bejelentés folyamatára karbantartás esetén



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Amennyiben a Karbantartás elvégzése csak Márkaszervizben végezhető el, amely Márkaszerviz az Üzemeltető telephelyétől 50 km-nél nem távolabb helyezkedik el és a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaszervizbe való elszállítása, valamint a Karbantartás egy munkanapon belül elvégezhető, ez esetben a Üzemeltető feladata és költsége a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaszervizbe való elszállítása. Üzemeltető telephelyére való visszaszállítás, minden esetben a Üzemeltető feladata és költsége. |
| 2. | Amennyiben a Márkaszerviz az Üzemeltető telephelyétől 50 km-nél távolabb helyezkedik el vagy a Karbantartás és a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaszervizbe való elszállítása egy munkanapon belül nem végezhető el, úgy a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaszervizbe való elszállítása a Vállalkozó feladata és költsége. A Márkaszervizből az Üzemeltető telephelyére való visszaszállítás, minden esetben a Üzemeltető feladata és költsége.                                                       |
| 3. | ITE Központi értesítési felület<br>e-mail: <a href="mailto:help@itebusandtruck.hu">help@itebusandtruck.hu</a> ; telefonszám: +36 1 766 7489                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. | Teljesítési határidők: szerződés 6.2 pontjában feltüntetett mátrix szerint                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. | A Felek képviselői, kommunikáció: Az Üzemeltető és a Vállalkozó az egymás felé irányuló közléseiket, Megrendeléseik dokumentált formájának ismerik el – minden egyéb csatorna kizárása mellett – a Szerződésben meghatározott email és postai címekre igazoltan eljuttatott nyilatkozatokat.<br>A szerződés teljesítése során eljáró személyek illetékességét és a kommunikáció irányát a szerződés 7.2 pontjában feltüntetett mátrix részletesen tartalmazza.                                |



14. sz. melléklet 8. számú függelék: Meghibásodások kategorizálása és a kapcsolódó intézkedések leírása

#### Jármű Meghibásodás Kategóriák:

1. Kritikus hiba
2. Fontos hiba
3. Kisebb hiba

1. Kritikus hiba

A járművek esetében **kritikus hibának** minősülnek azok a műszaki meghibásodások, amelyek:

- közvetlenül veszélyeztetik a közlekedés biztonságát, és
- amelyek fennállása esetén **tilos a járművel tovább közlekedni**, amíg a hiba el nem hárul.

A KRESZ (1/1975. (II. 5.) KPM–BM együttes rendelet, 56. §) értelmében:

A járművezető köteles a járművet – lehetőleg olyan helyen, ahol a forgalmat nem akadályozza – **haladéktalanul megállítani**, ha olyan hibát észlel, amely balesethez vezethet. Kritikus hibának minősül például, ha:

- meghibásodik a **kormányrendszer**,
- az **üzemi fékberendezés** nem működik megfelelően,
- **egyik féklámpa sem működik**,
- az **irányjelző berendezés** hibás,
- a **bal oldali első vagy hátsó helyzetjelző lámpa** nem működik (kivéve, ha nincs szükség világításra, vagy más lámpával helyettesíthető).

További kritikus hibák a hajtásláncban:

- a **motor leáll**,
- a **tengelykapcsoló meghibásodik**,
- a **nyomatékvitelti rendszer** (pl. váltó, kardántengely, híd) olyan hibája lép fel, amely megakadályozza a nyomaték továbbítását.

**Teendők kritikus hiba esetén**

A járművezető köteles:

1. **Haladéktalanul megállni**, lehetőleg olyan helyen, ahol nem akadályozza a forgalmat.
2. **Elhelyezni az elakadásjelző háromszöget**, különösen lakott területen kívül.
3. **Megvilágítani a járművet** éjszaka vagy korlátozott látási viszonyok között.
4. **Mindent megtenni a közlekedés biztonságának megóvása érdekében.**
5. A biztonságos megállást követően **haladéktalanul értesíteni** (telefonon) a közvetlen vezetőjét, illetve az Üzemeltetői szerződésben megnevezett, kommunikációra jogosult személy(ek)e)t.

**További intézkedések**

- A kommunikációra illetékes személy köteles **haladéktalanul értesíteni** az ITE Központi Értesítési Felületét:
  - Telefonszám: +36 1 766 7489
- Az ITE központ értesíti:
  - az **alvázakra vonatkozó központi, 24 órás ügyfélszolgálatot**, valamint
  - intézkedik a jármű közúti mentéséről (helyszíni javítás vagy márkaszervizbe vontatás).
- Az értesítést **írásban is meg kell erősíteni** az alábbi e-mail címen:  
 [help@itebusandtruck.hu](mailto:help@itebusandtruck.hu)

2. Fontos hiba

**Fontos (nem kritikus, de jelentős) hibának** minősül minden olyan meghibásodás, amely **nem közvetlenül veszélyes**, de a jármű működését vagy biztonságát **érzékenyen befolyásolja**.

Amennyiben a hiba **nem veszélyezteti közvetlenül a közlekedés biztonságát**, de a jármű a munkavégzésre **korlátozottan vagy egyáltalán nem alkalmas**, akkor azzal – **fokozott óvatossággal** – csak



a legközelebbi javítóhelyig vagy telephelyig szabad közlekedni, lehetőleg kis forgalmú úton és időszakban.

Fontos hibának minősül például:

- a sebességmérő meghibásodása (legfeljebb 24 óráig közlekedhet így a jármű),
- a felépítmény működésében tapasztalt hibák (a jármű közúti közlekedésre alkalmas, de a felépítmény nem működik),
- egyik féklámpa nem működik,
- a munkalámpa nem működik,
- kopott ablaktörlő lapátok.

Teendők fontos hiba esetén

A járművezető köteles:

1. A hiba jellegét figyelembe véve **fokozott óvatossággal – csak a legközelebbi javítóhelyig vagy telephelyig szabad közlekedni**, lehetőleg kis forgalmú úton és időszakban..
2. A biztonságos megállást követően **haladéktalanul értesíteni** (telefonon és/vagy személyesen) a közvetlen vezetőjét, illetve az Üzembentartói szerződésben megnevezett, kommunikációra jogosult személy(ek)e)t.
3. A kommunikációra illetékes személy köteles **haladéktalanul értesíteni** az ITE Központi Értesítési Felületét:
  - Telefonszám: **+36 1 766 7489**
4. Az értesítést **írásban is meg kell erősíteni** az alábbi e-mail címen:

 [help@itebusandtruck.hu](mailto:help@itebusandtruck.hu)

### 3. Kisebb hiba / Karbantartás esedékessége

Kisebb hibának vagy esedékes karbantartásnak minősül minden olyan állapot, amely:

- nem befolyásolja a közlekedés biztonságát, és
- nem akadályozza a jármű működését.

A javítás ezekben az esetekben **nem sürgős**, de ajánlott.

**Karbantartás hulladékgyűjtő járművek esetén**

A hulladékgyűjtő járművek karbantartása elsősorban **előre tervezett szemlék, éves átvizsgálások**, valamint **műszaki vizsgára történő felkészítések** keretében történik.

- A szemle gyakoriságát a jármű futásteljesítménye és az előző szemle óta eltelt idő határozza meg.
- A szemle periódusát a gyártói ajánlások, az Üzembentartó **használati sajátosságai**, valamint a jármű fedélzeti karbantartási rendszere és a felépítmény üzemóra-alapú karbantartási előírásai alapján határozzák meg.
- A tervezett karbantartási határidők lekérdezhetők:
  - a jármű **menürendszerének kijelzőjén**, valamint
  - a <https://fleet.pandant.hu> online felületen (regisztráció szükséges, amely a szerződés aláírásakor díjmentes).

**A szemle célja**

A szemle célja, hogy a hulladékgyűjtő járművek **rendeltetésszerű használatra alkalmas**, lehetőség szerint **meghibásodásmentes** állapotban maradjanak a következő szemléig.

**Szemletípusok és ellenőrzési listák**

**Alváz esetén:**

- **I. Szemle (évente)** – lásd a 6/a. mellékletet.
- **Olajcsere** – fődarabonként eltérő periódus szerint, szűrőkkel együtt.
- **Téli felkészítés** – ha az I. szemle során nem történt meg.
- **II. Szemle** – idő- és/vagy futásalapú műveletek (6/c. melléklet szerint).

**Felépítmény esetén:**

- A gyártói ajánlások alapján, a 6/c. melléklet szerint.

**Szemle során elvégzendő tevékenységek:**

- az ellenőrzési listák szerinti vizsgálatok,



## C2 - INTERNAL

- hibafelvétel (megrendelés, szemrevételezés, gépjárművezető elmondása alapján),
- feltárt hibák elhárítása,
- működési paraméterek felülvizsgálata és szükség szerinti beállítása.

### Éves átvizsgálás és műszaki vizsgára felkészítés

- Az **éves átvizsgálás** az I. szemléhez hasonló tevékenység, évente egyszer, a forgalomba helyezéstől számítva.
- A karbantartási rendszer az éves átvizsgálást a szervizciklushoz köti.
- Ha a szervizciklus és a műszaki vizsga időben egybeesik, az átvizsgálás kiegészülhet a vizsgára való felkészítéssel és vizsgáztatással.
- A műszaki vizsga gyakorisága eltérhet az éves ciklustól, de a szerződés teljesítése során **évente legfeljebb egy alkalom/jármű** az irányadó.

### Tevékenységek:

- **Alváz esetén:** I. és II. szemle műveletei (6/a–c. mellékletek szerint).
- **Felépítmény esetén:** éves átvizsgálás műveletei (6/f. melléklet szerint).
- **Műszaki vizsgára felkészítés:** minden szükséges tevékenység a sikeres vizsga érdekében, „B” típusú javítások külön árajánlat alapján.

**Megjegyzés:** A szemle, a különleges karbantartás, az éves átvizsgálás és a műszaki vizsgára felkészítés **önálló tevékenységek**. Ha időben egybeesnek, összevonhatók. A műszaki vizsgadíj az **Üzembentartót** terheli.

### Kisebb hibák például:

- esedékes karbantartás (alapgép vagy felépítmény),
- karosszéria- vagy felépítménysérülés, amely nem befolyásolja a közlekedés biztonságát,
- elektromos hibák, amelyek nem érintik a közlekedés biztonságát (pl. belső világítás, rádió, ablakemelő hibája).

### Teendők kisebb hiba esetén

A járművezető köteles:

1. A hiba jellegét figyelembe véve, **a legközelebbi javítóhelyig vagy telephelyig** közlekedni.
2. A biztonságos megállást követően **értesíteni** (telefonon és/vagy személyesen) a közvetlen vezetőjét, illetve az Üzembentartói szerződésben megnevezett, kommunikációra jogosult személy(ek)e)t.
3. A kommunikációra illetékes személy köteles **értesíteni az ITE Központi Értesítési Felületét:**
  - Telefonszám: **+36 1 766 7489**
4. Az értesítést **írásban is meg kell erősíteni** az alábbi e-mail címen:  
 [help@itebusandtruck.hu](mailto:help@itebusandtruck.hu)



## C2 - INTERNAL

14. sz. melléklet 9. számú függelék: A szervizbe mozgatási feladatok mátrixba rendezve

| Szervizbe<br>mozgatási feladatok                 | Ki viszi be a Szervizbe  |                             | Ki viszi vissza a<br>telephelyre | Ki viseli a költségét a Szervizbe<br>vitelnek |                             |
|--------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                  | 50 km alatt              | 50 km felett                |                                  | 50 km alatt                                   | 50 km felett                |
| Karbantartás*                                    | Üzembentartó             | Szerviz<br>(Vállalkozó)**** | Üzembentartó                     | Üzembentartó                                  | Szerviz<br>(Vállalkozó)**** |
| Garanciális<br>javítás**<br>(„A” típusú javítás) | Szerviz (Vállalkozó)**** |                             | Szerviz<br>(Vállalkozó)****      | Szerviz (Vállalkozó)****                      |                             |
| Saját hibás<br>javítás***                        | Üzembentartó             |                             | Üzembentartó                     | Üzembentartó                                  |                             |

\* Karbantartás: A Jármű folyamatos rendeltetésszerű használatának biztosításához szükséges, a gyártó által meghatározott ütemezés szerinti szerviz tevékenység (pl. olajcsere)

\*\* Garanciális javítás („A” típusú javítás): A Jármű rendeltetésszerű használata során kialakult meghibásodás elhárítására szolgáló szerviztevékenység.

\*\*\* Saját hibás javítás: A Jármű nem rendeltetésszerű, a gyártó által meghatározott üzemeltetés, működtetés következtében kialakult meghibásodás elhárítására szolgáló szerviztevékenység.

\*\*\*\* A Felek erre irányuló külön megállapodása alapján a Vállalkozó az Üzembentartó kapacitásait igénybe veheti a Hulladékgyűjtő Járművek Márkaszervizbe való eljuttatása céljából, amely esetben a Vállalkozó és az Üzembentartó közötti elszámolást a Felek között az érintett Jármű(vek) üzembe állítását követő 30 napon belül megkötendő külön megállapodás kell, hogy tartalmazza, mely Megállapodás megkötéséért a Vállalkozó felelős. Ennek hiányában minden kapcsolódó költség és feladat a Vállalkozót terheli. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Karbantartás az Üzembentartó telephelyén a jelen Szerződésnek és a vonatkozó jogszabályoknak és minőségi előírásoknak megfelelően elvégezhető, úgy a Karbantartás az Üzembentartó telephelyén is elvégezhető

## Felkészülés a télre MOHU irányelvek

### 1. Bevezetés: Téli felkészítés a hulladékgyűjtésben

- 1.1. A téli időszak közeledtével kiemelten fontos, hogy a hulladékgyűjtési tevékenység zavartalanul és biztonságosan folytatódjon. Ennek érdekében elengedhetetlen a járműflotta műszaki felkészítése, valamint a dolgozók tájékoztatása és felkészítése a megváltozott időjárási körülményekre.
- 1.2. A járművek esetében külön figyelmet kell fordítani a gumiabroncsok ellenőrzésére, a fűtési-páramentesítési rendszerek ellenőrzésére, az akkumulátorok állapotára, valamint a csúszásgátló eszközök (pl. hólánc, homok) rendelkezésre állására. Emellett fontos a rendszeres karbantartás és a hidegindítási problémák megelőzése is.
- 1.3. A dolgozók felkészítése során hangsúlyt kell fektetni a munkavédelmi előírások ismertetésére, a téli ruházat biztosítására, valamint a biztonságos közlekedés és munkavégzés szabályainak átadására. A cél, hogy minden munkatárs megfelelően felkészült legyen a téli kihívásokra, és a szolgáltatás színvonala a hideg hónapokban is fennmaradjon.

### 2. Hulladékgyűjtő járművek Téli felkészítése ellenőrzőlista

#### 2.1. Gumiabroncsok

- Gumiabroncsok ellenőrzése (mintázat hajtott tengelyen M+S "Mud and Snow" (sár és hó) valamint megfelelő barázda mélység)
- Futófelület mélységének ellenőrzés
  - Magyarországon hatályos szabályozás szerint az **N2 és N3 járműkategóriák** (tehergépkocsik) esetében a gumiabroncsok **minimális profilmélysége** a következő:
  - 75 cm-nél nagyobb átmérőjű gumiabroncs esetén (ami jellemző az N2 és N3 kategóriára): **Legalább 3 mm profilmélység** szükséges a futófelület teljes területén. Ez a jogszabályi minimum, amit közúti ellenőrzés során is vizsgálnak.
  - **Téli gumiabroncsok esetén a gyártói ajánlás** szerint: **Legalább 4 mm profilmélység javasolt** a biztonságos tapadás érdekében. Ez nem kötelező, de erősen ajánlott, különösen havas, jeges úton.
- Ajánlott
  - Guminyomás beállítása (hidegben csökkenhet) Gyártói előírás szerint

#### 2.2. Akkumulátor

- Töltöttségi szint és állapot ellenőrzése
  - Saruk tisztítása, korróziómentesítése
- Ajánlott
  - Terheléses vizsgálat (Az akkumulátor terheléses vizsgálat egy olyan diagnosztikai eljárás, amely során az akkumulátor **valós terhelés alatt** kerül tesztelésre)

### 2.3. Folyadékok

- Fagyálló hűtőfolyadék szint és fagyáspont ellenőrzése
  - Fagyálló hűtőfolyadék szint a gyártói előírás szerint
- Ajánlott fagyáspont értékek
  - **Minimum elvárás: -25 °C** Ez az általános alsó határ, amit a legtöbb gyártó és szerviz elfogad a magyarországi téli viszonyokhoz.
  - Optimális biztonsági érték: **-34 °C**
- Ablakmosó folyadék cseréje téli típusra
- Téli -diesel üzemanyag ellenőrzése
- Ajánlott
  - Teljes üzemanyag cseréje és/vagy
  - Téli dízel üzemanyag-adalékkal való ellátás
  - Üzemanyag ellátó rendszer átvizsgálás - víztelenítés
  - Szükség szerint üzemanyagszűrő csere
- Hidraulikaolajszint ellenőrzése és szükség szerint cseréje
- Ajánlott
  - hidraulika szűrők – szuszogok ellenőrzése szükség szerinti cseréje
  - Hidraulikatömlők állapotának vizsgálata: A gumi alkatrészek megkeményedhetnek, repedhetnek.

### 2.4. Világítás és elektromos rendszer

- Minden lámpa működésének ellenőrzése, beleértve a figyelmeztető jelzést
- Fűtés, szellőzés és ablakfűtés - tükrös fűtés tesztelése
- Fényvisszaverő prizmák – csíkok megléte – pótlása
- Ajánlott
  - Tartalék izzók és biztosítékok megléte

### 2.5. Fékek és futómű

- Légfékrendszer esetén a légrendszer vízmentességének ellenőrzés
- Ajánlott
  - A légszárító patron szükség szerinti cseréje
- Fékbetétek és tárcsák állapotának ellenőrzése
- Lengéscsillapítók és futómű elemek vizsgálata

## 2.6. Karosszéria – Felépítmény és ablakok

- Ablakok tisztítása, jégkaparó és jégoldó spray biztosítása
- Szélvédő és ablaktörlők állapotának ellenőrzése
- Ajánlott
  - Ajtózárok olajozása és ajtó tömítések szilikonos kezelése (fagyás ellen)
- Mozgó alkatrészek karbantartása kenőanyagok pótlása és cseréje:
  - A csapágycsuklók, tengelyek, csuklók megfelelő kenése elengedhetetlen a fagyás és kopás elkerülése érdekében.
- Mechanikus csatlakozások ellenőrzése:
  - Lazulás, korrózió vagy fagyás okozta akadályok megelőzése.
- Védőburkolatok, porvédők állapotának ellenőrzése:
  - Megakadályozzák a hó, jég és sár bejutását a mozgó részekhez.

## 2.7. Vészhelyzeti felszerelés

- Elakadás jelző háromszög
- Láthatósági mellény
- Az előírás szerinti tűzoltó készüléknek érvényes felülvizsgálattal kell rendelkeznie.
  - A készüléket jól látható, könnyen hozzáférhető helyen kell elhelyezni.
  - Rögzítése legyen stabil, legfeljebb 1,5 méteres magasságban.
- Ajánlott
  - N2 kategória (3,5 t – 12 t össztömeg):
  - 1 db 6 kg-os porral oltó tűzoltó készülék
  - N3 kategória (12 t felett):
  - 1 db 12 kg-os porral oltó tűzoltó készülék (12–24 t között)
  - 2 db 12 kg-os porral oltó tűzoltó készülék (24 t felett)
  - alternatívaként Helyettesíthető: 2 db 6kg-os 34A és 144B oltási teljesítményű készülékkel.
- Kármentesítő eszközök
  - seprű, lapát, min. 8 literes műanyag vödör, min. 10 kg-os zsákos olajfelfutató granulátum a járművön.
- Elsősegélycsomag megléte tartozékok frissítése
- Ajánlott
  - Hólánc, takaró, elemlámpa
  - Indítókábel, vontatókötél,

### 3. Munkavégzésre vonatkozó Téli felkészítés oktatási tematika

#### 3.1. Vezetési technikák havas, jeges utakon

- Fékezési távolság növekedése
- Kanyarodás és gyorsítás biztonságosan
- Tapadásvesztés kezelése

#### 3.2. Speciális hulladékgyűjtő járművek kezelése télen

- Hidraulika és mozgó alkatrészek téli karbantartása
- Rakodás és ürítés biztonságosan csúszós felületen
- Rakodók biztonsága télen
  - A rakodók mozgásának, le- és felugrásának veszélyei csúszós környezetben.
  - Láthatóság és kommunikáció a vezető és a rakodók között (kézjelek, jelzőeszközök).
  - Megállások helyének tudatos kiválasztása, fellépők tisztítása, kapaszkodás biztonsága.

#### 3.3. Vészhelyzeti protokollok

- A Vállalkozó köteles kialakítani a munkavégzése helyszínének riasztási szabályait, a riasztás módját, a vészhelyzeti hívószámokat, ill. az elvárt magatartási szabályokat.
- Elakadás esetén teendők
- Kommunikációs csatornák
- Elsősegély és túlélőcsomag tartalma

#### 3.4. Környezeti sajátosságok

- Hirtelen időjárás-változások kezelése (hóátfúvások, ónos eső, köd).
- Városi és vidéki környezet különbségei télen (hegyvidéki települések, szűk utcák, zsákutcák).



## 4. Vezetéstechnikai tréning

### 4.1. Kétévente ajánlott:

A vezetéstechnikai tréningek két fő típusa közül választhatnak a hulladékszállításban dolgozó járművezetők: **szimulátoros** és **gyakorlati** tréningek. Mindkettőnek megvan a maga előnye, és sok esetben egymást kiegészítve alkalmazzák őket.

### 4.2. Szimulátoros vezetéstechnikai tréning

- Előnyök:
  - Biztonságos környezet: Kockázatmentesen gyakorolhatók veszélyes helyzetek (pl. megcsúszás, vészfékezés, gyalogos elütés szimuláció).
  - Időjárási szimulációk: Hó, jég, köd, eső – bármilyen körülmény modellezhető.
  - Költséghatékony: Nincs üzemanyag-fogyasztás, gumikopás, járműkárosodás.
  - Visszajátszás és elemzés: A hibák azonnal kiértékelhetők, újra játszhatók.
  - GKI továbbképzéshez is használható: Több helyen már hivatalosan elfogadott tréningforma.

### 4.3. Gyakorlati vezetéstechnikai tréning

- Előnyök:
  - Valós járműhasználat: A sofőr a saját vagy céges járművön gyakorol.
  - Fizikai tapasztalat: Megcsúszás, féktávolság, kormányreakciók valódi körülmények között.
  - Rántópados technika: Szimulált jeges útfelület, kisodródás, vészhelyzetek kezelése.
  - Csoportos tréningek: Interaktív tanulás, tapasztalatmegosztás.

### 4.4. Összehasonlítás:

| Jellemző     | Szimulátoros tréning            | Gyakorlati tréning                   |
|--------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Biztonság    | Teljesen biztonságos            | Valós kockázatokkal jár              |
| Költség      | Alacsonyabb                     | Magasabb (üzemanyag, járműhasználat) |
| Rugalmasság  | Bármilyen időjárás szimulálható | Időjárásfüggő                        |
| Tapasztalat  | Virtuális élmény                | Valós fizikai tapasztalat            |
| Oktatási cél | Elméleti és reakcióképzés       | Fizikai járműkezelés, reflexek       |

C2 - INTERNAL

C2 - INTERNAL

A handwritten signature in dark ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a single name.

## AI-adatfeldolgozói Szerződés

Amely létrejött egyrészről

MOHU Holding Kft. [székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44., cégjegyzékszám: 01-09-990421, képviselő: Válik Csaba és Nagy Ádám ügyvezetők] régiókoordinátor, a továbbiakban **Adatfeldolgozó**,

és

NHSZ Tapolca Nonprofit Kft. [székhely: 8300 Tapolca, Halápi u. 33. cégjegyzékszám: 19-0-502900 képviselő: Jakab Beáta ügyvezető] régiókoordinátori közreműködő, a továbbiakban **AI-adatfeldolgozó**, együttesen **Szerződő Felek** között az alábbi feltételekkel:

### Előzmények

1. Az Adatfeldolgozó és a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44. cégjegyzékszám: 01-10-142036, képviselő: Simola József vezérigazgató és Tóth Eszter pénzügyi vezető), mint adatkezelő (a továbbiakban **Adatkezelő**, vagy **MOHU MOL**) Régiókoordinátori Szerződést kötöttek, amely 7. pontja alapján Adatfeldolgozó jogosult régiókoordinátori feladatai ellátásához régiókoordinátori közreműködő igénybevételeire.
2. A Régiókoordinátori Szerződés 7. pontjában adott felhatalmazás alapján az Adatfeldolgozó és az AI-adatfeldolgozó között létrejött vállalkozói szerződésben (a továbbiakban **RKK Szolgáltatási Szerződés**) foglaltak teljesítése a 2016/679(EU) általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 1. pontja szerinti személyes adatok kezelésével jár. Ezen személyes adatok AI-adatfeldolgozó általi kezelését jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés tartalmazza. A jelen AI-adatfeldolgozói szerződés az RKK Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
3. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy az RKK Szolgáltatási Szerződés személyes adatok kezelését szabályozó adatvédelmi rendelkezései, azok kifejezett címére tekintet nélkül, amennyiben azok tartalmukban személyes adatok kezelésének szabályaira vonatkoznak, a Szerződő Felek között nem alkalmazandóak a jelen Adatfeldolgozói Szerződés hatálya alá tartozó mellékletekben részletezett adatkezelésekre. Az RKK Szolgáltatási Szerződés és a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés adatkezelésre, illetve adatvédelemre vonatkozó rendelkezései közötti ellentmondás esetén jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés kizárólagosan irányadó.
4. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a személyes adatok kezelése során MOHU MOL adatkezelőként, MOHU Holding Kft adatfeldolgozóként, (NHSZ Tapolca Nonprofit Kft.) al-adatfeldolgozóként jár el.

### Adatkezelésekre vonatkozó általános kikötések

AI-Adatfeldolgozó kötelezi magát, hogy a MOHU MOL nevében kezelt személyes adatokat kizárólag az RKK Szolgáltatási Szerződésben, a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésben, és ennek elválaszthatatlan részér képező A-F. mellékleteiben, valamint a MOHU MOL által időről időre meghatározott célok elérése érdekében, az ahhoz feltétlenül szükséges mértékben kezeli.

Személyes adatokat más célra, így különösen saját céljára AI-adatfeldolgozó nem jogosult kezelni. AI-adatfeldolgozó így különösen saját vagy harmadik fél számára nyújtott szolgáltatáshoz vagy termékbe sem építheti be a személyes adatokat.

AI-adatfeldolgozó a rá bízott személyes adatokat más adatkezelők nevében kezelt személyes adatoktól elkülönítve köteles tárolni és kezelni.



Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az RKK Szolgáltatási Szerződésben meghatározott ellenértéken kívül AI-adatfeldolgozó nem jogosult a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése során felmerült költségeinek megtérítésére.

## 1. Fogalom meghatározások

A jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésben meghatározott kifejezéseken, ha azok nem ellentétesek a lenti fogalmakkal, akkor az RKK Szolgáltatási Szerződésben meghatározott kifejezéseket kell érteni.

- 1.1. „**Személyes adat**” azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- 1.2. „**Adatkezelés**” a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
- 1.3. „**GDPR**” az EU 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete
- 1.4. „**RKK Szolgáltatási Szerződés**” a Szerződő Felek között létrejött Régiókoordinátori Közreműködői szerződés, amelynek végrehajtása során AI-adatfeldolgozó a MOHU MOL nevében és a MOHU MOL közvetlen, vagy Adatfeldolgozó által közvetített utasításai alapján kezel személyes adatokat.

A jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésben külön nem definiált adatvédelmi fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

## 2. A jogszabályoknak megfelelő adatkezelés, felelősség

AI-adatfeldolgozó szavatolja, hogy a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésben szabályozott adatkezelésekre vonatkozó valamennyi kötelezettségvállalását és hatályos adatvédelmi jogszabályt, így különösen a GDPR-t betartja, és ehhez megfelelő szaktudással, megbízhatósággal és erőforrásokkal rendelkezik. Az AI-adatfeldolgozó által végzett adatkezelések esetében a vonatkozó szabályok AI-adatfeldolgozó általi megszegéséből eredő kárfelelősség - beleértve az esetleges bírságokat, kártérítéseket – AI-adatfeldolgozót terheli. AI-adatfeldolgozó köteles az ezen pont hatálya alá tartozó bármely költséget, bírságot vagy jogerős bírósági döntésen alapuló kártérítést és sérelemdíjat károsodásuk arányában az Adatfeldolgozó és a MOHU MOL részére a végleges és jogerős döntés kézhezvételét, illetve a költség felmerülését követő 15 napon belül ezen felek által kívánt módon megfizetni.

## 3. MOHU MOL utasításai szerinti adatkezelés

AI-adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag MOHU MOL (vagy MOHU MOL Adatfeldolgozó által közvetített) írásbeli utasításai alapján kezel személyes adatokat – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az AI-adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az AI-adatfeldolgozó MOHU MOL-t az adatkezelést megelőzően megfelelő részletességgel értesíti, kivéve, ha MOHU MOL értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.



Al-adatfeldolgozó köteles a számlázási és ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához szükséges adatkezelések során a jelen Al-adatfeldolgozói Szerződés mellékletét képező adatkezelői utasítás szerint végezni, és köteles ezen adatkezelői utasítást az általa igénybe vett további adatfeldolgozókkal („További adatfeldolgozók”) a lenti 6.2 pont szerinti szerződéskötés során megismertetni és elfogadtatni. Ennek érdekében Al-adatfeldolgozó szavatolja, hogy ezen utasítást a További adatfeldolgozókkal kötött, lenti 6.2 pont szerinti szerződés kötelezően alkalmazandó részévé teszi.

#### 4. Szükséges biztonsági intézkedések

- 4.1. Al-adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és megvalósítás költségei, továbbá az RKK Szolgáltatási Szerződés végrehajtása során megvalósított adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságára jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Al-adatfeldolgozó különösen a jelen Al-adatfeldolgozói Szerződés D. mellékletében szereplő minimális biztonsági intézkedéseket köteles foganatosítani.
- 4.2. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor Al-adatfeldolgozónak kifejezetten figyelembe kell vennie az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.
- 4.3. Al-adatfeldolgozó biztosítja különösen
  - a személyes adatok álnevesítését és titkosítását, amennyiben ez az adott szolgáltatásnál értelmezhető;
  - a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
  - fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
  - az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
- 4.4. Adatfeldolgozó, és Adatfeldolgozótól kapott információk alapján MOHU MOL az Al-adatfeldolgozó megfelelősége és az Al-adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek tekintetében az Al-adatfeldolgozó által átadott információkra, valamint az Al-adatfeldolgozó által tett nyilatkozatokra támaszkodik.

#### 5. Bizalmasság, titoktartás

- 5.1. Al-adatfeldolgozó köteles gondoskodni arról, hogy a személyes adatokhoz csak azok a személyek férjenek hozzá, akiknek az RKK Szolgáltatási Szerződésben és a jelen Al-adatfeldolgozói Szerződésben foglalt feladataik végrehajtásához feltétlenül szükséges.
- 5.2. Al-adatfeldolgozó megfelelő intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a jelen Al-adatfeldolgozói Szerződésnek és MOHU MOL közvetlen, Adatfeldolgozó által közvetített, és jelen Al-Adatfeldolgozói Szerződés részét képező utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi. Ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó MOHU MOL-t az adatkezelést megelőzően megfelelő részletességgel értesíti, kivéve, ha MOHU MOL értesítését az adott jogszabály fontos körzérdekből tiltja.

- 5.3. AI-adatfeldolgozó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy csak olyan személyeknek biztosít hozzáférést a személyes adatokhoz, akik előzetesen írásban határozatlan idejű titoktartási nyilatkozatot tesznek vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- 5.4. AI-adatfeldolgozó köteles az adatkezelési műveletekben résztvevő személyzete megbízhatóságát biztosítani, valamint biztosítani, hogy a személyzet megfelelő oktatást kapjon az AI-adatfeldolgozóra a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés alapján alkalmazandó kötelezettségek betartása érdekében. AI-adatfeldolgozó köteles különösen az adatkezelési műveletekben résztvevő személyek megfelelő szintű adatvédelmi képzéséről és ezen személyek adatvédelmi ismeretei naprakészen tartásáról gondoskodni.

## **6. További adatfeldolgozók igénybevétele**

- 6.1. AI-adatfeldolgozó a MOHU MOL előzetes írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül További adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az AI-adatfeldolgozó a További adatfeldolgozóval való szerződéskötést megelőzően köteles megfelelő részletességű információt szolgáltatni MOHU MOL és az Adatfeldolgozó számára az igénybe venni kívánt adatfeldolgozás részleteiről.
- 6.2. Ha az AI-adatfeldolgozó bizonyos, MOHU MOL nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez További adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, a További adatfeldolgozóval köteles olyan írásbeli szerződés megkötésére, amely az AI-adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek az Adatfeldolgozó és az AI-adatfeldolgozó között jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésben és mellékleteiben rögzítésre kerültek. AI-adatfeldolgozó köteles a További adatfeldolgozóval kötendő szerződést jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés aláírásától számított 30 napon belül megkötöni, és azt a További adatfeldolgozó adatvédelmi megfelelését igazoló dokumentumaival együtt a MOHU MOL részére megküldeni. Ha a fenti 30 napos időszak alatt a További adatfeldolgozó már kezel személyes adatot a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződéssel összefüggésben, a További adatfeldolgozóval kötendő szerződés rendelkezései a folyamatban levő adatkezelésekre is irányadók kell legyenek.
- 6.3. A További adatfeldolgozónak garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésnek és mellékleteinek, valamint a GDPR követelményeinek. Ha a További adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, AI-adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik MOHU MOL és Adatfeldolgozó felé az AI-adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.
- 6.4. AI-adatfeldolgozó úgy köteles szerződni a További adatfeldolgozóval, hogy MOHU MOL a További adatfeldolgozóval kötött szerződés keretei között, További adatfeldolgozónál minden szükséges lépést meg tudjon tenni a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésnek való megfelelés érdekében. Így különösen, AI-adatfeldolgozó megállapodik a További adatfeldolgozóval a kedvezményezett harmadik félről szóló záradékról, amelynek értelmében a MOHU MOL jogosult közvetlenül gyakorolni AI-adatfeldolgozó jogosultságait, ideértve különösen a További adatfeldolgozóval kötött szerződés felmondását. A További adatfeldolgozóra a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés által meghatározott szabályok külön rendelkezés nélkül is teljes mértékben, megfelelően irányadók.
- 6.5. AI-adatfeldolgozó a MOHU MOL kérésére köteles haladéktalanul megszüntetni bármely További adatfeldolgozó megbízását, és a További adatfeldolgozóval kötött szerződésben köteles az ezzel kapcsolatos jogát fenntartani. AI-adatfeldolgozó értesíti a MOHU MOL-t, ha a További adatfeldolgozó nem teljesíti a További adatfeldolgozóval kötött szerződésben meghatározott szerződéses kötelezettségeit.

## 7. MOHU MOL-lal történő együttműködés

7.1. Az AI-adatfeldolgozó haladéktalanul köteles - a véleményét alátámasztó indokok részletes magyarázatával - tájékoztatni MOHU MOL-t, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR-t vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

7.2. AI-adatfeldolgozó erre irányuló írásbeli megkeresés esetén a megkeresés kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles írásban tájékoztatni MOHU MOL-t:

- arról, hogy melyik adatkezelők vagy adatfeldolgozók nevében kezel személyes adatokat,
- az egyes adatkezelők vagy adatfeldolgozók képviselőiről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről,
- az egyes adatkezelők vagy adatfeldolgozók nevében végzett egyes adatkezelésekről,
- harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetekhez történő egyes adatkezelésekről.

Az AI-adatfeldolgozó köteles mindenre kiterjedő, pontos és naprakész írásbeli vagy elektronikus nyilvántartást vezetni MOHU MOL nevében végzett összes adatkezelési tevékenység részletéről, ideértve különösen valamennyi adatkezelési utasítást.

A nyilvántartás az adatvédelmi jogszabályok és MOHU MOL által esetlegesen kért összes információt tartalmazza, ideértve többek között:

- AI-adatfeldolgozó nevét és kapcsolattartási adatait, valamint AI-adatfeldolgozó képviselőjének és adatvédelmi tisztviselőjének (amennyiben van ilyen) a nevét és kapcsolattartási adatait;
- MOHU MOL megbízásából végzett adatkezelési kategóriákat;
- ahol alkalmazandó, a nemzetközi címzetthez irányuló adattovábbítást, ideértve az adott nemzetközi címzett azonosítását;
- a jelen Adatfeldolgozói Szerződésben hivatkozott technikai és szervezési intézkedések általános leírását.

7.3. Szerződő Felek kötelesek egymást és MOHU MOL-t 5 (öt) napon belül írásban értesíteni arról, ha a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés A. mellékletében szereplő bármely információ megváltozik.

7.4. Az AI-adatfeldolgozó segíti MOHU MOL-t és az Adatfeldolgozót a GDPR 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az AI-adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.

7.5. A jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésben meghatározott specifikus értesítési kötelezettségeken túlmenően az Adatfeldolgozó köteles MOHU MOL-t és az Adatfeldolgozót értesíteni minden, a jelen Adatfeldolgozói Szerződés szempontjából lényeges eseményről, szükség esetén megjelölve az esemény körülményeit és várható következményét, ideértve különösen az adatkezeléssel összefüggő ellentmondásokra, hiányosságokra, az ezzel kapcsolatos pontos teendőkre és határidejűkre.

## 8. Érintettek jogainak gyakorlása

8.1. AI-adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti MOHU MOL-t és az Adatfeldolgozót abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében, így különösen a tájékoztatáshoz, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az elfeledtetéshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, a tiltakozáshoz, az automatizált döntéshozatal alóli mentességhez való jogok gyakorlása tekintetében.

8.2. A fenti jogok GDPR szerinti gyakorlása érdekében AI-adatfeldolgozó különösen az alábbi technikai intézkedéseket fogantatosítja:

- személyes adatok megjelölésének képessége arra az esetre, ha vissza kell keresni, helyesbíteni, törölni, vagy továbbítani kell egy adott természetes személyre vonatkozó adatot.
- MOHU MOL vagy az Adatfeldolgozó részéről erre irányuló kérelem esetén bármely személyes adat törlésének vagy hozzáférésehez történő blokkolásának képessége.

8.3. E pontban szereplő kötelezettségeinek AI-adatfeldolgozó az alábbi kapcsolattartón keresztül tesz eleget: DR. Várhelyi Attila e-mail: [iroda@varhelyi-ugyved.hu](mailto:iroda@varhelyi-ugyved.hu), +36-30/956-0563

8.4. AI-adatfeldolgozó MOHU MOL vagy az Adatfeldolgozó megkeresésére a megkeresés kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül írásban válaszol.

8.5. Az AI-adatfeldolgozó köteles:

- (a) MOHU MOL-t haladéktalanul (és minden esetben a kézhezvételtől számított 1 (egy) munkanapon belül) tájékoztatni:
  - (i) az érintettek kérelméről; valamint
  - (ii) az AI-adatfeldolgozónak a jelen melléklet alapján fennálló kötelezettségeihez kapcsolódó panaszokról („Panasz”).

Az AI-adatfeldolgozó köteles az érintett kérelmét és a Panaszt nyilvántartásba venni és az összes részlettel együtt MOHU MOL-nak továbbítani abban az esetben is, ha az érintett kérelme vagy a Panasz megalapozatlan lehet;

- (b) haladéktalanul tájékoztatni MOHU MOL-t bármely jogellenes vagy nem a melléklettel összhangban történő kezeléséről (“Jogosulatlan Adatkezelés”);
- (c) megadni MOHU MOL által kért valamennyi információt, együttműködni, megtenni MOHU MOL által kért lépéseket (valamint gondoskodni arról, hogy bármely További adatfeldolgozó is megtegye ezeket) az érintettek kérelme, Panásza, illetve bármely Jogosulatlan Adatkezelés vonatkozásában, MOHU MOL által igényelt határidőn belül és módon; és
- (d) az érintett kérelmére, vagy Panaszra adott válaszok megadása előtt, valamint a Jogosulatlan Adatkezeléssel kapcsolatos lépések megtétele, továbbá a felügyeleti hatóságnak adott válaszok előtt MOHU MOL-lal megfelelő időben egyeztetni és írásbeli hozzájárulását kérni.

## 9. Adatvédelmi incidensek kezelése

9.1. Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

9.2. AI-adatfeldolgozó megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az adatvédelmi incidenseket el tudja kerülni, a bekövetkezett (a jelen AI-adatfeldolgozói



Szerződésben meghatározott adatkezelést érintő, tényleges vagy feltételezett) incidenseket késedelem nélkül észlelni tudja, az észlelt incidens súlyosságát meg tudja állapítani és az incidenst az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül jelezni tudja MOHU MOL felé.

- 9.3. AI-adatfeldolgozónak az adatvédelmi incidenst az adatvedelem@mohu.hu e-mail címen kell bejelentenie.

Az AI-adatfeldolgozó a bejelentésben legalább:

- (a) ismertetni köteles az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- (b) közölnie kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- (c) ismertetnie kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- (d) ismertetni köteles az AI-adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket;
- (e) azokat az intézkedéseket, amelyeknek a meghozatalával MOHU MOL és/vagy maguk az érintettek mérsékelhetik az incidensből származó kockázatokat.

- 9.4. AI-adatfeldolgozó vállalja, hogy adatvédelmi incidens esetén, amennyiben MOHU MOL azt szükségesnek látja, a tájékoztatást követően haladéktalanul egyeztet MOHU MOL képviselőivel a következmények mérséklése, vagy ha az lehetséges az incidens megszüntetése érdekében. AI-adatfeldolgozó teljes mértékben együttműködni és bármely segítséget, valamint tájékoztatást megadni MOHU MOL részére az adatvédelmi incidensre válaszként meghozandó korrekciós intézkedések tekintetében, ideértve azoknak a természetes személyeknek az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatását, akiknek a személyes adatait az érinti. AI-adatfeldolgozó az incidensről MOHU MOL írásbeli engedélye nélkül vagy kifejezett jogszabályi rendelkezés nélkül információt senki - így különösen az érintettek, a sajtó, felügyeleti hatóság - számára nem adhat.

- 9.5. Adatvédelmi incidensről való tájékoztatási kötelezettség nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén MOHU MOL választása szerint az RKK Szolgáltatási Szerződéstől elállhat/az RKK Szolgáltatási Szerződést felmondhatja vagy Adatfeldolgozó kötbért köteles fizetni, melynek mértéke 2.000.000,- (kettő millió) HUF.

## 10. Adatvédelmi hatásvizsgálat

Amikor valószínűsíthető, hogy az adatkezelési műveletek magas kockázattal járnának a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve adatvédelmi hatásvizsgálatot kell végezni. AI-adatfeldolgozó az adatkezelés megkezdése előtt és szükség szerint az adatkezelés alatt köteles adatot szolgáltatni MOHU MOL és Adatfeldolgozó számára és együttműködni a MOHU MOL-lal és Adatfeldolgozóval az adatvédelmi hatásvizsgálat megfelelő szintű elvégzése érdekében, valamint annak értékelése céljából, hogy az adatok kezelése az adatvédelmi hatásvizsgálatnak megfelelően történik.

A fentiekben túlmenően az AI-adatfeldolgozó köteles megadni MOHU MOL-nak és Adatfeldolgozónak a MOHU MOL és Adatfeldolgozó által az adatvédelmi felügyeleti hatóság irányában fennálló kötelezettségeinek teljesítéséhez kért bármely segítséget, ideértve különösen

az adatvédelmi felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációt, az adatvédelmi felügyeleti hatóság által a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződéshez kapcsolódóan végzett adatkezelési tevékenység kapcsán adott bármely utasítás és tanács betartását, valamint az adatvédelmi felügyeleti hatóság jogköreinek gyakorlását.

## 11. Audit

11.1. Az AI-adatfeldolgozó köteles kellő időben MOHU MOL rendelkezésére bocsátani MOHU MOL által az AI-adatfeldolgozónak az adatvédelmi jogszabályok és a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek történő megfelelés igazolása céljából kért információt, ideértve:

- (a) megfelelő részletességű információt arról, hogy az AI-adatfeldolgozó milyen módon tervezi a technikai és szervezési intézkedések bevezetését és fenntartását a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés alapján; valamint
- (b) a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés alapján lefolytatott bármely kockázatfelmérés eredményeit; valamint
- (c) a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés alapján vezetett nyilvántartás(ok) másolatait.

AI-adatfeldolgozó köteles továbbá lehetővé tenni és elősegíteni, hogy MOHU MOL akár helyszíni audit során győződjön meg arról, hogy AI-adatfeldolgozó eleget tesz-e a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésben és az adatvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeinek. Az audit során AI-adatfeldolgozó köteles biztosítani az adatfeldolgozói tevékenységének jogszerűségét bizonyító dokumentumokhoz való hozzáférést, azokról történő másolat készítését, valamint az adatkezelésben résztvevő személyekkel történő írásbeli vagy személyes kapcsolatfelvételt. MOHU MOL köteles ésszerű határidőn belül előzetesen értesíteni AI-adatfeldolgozót az audit megkezdéséről.

11.2. MOHU MOL által elvégzett audit helyett MOHU MOL választása szerint külső audit szervezet által végzett audithoz is kötheti AI-adatfeldolgozó tevékenységének ellenőrzését. Ebben az esetben AI-adatfeldolgozó köteles hasonlóan együttműködni a külső auditáló szervezettel.

11.3. Sem MOHU MOL által végzett audit, sem a harmadik fél által végzett külső audit nem zavarhatja szükségtelenül AI-adatfeldolgozó működését.

11.4. Az audit költségei MOHU MOL-t terhelik, kivéve, ha az auditra azért van szükség, mert MOHU MOL-nak megalapozott gyanúja merül fel, hogy AI-adatfeldolgozó vagy általa igénybe vett További adatfeldolgozó nem a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés szerint folytatja az adatkezelést és az audit megerősíti MOHU MOL gyanúját. Ha az adott ellenőrzés vagy audit az adatvédelmi jogszabályoknak vagy a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésnek való meg nem felelést tár fel, az AI-adatfeldolgozó köteles a nem megfelelést saját költségén haladéktalanul orvosolni és megfizetni MOHU MOL-nál vagy a megbízott ellenőreinél az ellenőrzés vagy audit kapcsán felmerült költségeket.

## 12. Adatok törlése, visszaszolgáltatása

Az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően AI-adatfeldolgozó - MOHU MOL közvetlen döntése, vagy Adatfeldolgozó útján közölt döntése alapján - minden személyes adatot töröl vagy MOHU MOL által meghatározott formátumban hozzáférést biztosít MOHU MOL számára, és/vagy visszajuttat MOHU MOL-nak, és törli a meglévő másolatokat, és ennek megtörténtét igazolja MOHU MOL felé, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő. Uniós vagy a tagállami jogi kötelezettség esetén AI-adatfeldolgozó írásban értesíti MOHU MOL-t a jogszabályi kötelezettségéről és a jogszabályon alapuló

adatkezelés tervezett időtartamáról, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés A. Mellékletében szereplő információkról.

### 13. Harmadik felekkel való kapcsolattartás

AI-adatfeldolgozó kötelezi magát, hogy a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés szerinti adatkezelésről MOHU MOL kifejezett, írásbeli engedélye vagy erre irányuló jogszabályi kötelezettsége nélkül senkinek nem szolgáltat adatot. MOHU MOL jogosult a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződéssel kapcsolatos minden információt megosztani csoporttársaságaival, tanácsadóival, az adatvédelmi felügyeleti hatósággal, és bármely felügyeleti hatósággal.

### 14. Felelősségbiztosítás

AI-adatfeldolgozó kijelenti, hogy a (Colonnade Insurance S.A., kötvényszám:1260001553) kötvényszámú, a jelen mellékletben szabályozott kötelezettségek teljesítésére kiterjedő felelősségbiztosítással rendelkezik 150.000.000.- forint/év és 150.000.000.- forint/biztosítási esemény összegre. AI-adatfeldolgozó kötelezi magát, hogy a fenti biztosítást a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés hatálya alatt végzett adatkezelések időtartama alatt fenntartja.

### 15. Szerződésszegés és a RKK Szolgáltatási Szerződés teljesítésének felfüggesztése

Jelen AI-adatfeldolgozói Szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségek AI-adatfeldolgozó általi súlyos megszegése az RKK Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettségek súlyos megszegésének is minősül, és az Adatfeldolgozó azon jogát vonja magával, hogy az RKK Szolgáltatási Szerződés teljesítését felfüggeszse vagy az RKK Szolgáltatási Szerződést a szerződésszegésre hivatkozással felmondja. MOHU MOL, és MOHU MOL előzetes jóváhagyásával Adatfeldolgozó jogosult a fentiekre abban az esetben is, ha a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés szerinti adatkezelés az adatvédelmi jogszabályokba ütközne. Az RKK Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés azon rendelkezései hatályban maradnak, amelyek természetüknél fogva alkalmazandók lehetnek az RKK Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően is.

### 16. Mellékletek

A jelen pontban elérhető A.-F. mellékletek jelen AI-adatfeldolgozói Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Szerződő Felek kötelesek az A.-C. mellékleteket az azokban foglalt útmutatás alapján kitölteni, és azokban beállítani bármely változást rögzíteni. Amennyiben az A.-C. mellékletekben foglalt valamely tény vagy adat módosul, Szerződő Felek kötelesek egymást és MOHU MOL-t a módosítást követő öt (5) munkanapon belül erről értesíteni.

| Melléklet                                                                              | Dokumentum                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A. Melléklet: AI-adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozói műveletek nyilvántartása | <br>A. melléklet |
| B. Melléklet: Jóváhagyott További adatfeldolgozók listája                              | <br>B. melléklet |
| C. Melléklet: Adatvédelmi tisztviselők                                                 | <br>C. melléklet |
| D. Melléklet: Technikai és biztonsági intézkedések                                     | <br>D. melléklet |

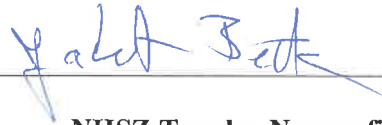


|                                    |                                                                                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E. Melléklet: Adatkezelői utasítás | <br>E. melléklet |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

Budapest, 2025.12.18.



**MOHU Holding Kft.**  
Adatfeldolgozó



**NHSZ Tapolca Nonprofit Kft.**  
Al-adatfeldolgozó



## 16. sz. Melléklet

**Régiókoordinátor Közreműködői Feladatokat kiegészítő Kommunikációs Feladatok és kapcsolódó rendelkezések**

**1. Régiókoordinátor Közreműködő Kommunikációs Feladatok:**

1.1. Régiókoordinátori Közreműködő köteles a Kommunikációs Feladatokat- a Területen- a jelen Szerződésmódosításban foglaltaknak megfelelően, folyamatosan, a Régiókoordinátor által meghatározott kommunikációs és szemléletformálási tevékenységek stratégiai irányvonala mentén jóváhagyott, éves Kommunikációs Terv szerint teljesíteni. Régiókoordinátori Közreműködő a jelen melléklet hatálya alá tartozó feladatok ellátásáért díjazásra, költségelszámolásra nem jogosult.

**2. A Régiókoordinátori Közreműködő feladatai kommunikációs résztvétekenység tekintetében:**

**2.1. PR és sajtókapcsolatok:**

- **PR, marketing, rendezvény terv** egyeztetése a Régiókoordinátor kommunikációs szakterületével, havi riport alapján, éves terv szerint.
- **Sajtómegkeresések kezelése:** a Régiókoordinátor kommunikációs szakterületével egyeztetett sajtókommunikáció, válaszadás és utánpótlás.
- **Eljárásrend:** A sajtómegkeresést minden esetben tájékoztatásul szükséges megküldeni, országos relevancia esetén a választ egyeztetni kell a Régiókoordinátor kommunikációs szakterületével.
- **Helyi média megjelenések kezelése** (helyi szintű kérdések esetén, országos relevancia esetén a MOHU szóvivő, vagy az általa kijelölt személy nyilatkozik): Telefonos és helyszíni interjúk, fotózások megszervezése, leegyeztetése, helyszíni lebonyolítása, a nyilatkozók részére háttéranyag összeállítása, témától függően szóvivői feladatok ellátása. A megszólalók körét a Régiókoordinátor kommunikációs szakterületével egyeztetni szükséges.
- **Helyi média együttműködések** egyeztetése a kommunikációs szakterülettel. A helyi média együttműködések kezelése, országos Régiókoordinátor által meghatározott kommunikáció helyi médiára történő átültetése, a Régiókoordinátor kommunikációs terveihez igazítva.
- **Szponzorációs együttműködések-** média és rendezvény szponzorációk legyeztetése a Régiókoordinátor kommunikációs szakterületével.

**2.2. Marketing tevékenységek; tájékoztatás és szemléletformálás:**

- **Helyi hulladékgazdálkodáshoz kapcsolódó kommunikációs programok, lebonyolítása** (kampányok, tájékoztatási programok eseti és éves szinten a szelektív hulladékgyűjtés egyes frakcióinak gyűjtéséről, a szelektív hulladékgyűjtő szigetek, lakossági hulladékdvarok használatának ösztönzésére, az igénybevételi szabályokról, a szelektív hulladékgyűjtés népszerűsítésére). **A tervezett programok összehangolása a Régiókoordinátor országos kampányaival, előzetes megosztása a Régiókoordinátor kommunikációs szakterületével.**

A szemléletformálási tevékenységet elsősorban azokra a településekre szükséges koncentrálni, ahol az elkülönítetten gyűjtött települési hulladék jelentős része keletkezik. A települések 8,5%-a termeli a keletkező elkülönítetten gyűjtött hulladékmennyiség 75%-át, ami 268 települést jelent, amelyek együttesen 185 ezer tonna hulladékot termelnek. Az Észak-Dunántúli régióba tartozó települések

listáját a jelen szerződésmódosításhoz csatolt 3. számú melléklet tartalmazza (a Régiókoordinátori Közreműködői szerződés 7. számú függeléke).

### 2.2.1. Feladatok

- A közszolgáltatási résztvevénységhez tartozó anyagáramokkal kapcsolatos kommunikáció és edukáció elvégzése.
- A szolgáltatással kapcsolatos **lakossági tájékoztatók** terjesztésének koordinálása. Régiókoordinátor által előállított online és saját hatáskörben előállított tájékoztatók, edukációs szemléletformáló anyagok saját csatornás (social media, weboldal) terjesztése (media budget nélkül, hirdetési költsége külön egyeztetendőek) és a helyi médiumok, önkormányzat stb. számára történő eljuttatása. Offline/print anyagok terjesztése külön ajánlat keretében történik.
- A **közösségi média kommunikáció** egyeztetése a Régiókoordinátor által meghatározott országos kommunikációs üzenetekkel.
- MOHU közösségi média csatornáin közzétett országos kommunikációhoz kapcsolódó anyagok megosztása saját közösségi média csatornán. A Régiókoordinátor minden szükséges formátumban biztosítja ezen anyagokat.
- Helyi szintű szolgáltatással, szolgáltatásváltozással, egyéb közérdekű információval kapcsolatos folyamatos kommunikáció.
  - Saját hatáskörben készített tájékoztatók véleményeztetése és jóváhagyatása a Régiókoordinátor kommunikációs szakterületével.
  - **Javaslattevő média kampányok lebonyolítására:** Tervezett szolgáltatói médiakampányok egyeztetése, üzenetek összehangolása, közös kampányok egyedi meg egyezés szerint.
  - **Proaktív kommunikációs javaslatok és megvalósításuk, javaslattevő szemléletformáló programok megvalósítására.**
  - **Weboldaltartalmak:** honlapon közzétett tartalmak (pl: mit hova dobjak) összehangolása a MOHU weboldalán található információkkal.
- Régiókoordinátor által szervezett helyi eseményen való aktív, személyes részvétel. Biztosítva ezáltal a szakmai és professzionális jelenlétet a Régiókoordinátor szemléletformáló programjában.

### 2.3. Brand elemek használata:

- Brand elemek megfelelő használata, a Régiókoordinátor által megosztott Koncessziós Társaság arculati kézikönyve alapján.
- A szolgáltatói branding egyeztetése a kommunikációs szakterülettel.

## 3. Kapcsolattartás:

3.1. Felek megállapodnak, hogy a Kommunikációs Feladatok ellátása a Régiókoordinátor, valamint a Régiókoordinátori Közreműködő között kijelölt kapcsolattartókon keresztül, együttműködésen alapuló rendszerben történik.

3.2. A Régiókoordinátori Közreműködő 1 fő dedikált kommunikációs szakembert jelöl ki, aki a Régiókoordinátor irányelveinek megfelelően végzi a PR és marketingkommunikációs

tevékenységeket és tartja a kapcsolatot a Régiókoordinátor által kijelölt PR és marketing szakmai csapatával (továbbiakban: **Kommunikációs szakterület**)

3.3. A dedikált kapcsolattartó munkaidőben emailen és telefonon elérhető, tartja a kapcsolatot a szakterületekkel, a településeivel kapcsolatos információkat összegyűjti.

**3.3.1. Régiókoordinátor kapcsolattartója:**

Név: Osztrogonác-Papp Angéla

E-mail: [angpapp@mol.hu](mailto:angpapp@mol.hu)

**Régiókoordinátori közreműködő kapcsolattartója:**

Név: Molnárné Gergely Ingrid

E-mail: [info@geo-tapolca.hu](mailto:info@geo-tapolca.hu)



A handwritten signature or mark, possibly initials, located in the bottom right corner of the page.



## 17.. számú melléklet

Elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtésére szolgáló edények átadásának keretrendszere (PMF edényzet és Házi komposztáló edényzet)

### 1. Általános

A Koncessziós Társaság a lakosság részére elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtésére szolgáló edényt biztosít térítésmentesen a jelen mellékletben foglaltak szerint.

#### **Az edényzetek térítésmentes biztosításának célja:**

PMF edényzet: A Koncessziós Társaság által beszerzett szelektív hulladékgyűjtő (PMF) edények térítésmentes osztásának célja, hogy azokon a településeken, ahol a házhoz menő szelektív gyűjtés zsákokban történik ott a zsákokat merevfalú edényekre cseréljük, így ezek az edények csak zsákos házhoz menő gyűjtés kiváltásához biztosíthatók.

Házi komposztáló edényzet: A Koncessziós Társaság által beszerzett házi komposztáló edények térítésmentes osztásának célja, hogy a háztartásokban keletkező kerti zöldhulladék – például fűnyesedék, falevél, nyesedék – helyben hasznosuljon, ezáltal csökkentve a hulladékszállítás környezetterhelését, valamint támogatva a fenntarthatóbb hulladékgazdálkodást, összhangban a hazai és az Európai Unió szabályozással, elősegítve a körforgásos gazdálkodásra történő átállást.

Abban az esetben, ha a háztartásokban keletkező zöldhulladék mennyisége meghaladja a házi komposztáló kapacitását, a lakosok a többletet a 5. számú függelékben szereplő telepeken is leadhatják azt.

#### **Jogosulti kör:**

PMF edényzet esetén: Az elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtésére szolgáló edényzetet a Koncessziós Társaság térítésmentesen kizárólag a lakosoknak (magánszemélyeknek) biztosítja, kivételt képezhetnek azok az intézmények, szervezetek, akik "rezsicsökkentett díjat" fizetnek, számukra 240 literes edény esetén maximum 3 edény adható térítésmentesen.

Házi komposztáló edényzet esetén: Házi komposztálót biztosít a Koncessziós Társaság, azon közszolgáltatási díjfizetőként nyilvántartott, természetes személy ingatlanhasználók részére, akik a részvételi szándékot a szolgáltató által meghirdetett regisztrációs felületen jelzik.

#### **Régiókoordinátori Közreműködő kötelezettségei:**

PMF edényzet és a Komposztáló edényzet igénylése Régiókoordinátortól:

Az edényzetekre jogosult Ingatlanhasználók körét Régiókoordinátori Közreműködő köteles megküldeni a Régiókoordinátor [edregio@nhsz.hu](mailto:edregio@nhsz.hu) email címére a konkrét kiosztási ütemezés, a lerakodási és tárolási telephely címe, az osztásban részesülő települések, a szükséges edény darabszám és a kapcsolattartó adatainak feltüntetésével egyidejűleg, az Ingatlanhasználók részére történő kiosztás érdekében.



Az osztáshoz szükséges edény kontingensek Régiókoordinátori Közreműködő részére történő szállításának előfeltétele az, hogy a Régiókoordinátori Közreműködő a területére vonatkozóan korábban ugyan ezen célra leszállított edény kontingens jelen melléklet szerinti kiosztását igazolja, ezért amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő jelen melléklet szerint korábban igényelt edényzeteket, úgy az igénylés további feltétele, az edényzetek kiosztásokról szóló jegyzőkönyv (jelen melléklet 1. és 3. számú függelék szerinti „átvételi ív” xls formátumban) a Régiókoordinátor részére történő megküldése a [edregio@nhsz.hu](mailto:edregio@nhsz.hu) címre.

A Régiókoordinátori Közreműködő kötelezettségei:

A Régiókoordinátori Közreműködő vállalja, hogy az edények átvételtől számítva 3 hónapon belül kiosztásra kerülnek. Amennyiben az igényelt edényzet átadása a lakosság részére 3 hónapon belül nem történik meg és annak kiosztása a Régiókoordinátori Közreműködő hibáján kívüli okból (pl. nem veszi át a lakos a 2. átadási kísérlet után sem) már nem lehetséges, úgy a Régiókoordinátor által kijelölt (lehetőség szerinti legközelebbi) Szolgáltatóhoz önköltségen való átszállítását a megmaradt edényeknek (2% puffer készleten kívül) a Régiókoordinátori Közreműködő vállalja. Ezen szabályozás a Régiókoordinátor által korábban ugyanezen céllal átadott edényekre is vonatkozik. Amennyiben azonban a kiosztás a Szolgáltatónak felróható okokból nem valósul meg az 3 hónapon belül, úgy a Régiókoordinátor jogosult a kiosztás saját útján megszervezni és megvalósítani (ennek keretében az edényzeteket átszállítani másik alvállalkozójának a telephelyére), melynek költségeit a Régiókoordinátori Közreműködőre hárítja.

A Régiókoordinátori Közreműködő az edények érkeztetésénél maximum 3 szállítási címet adhat meg. Az edényzetek Önkormányzatokhoz, osztópontokhoz, vagy lakoshoz való eljuttatásáért, az osztás lebonyolításáért, dokumentálásáért Régiókoordinátori Közreműködő költséget nem számolhat fel.

A Régiókoordinátori Közreműködő a házi komposztáló edény osztásból eredő gyűjtési gyakoriság módosulásról az érintett lakosságot és az érintett települések önkormányzatát előzetesen írásban tájékoztatja.

## **2. Az edényzetek Régiókoordinátori Közreműködő általi átvétele**

A Régiókoordinátori Közreműködő köteles az előre egyeztetett mennyiségű hulladékgyűjtő edényt a **gyártó által meghatározott** lerakodási módon (pl. kézi lerakodás, felső edény tetőjének lezárása, stb.) átvenni a Régiókoordinátor általa megjelölt telephelyen. Amennyiben szükséges, az átvétel során biztosítania kell a rakodóeszközöket és a rakodásért felelős személyzet jelenlétét.

A Régiókoordinátori Közreműködő két példányban a .... sz. Függelék szerinti átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti az átvétel tényét, dátumát, a jelen lévő képviselők aláírását és az átvett edényzetek számát és megfelelőségét, illetve szükség esetén egyéb észrevételeket.

A leszállított edényeket a Régiókoordinátori Közreműködő vagy megbízottja köteles az átvétel során leellenőrizni, különös tekintettel azok darabszámára és a szemmel látható műszaki állapotra (pl. törött, sérült az edény vagy hiányos). Amennyiben darabszámban eltérést vagy törött, hibás, hiányos edényzetet talál a Régiókoordinátori Közreműködő, úgy köteles a



szállítólevélen feltüntetni a hiányos átvételt, valamint a hibás termékeket (darabszám és gyári szám megjelölésével), és a hibás edényzet esetében az átvételt megtagadni. Régiókoordinátori Közreműködő köteles a szállítólevelet elektronikusan megküldeni a [edregio@nhsz.hu](mailto:edregio@nhsz.hu) címre, 1 munkanapon belül, különösen, amennyiben valamilyen hibás teljesítést rögzített a szállítólevélre.

Amennyiben a Régiókoordinátori Közreműködő bármilyen további, az átvételkor nem észlelt, nem látható hiányosságot vagy sérülést észlel, azt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül jelezni kell írásban a Régiókoordinátor részére ([edregio@nhsz.hu](mailto:edregio@nhsz.hu)).

Az átadással az edényzetek tulajdonjoga a Régiókoordinátorra, az edényzetek birtoka és a kárfelelősség pedig a Régiókoordinátori Közreműködőre száll.

Amennyiben az edényzeteket több ütemben szállítja le a gyártó, úgy minden egyes leszállítás alkalmával le kell folytatni az átadás-átvételt és jegyzőkönyvet kell felvenni (egy megrendelés esetén a 2. függelék szerinti jegyzőkönyvet egy dokumentumban kell rögzíteni úgy, hogy minden átadás-átvételnél a felek rögzítik a szükséges adatokat és a felek képviselői aláírják az átadás-átvétel tényét). Ebben az esetben minden részteljesítésről szóló jegyzőkönyvet meg kell küldenie Régiókoordinátori Közreműködőnek a Régiókoordinátor részére.

### **3. ÁTADÁS folyamata**

A Régiókoordinátor az előző pont szerinti átvételt követően jogosult az edényzetek átvételét ellenőrizni, és az átvételt igazoló dokumentációba, jegyzőkönyvbe betekinteni és tájékoztatást kérni.

### **4. Készletkezelés és megőrzés**

Az edények biztonságos tárolásáról a Régiókoordinátori Közreműködő vagy alvállalkozója a gyártó előírásainak megfelelően gondoskodik az átvétel időpontjától kezdve, az előzetesen a [edregio@nhsz.hu](mailto:edregio@nhsz.hu) címre megküldött és a Régiókoordinátor által előzetesen írásban jóváhagyott tárolási területen. Régiókoordinátor bármikor ellenőrizheti a tárolásra kijelölt területeket.

A Régiókoordinátori Közreműködő vagy alvállalkozója pontos nyilvántartást vezet a Régiókoordinátor által átadott hulladékgyűjtő edényekről:

- a lakosságnak át nem adott Régiókoordinátori Közreműködő vagy alvállalkozója telephelyén készleten lévő edényekről. Ebben az esetben a nyilvántartásnak ki kell terjednie az edények mennyiségére(db), állapotára (törött, sérült, használható) és tárolási helyére (irányítószám, település, utca, házszaám, cég neve). A Régiókoordinátori Közreműködő által vezetett nyilvántartást a Régiókoordinátor kérésére elektronikus úton legfeljebb 3 munkanapon belül el kell juttatni a kért formátumban.
- A lakosságnak igazoltan átadott edények esetében a Régiókoordinátori Közreműködő a nyilvántartást az „átvételi ív xls formátumban” jelen dokumentum 1. és 3. számú függelék szerint a Régiókoordinátor részére elektronikus úton átadni köteles. Ezen nyilvántartásban történő változtatásokat a Régiókoordinátori Közreműködő rendszeresen rögzíti és minden hónap 10. napjáig a Régiókoordinátornak elektronikus úton eljuttatja.



A Régiókoordinátori Közreműködő vagy alvállalkozója teljes körű felelősséget vállal az edények őrzéséért és állapotának megőrzéséért, mindaddig, amíg az edény a lakosnak átadásra nem kerül, beleértve a szállítási és rakodási folyamatokat is. Bármilyen egyéb készletváltozást – például elvesztett vagy sérült edényeket – köteles azonnal jelezni a Régiókoordinátor felé.

## **5. Edények lakosnak történő átadása**

A Régiókoordinátori Közreműködő vagy alvállalkozója gondoskodik arról, hogy a hulladékgyűjtő edények a lakosok számára a Régiókoordinátor által meghatározott követelmények szerint legyenek kiosztva:

**Ingatlanhasználók részére történő átadás határideje:** a Koncessziós Társaság vagy megbízottja által leszállított edényeket az átvétel napjától kezdve a Régiókoordinátori Közreműködő vagy alvállalkozója köteles 3 hónapon belül kiosztani. A Régiókoordinátori Közreműködő vagy alvállalkozója feladata az osztási folyamat lehető leghamarabbi megkezdése, a lakosok minél szélesebb körében, igényeiket mielőbb kiszolgálva. Az osztás során törekedni kell arra, hogy a rendelkezésre álló edények a határidő lejártá előtt a lehető legnagyobb számban eljussanak az érintett lakosokhoz.

**Ingatlanhasználók részére történő átadás folyamata:** Az edényeket a közszolgáltatásra bejelentkezett lakosnak vagy meghatalmazottjának kizárólag személyes átvétellel, a lakcímkártya vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas dokumentum bemutatásával lehet kiadni. Az átadást követően a lakos köteles az átvételt aláírásával igazolni a Régiókoordinátori Közreműködő által vezetett edényzet kiosztási jegyzőkönyvön. Az edényzet kiosztási jegyzőkönyvön (2. vagy 4. számú függelék) fel kell tüntetni, hogy a Koncessziós Társaság, valamint a Régiókoordinátori Közreműködő adatkezelésére vonatkozó tájékoztatóját. Az adatkezelés szabályait Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, az adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeljük, melyhez az átvevő hozzájárul. (6. számú függelék)

A házi komposztáló a az átvevő Ingatlanhasználó ingatlanjának címén kerül rögzítésre. Az ingatlan használója a komposztálót az ingatlanról nem viheti máshova, el nem adhatja. Ha az ingatlan használója elköltözik a komposztáló meglétéről kihordási időn belül a Régiókoordinátori Közreműködőnek nyilatkoznia kell.

Az ingatlanhasználók részére történő átadás helyszíne: Régiókoordinátori Közreműködő az átadás helyszínét, a kiosztás módját maga határozza meg, azzal, hogy a kiosztásról az érintett Ingatlanhasználókat előzetesen értesítenie kell. A Régiókoordinátori Közreműködő gondoskodik arról, hogy a helyszínen biztosított legyen a szükséges infrastruktúra (pl. parkolás, rakodási terület) és személyzet, hogy az átvétel gyorsan és hatékonyan megtörténhessen.

Az osztás során a Régiókoordinátori Közreműködő vállalja, hogy a Régiókoordinátor által az előre egyeztetett kiosztási utasításokat követi, ami kiterjed az ütemtervre, edényosztásban részesülő települések listájára, edényre jogosultak körére és az ettől történő esetleges eltéréseket a Régiókoordinátori Közreműködő csak a Régiókoordinátor előzetes írásos jóváhagyásával tehet.

## **6. Lakossági tájékoztatás biztosítása**

A felek megállapodnak abban, hogy a Régiókoordinátori Közreműködő feladata a lakosság pontos tájékoztatása a szelektív hulladékgyűjtő edények átvételi lehetőségeiről, használatáról,

amihez Koncessziós Társaság által biztosított szórólapok, edukációs anyagok vagy egyéb kommunikációs eszközök is hozzájárulnak.

Tájékoztatásnak legalább az alábbi információkra ki kell terjednie:

- az edények igénylési folyamatáról,
- edények átvételi folyamatáról
- a komposztáló edény esetén használati / összeszerelési útmutató,
- az edényben elhelyezhető hulladék típusokról,
- a komposztáló edény esetén a komposztálás folyamatáról,
- az edények pótlásáról.

Az osztáshoz edényenként 1db szórólapot és társasházanként 1db plakátot biztosít a Koncessziós Társaság, amelynek leszállításáról a Régiókoordinátor és a Koncessziós Társaság az edényzetek megrendelésekor egyeztetnek. Osztáskor az edényzetek mellé igényelt tájékoztató szórólap/plakát átadása kötelező.

## **7. Pótlás**

A Régiókoordinátori Közreműködő vállalja, hogy azon településeknél, ahol korábban szolgáltatási színvonal fejlesztése, vagy gyűjtő zsák kiváltása céljából Régiókoordinátortól kapott edényeket osztott ki, ott az edények pótlásáról a MOHU ÁSZF szerint gondoskodik, beleértve annak minden adminisztrációját. Ennek biztosításához a Régiókoordinátori Közreműködő - eltérő megállapodás hiányában - az addig igényelt mennyiség legfeljebb 2%-át tarthatja készleten. Ha a készleten lévő edények mennyisége az eddig kiosztott edények darabszámához viszonyítva 0,5% alá csökken, a Régiókoordinátori Közreműködő a szükséges mennyiség megrendelésének igényével írásban értesíti a Régiókoordinátort. Amennyiben az osztás során több mint az addig megrendelt edényzetek 2% edény marad kiosztatlanul, úgy az 2% feletti részt a Régiókoordinátor jogosult más területre szállíttatani, amelyről a felek szintén jegyzőkönyvet vesznek fel.

Házi komposztáló edényekre vonatkozó speciális pótlási szabályok:

Az edények garancia ideje 3 év, hasznos élettartama 10 év.

Abban az esetben, ha házi komposztáló edény rendeltetésszerű összeszerelés és használat mellett sérült, a gyártási idő figyelembevételével Régiókoordinátori Közreműködő garanciális cserét/pótlást igényelhet Régiókoordinátortól, aki az igényről a gyártóval történt kivizsgálást/egyeztetést követően dönt. Amennyiben a sérülés a felhasználóra vezethető vissza ebben az esetben Régiókoordinátor a cserét/pótlást díj ellenében teszi lehetővé, ha a sérülés gyártói hibára vezethető vissza, Régió Koordinátor a rendelkezésre álló puffer terhére térítésmentesen cserélheti azt. Koordinátor a rendelkezésre álló puffer terhére térítésmentesen cserélheti azt.



Hasznos élettartam: az az időszak, amíg az eszköz rendeltetésszerűen (a tájékoztató szerint), és biztonságosan használható.

## **8. Selejtezés (javítás)**

Régiókoordinátori Közreműködő köteles tájékoztatni a Régiókoordinátort minden esetben, amikor valamely edényzet garanciális javítása vagy cseréje szükséges, annak érdekében, hogy a Régiókoordinátor a kijavítás vagy kicserélés érdekében eljárjon. Régiókoordinátori Közreműködő vállalja, hogy a javításra (garanciális ügyintézésre) vagy selejtezésre váró edényzetet külön kezeli, táblázatos módon számontartja, Régiókoordinátor számára minden hónap 10. napjáig elküldi. Régiókoordinátori Közreműködő vállalja, hogy a Régiókoordinátor edényzet javítási-pótlási-selejtezési folyamatait támogatja.

1. [https://molonline.sharepoint.com/:x/s/Wastemanagement127O365GRP/EZW3VLprsBdKtY\\_Q-W1k4zYBDUWbrv3IGNzQ-wSV56g8IQ?e=q6RdZ](https://molonline.sharepoint.com/:x/s/Wastemanagement127O365GRP/EZW3VLprsBdKtY_Q-W1k4zYBDUWbrv3IGNzQ-wSV56g8IQ?e=q6RdZ)számú függelék Átvételi ív 240L MINTA
2. számú függelék Átvételi\_jkv\_240l
3. <https://molonline.sharepoint.com/:w/s/Wastemanagement127O365GRP/ETfxGiBiN5FLlI40nhQL-4UBgjPggiH6CwUq7P9SQJsXmA?e=sITGxN>számú függelék Átvételi ív KOMPOSZT MINTA
4. számú függelék Átvételi\_jkv\_Komposzt
5. számú függelék Komposztáló telepek
6. Adatvédelmi Tájékoztató

